

Programas Internacionais  
da Zurich



ZURICH®

Realizando gestão  
de riscos no mundo  
inteiro





Aqui na Zurich, temos o orgulho de ajudar a proteger empresas que operam internacionalmente.

Por aproximadamente 40 anos, construímos uma equipe global e uma rede poderosa de parceiros que, juntos, fornecem um serviço consistente e excelente aos nossos clientes, não importa seu local de operação. Com os Programas Internacionais Zurich, as empresas com as quais nossos clientes se preocupam podem ficar protegidas, no mundo inteiro.





# A Zurich ajuda você a cuidar da sua empresa mundialmente

Mesmo em tempos de grande mudança econômica, há uma constante – a globalização.

Mas os países com maior potencial de crescimento normalmente não representam somente desafios empresariais complexos, mas também alguns dos maiores desafios em seguros.

Neste complexo meio de empresas globais, como é possível “gerir riscos no mundo inteiro” de uma forma mais eficaz? A resposta é um programa internacional gerido centralmente, e executado por uma empresa que se preocupa com a sua empresa o tanto quanto você se preocupa. Dessa forma, a sua organização pode antecipar e se alinhar com as necessidades de seguros e requisitos regulamentares em cada país onde você tem operações. Com essa abordagem, também é possível trazer economias, transparência e maior controle do processo de gestão do risco.

Nossos clientes sabem que a Zurich se esforça para compreender os negócios internacionais que meticulosamente construíram com o passar dos anos, então, podemos protegê-los ao redor do mundo. Veja as principais vantagens em contar com a Zurich:

- Uma equipe experiente multinacional.
- Cobertura que abrange suas necessidades internacionais.
- Ferramentas que proporcionam uma gestão eficiente do programa e ajudam a alcançar um maior *compliance*.

Se a sua empresa está espalhada pelo mundo, ou opera em apenas alguns países, ou tem somente uma exposição internacional, um Programa Internacional da Zurich pode ajudá-lo a garantir a proteção da sua empresa.

# Um programa que cobre as suas necessidades internacionais de seguro

Quando se tem operações em vários países, um programa de seguros centralizado e integrado pode fornecer um valor significativo.





**Central ou local? Quando as empresas internacionais compram seguro localmente, o cumprimento das leis locais sobre seguro, os regulamentos e exigências tributárias ficam em jogo, e questões valiosas podem passar despercebidas. Muitas empresas multinacionais escolhem a opção centralizada.**

Os Programas Internacionais da Zurich oferecem benefícios atraentes:



#### **Coberturas**

A Zurich lhe dá acesso a maior variedade de serviços e produtos no mercado, tudo em um só programa com flexibilidade e conveniência.



#### **Compliance**

A Zurich, líder no mercado, está atendida com as leis e várias jurisdições locais. Isso significa que os gerentes de risco e a C-suite podem ter mais certeza de que o programa de seguros não irá contrariar as leis.



#### **Controle**

O objetivo da Zurich é ajuda-lo a controlar melhor o seu programa internacional que ajuda a garantir maior consistência e continuidade, pode melhorar os serviços, contribuir para a transparência, reduzir volatilidade, e ajudar a evitar duplicação ou lacunas na cobertura.



#### **Conveniência**

Ao organizar coberturas importantes em um programa mestre, a Zurich facilita com uma gestão mais fácil do programa, e ainda fornece as cativas dos nossos clientes com melhores oportunidades para se beneficiarem de um portfólio diversificado.



#### **Custo**

A Zurich combina ambas as exposições doméstica e internacional em um programa mestre, para que você possa atingir maiores limites com custos mais baixos.



# Serviço completo e com sólida experiência

Com uma das maiores redes do mundo e quase 40 anos de experiência em gestão de programas internacionais, a Zurich ganhou a confiança dos nossos clientes para cuidar de suas necessidades globais de seguro.

## A Diferença Zurich

Por ser líder de mercado, a Zurich sabe o que é preciso para construir e gerir programas internacionais de sucesso. Reconhecemos que não são produtos de prateleira, já prontos, mas sim que devem ser personalizados para refletir sua tolerância e portfólio de risco, além das necessidades de toda a sua empresa. Com anos de experiência como líder nessa área, sabemos como cuidar do seu negócio.

