

# Os clientes têm autonomia para acessar o informe de rendimentos.

Com o objetivo de ser cada vez mais digital, a Zurich disponibiliza o Informe de Rendimentos da Previdência Complementar diretamente para o segurado, por meio do Espaço Cliente.

Para que você esteja preparado e possa auxiliar no procedimento, caso seja contatado por um cliente, conheça abaixo o passo a passo:

1. Acessar [www.zurich.com.br](http://www.zurich.com.br).
2. No menu superior, clicar em *Espaço Cliente*.
3. Inserir login e senha. Se ainda não tiver cadastro, será preciso clicar em *Cadastre-se*.
4. Dentro do *Espaço Cliente*, clicar em *Minha Previdência* e aguardar a abertura de uma novatela. Este será o *Portal de Previdência*.
5. Ir até a aba *Documentos* e clicar em *Informe de Rendimentos*.
6. Fazer o download do Informe de Rendimentos.

Também é possível solicitar o documento à Laiz, nossa atendente virtual. Para isso. Basta que o cliente acesse:

1. *Viagem, previdência e capitalização*.
2. Clicar em *Informe de Rendimentos*.
3. Em seguida, é preciso preencher os dados pessoais conforme solicitado.
4. Para ter acesso aos movimentos de 2021, clicar na opção *2022*.

Para acessar o chat com a Laiz, clique [aqui](#). Se for necessário, você pode copiar o endereço do link e enviar ao seu cliente.

O atendimento on-line da Zurich está cada vez mais descomplicado para facilitar seu dia! Ao apresentar a solução para uma demanda, você comprova seu conhecimento sobre os serviços e produtos e fortalece a relação de confiança com o segurado.

## **Por que estamos falando disso?**

O Informe de Rendimentos da Previdência Complementar está disponível e o cliente pode acessá-lo on-line. Para que esteja preparado para auxiliar nesse processo em caso de dúvida do segurado, enviamos o passo a passo. Assim, você se mantém informado sobre possíveis solicitações dos nossos clientes e apresenta as soluções com agilidade e conhecimento.