## Cobrindo suas necessidades

Desde a estrutura do seu programa até a gestão dos seus sinistros, o Programa Internacional da Zurich é completo e oferece tudo o que é necessário para cobrir as suas necessidades de seguro. Ele nivela as diferenças de condições e de cobertura, proporcionando-lhe um padrão consistente de proteção e serviços de seguro no mundo inteiro.



# Nós temos a escala e a capacidade para ajudá-lo a proteger sua empresa

## 1 Uma Equipe Dedicada

Quando você escolhe a Zurich, atribuímos uma equipe global dedicada ao seu programa. Com uma abordagem de “conta completa”, a nossa equipe prestará serviços práticos, compreenderá suas exigências internacionais e garantirá que você sempre tenha uma visão transparente do seu programa.

## 2 Rede Global com Força Financeira

Seja qual for o seu alcance internacional, a Zurich pode cobri-lo. Temos uma das maiores redes do mercado, abrangendo mais de 200 países e territórios, incluindo 8.000 profissionais de sinistros e 900 engenheiros de risco<sup>1</sup>. Hoje, gerimos 6.000 programas internacionais, mais de 40.000 apólices locais, e 125.000 sinistros por ano. E com a nossa forte classificação de crédito, a Zurich possui uma base financeira sólida<sup>2</sup>.

## 3 Programas para Empresas de Todos os Tamanhos

Nossos programas não são de prateleiras, prontos. Se a sua empresa é de porte médio ou multinacional, o escopo e a estabilidade financeira da Zurich significa que podemos personalizar e alinhar os programas internacionais para que se encaixem nas suas estratégias corporativas. Todos os dias, adaptamos nossas abordagens para clientes com necessidades mais complexas, criamos programas que desempenham um papel ativo no alcance de seus objetivos empresariais.

## 7 Equipes Experientes no Mundo Inteiro

Temos aproximadamente 2.000 profissionais dedicados aos programas internacionais em diferentes países, inclusive uma equipe de subscrição transfronteiriça. Eles são treinados para compreender as leis locais, línguas e culturas, e são qualificados para desenvolver os conhecimentos técnicos e excelência no serviço que você espera da Zurich.

## 8 Análise de Risco e Dados Perdidos

Com o *My Zurich*, o nosso portal líder de mercado que faz análise de risco e dados perdidos, você pode ver e gerir coberturas e riscos mais facilmente, o que ajuda a evitar duplicações e identificar áreas para ação.

## 9 Rápida Emissão de Apólices

A Zurich trabalha duro para garantir que nossos padrões satisfaçam as necessidades dos nossos clientes. Monitoramos e medimos a pontualidade da nossa emissão de apólices, semanalmente, para cada um dos mais de 200 países em nossa rede, depois comunicamos os clientes e corretores através de relatórios completos de serviços. Além disso, essa métrica é um objetivo de desempenho para a nossa gestão sênior.

# 4

## Alinhamento com os Regulamentos Transfronteiriço

Aqui na Zurich, estruturamos suas apólices para que estejam alinhadas com os regulamentos de seguro e tributários do país aplicável, então, multas e outras penalidades podem ser evitadas, e os sinistros podem ser pagos imediatamente e legalmente. Conseguimos isso através do Aplicativo "Multinational Insurance Application" (Zurich MIA) – um banco de dados fiscal e regulamentar premiado<sup>3</sup> compilado e atualizado continuamente por mais de 140 escritórios jurídicos independentes no mundo inteiro. O MIA da Zurich é utilizado por corretores e clientes cativos no mundo todo.

# 5

## Fluxo de Caixa Rápido

Quando você precisa movimentar dinheiro rápido – por exemplo, para responder às mudanças nas locações de risco, a Zurich está em uma posição privilegiada para lhe ajudar. Nosso Sistema do Programa Internacional monitora pagamentos de prêmios, datas da remessa e quantias desde a nossa rede até o escritório Zurich que esta gerindo o programa mestre, de forma que os fundos possam ser transferidos rapidamente.

# 6

## Uma Plataforma Global de Serviços

Utilizada por toda a nossa rede de mais de 200 países e territórios, o nosso Sistema do Programa Internacional gere seu programa com eficiência e consistência. Esse sistema global faz faturas sobre o prêmio, auxilia na movimentação do prêmio entre a sua cativa e outros programas participantes, e auxilia com o pagamento de sinistros.

### Um Programa Internacional da Zurich pode cobrir:

- Property
- Responsabilidade Civil Geral
- Frota de Veículos
- Riscos de Engenharia
- Transporte
- Responsabilidade Civil Profissional
- RC de Administradores
- Fraudes Corporativas
- Seguro Viagem
- ... e outros.

# O Programa Internacional da Zurich proporciona um serviço consistente, onde quer que você esteja

Com uma das maiores redes no mercado de seguros, podemos desempenhar um padrão consistente de serviços, não importa onde você esteja operando no mundo.

O seu Programa Internacional será gerido por uma rede global de escritórios Zurich e por parceiros locais cuidadosamente selecionados que são líderes em seus países. Eles trabalham lado a lado com a nossa equipe de subscritores de programas internacionais e com os líderes em relacionamento com o cliente para garantir um programa que seja globalmente consistente e alinhado com as leis locais e as exigências tributárias.

## Os escritórios centrais criam uma rede forte e eficiente

Temos uma equipe com 40 profissionais dedicados a gerir nossos parceiros de fronting em todo o mundo, fornecendo a você:

- **Percepções locais** – nossos “Hubs” são formados por profissionais de seguros que entendem os mercados, as leis e culturas das regiões que eles cobrem, possibilitando-os a exercer controle local em programas globais.
- **Garantia de qualidade** – os “Hubs” Zurich trabalham com e gerem parceiros locais que incluem alguns dos fornecedores de seguro mais confiáveis em seus respectivos mercados. Muitos deles já têm um longo relacionamento com a Zurich de quase 30 anos. Os “Hubs” monitoram o desempenho dos parceiros para garantir o cumprimento do alto padrão Zurich no atendimento ao consumidor.
- **Coordenação consistente da apólice, da emissão da fatura sobre prêmios e dos sinistros** – as Operações dos Programas Internacionais da Zurich garantem que nossa rede global opere perfeitamente. Essa estrutura de administração comprovada garante cobertura e serviços globalmente consistentes.
- **Poder de compra** – agregação de empresas lideradas por parceiros preferenciais ajuda a aumentar o poder de negociações.

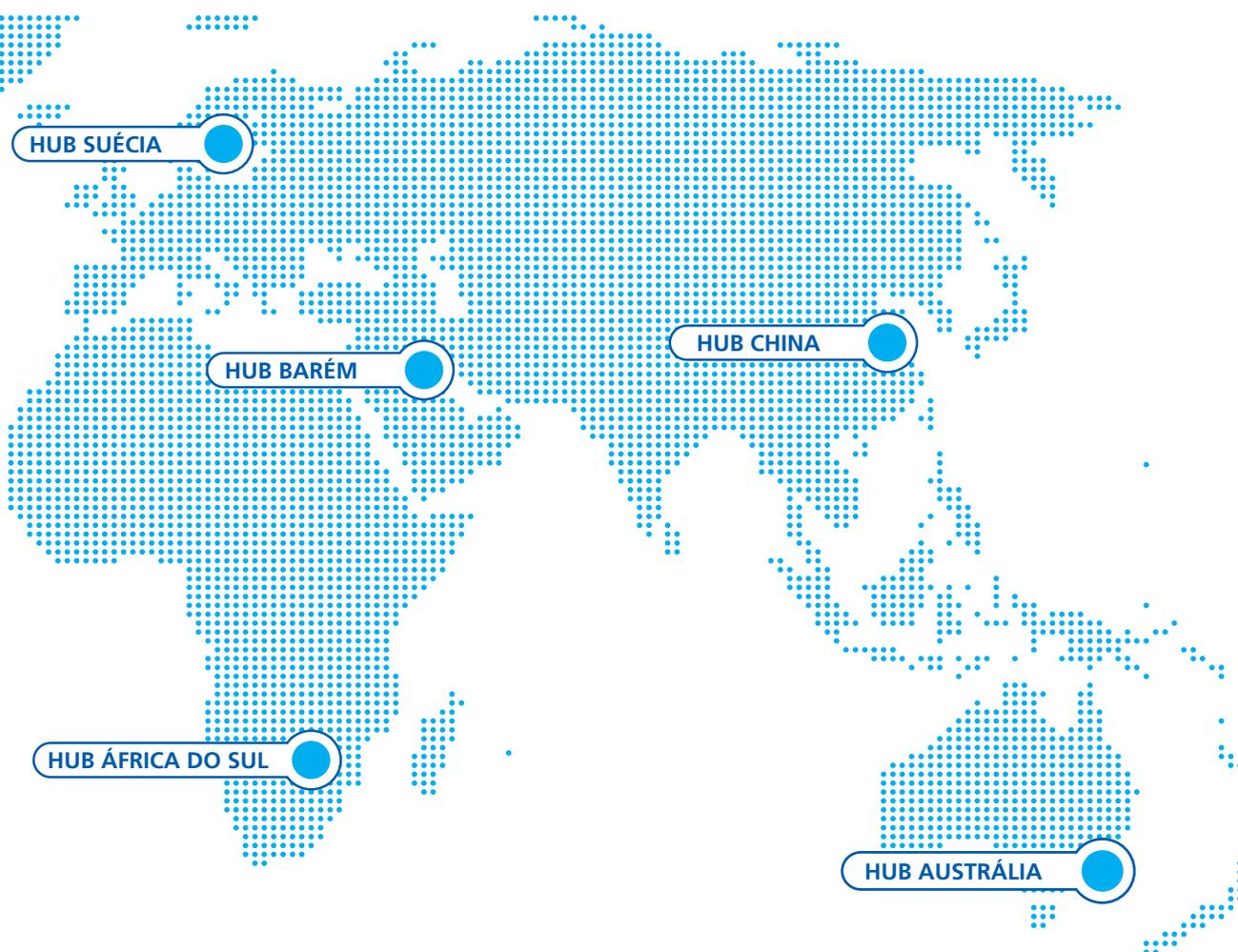


**+200** países e territórios cobertos

**6.000** programas internacionais geridos

Equipe global de **8.000** profissionais processando **125.000** sinistros por ano

**900** engenheiros de risco no mundo inteiro<sup>1</sup>



### Seleção criteriosa de parceiros

Escolhemos nossos parceiros cuidadosamente em cada território, sempre selecionando os melhores com capacidade para fazer tudo localmente. Nossos critérios para a seleção do parceiro incluem:

- Forte posição financeira que cumpre com as exigências rigorosas.
- Respeitado pela comunidade local de corretores.
- Alto padrão de desempenho, qualidade no serviço de sinistro e aptidão operacional.
- Conhecimento e reputação de liderança no segmento relevante da empresa-cliente.
- Boa aptidão com os relacionamentos globais dos corretores Zurich.

Cada parceiro é aprovado pela Diretoria da Gestão de Redes Zurich, seu risco financeiro é avaliado pelos nossos especialistas de risco de crédito e selecionado para sanções comerciais e SDN (*Specially Designated Nationals* - Cidadãos Especialmente Designados). Visitamos nossos parceiros regularmente e realizamos auditorias para nos certificar que nossos padrões de seleção e de desempenho sejam atendidos.

### Padrões consistentes ao redor do mundo

Para garantir que você receba o mesmo padrão de serviços em todos os lugares, toda a nossa rede é mantida com as mesmas Diretrizes operacionais, de forma que todos os nossos escritórios e parceiros possam aderir às medições centrais padronizadas. Monitoramos o desempenho semanalmente de acordo com essas diretrizes, levando em conta as medidas de atendimento baseadas nos feedbacks de clientes e corretores. Com esse nível de supervisão, nossa equipe consegue resolver quaisquer problemas de atendimento rapidamente, caso surjam.

# Quando você constrói um programa internacional com a Zurich, a sua experiência é perfeita

Se você está estruturando o seu primeiro programa internacional ou fazendo a transição de outra seguradora, nossas equipes globais adaptam um programa para ajudá-lo a cumprir suas necessidades específicas.

## Uma equipe dedicada a gerir sua transição

Quando você troca de seguradora, fazemos com que a transação seja simples:

- Equipe de transição – Nós tiramos o peso da transição ao atribuir uma equipe multifuncional com experiência em programas de transação de outras seguradoras.
- Transparência – Todos envolvidos saberão o que esperar e quando esperar. A equipe trabalha com você e seu corretor, usando uma abordagem profissional de gestão de projetos para guiar todos durante o processo.
- Definição de expectativas – Nossa equipe cria “SLAs – Service Level Agreements” para a transição do programa de forma a garantir que cada etapa seja concluída no tempo certo.

## Único Ponto de Contato

Programas Internacionais são sobre consistência, por isso atribuímos um único ponto de contato para reunir e gerir a equipe que cuidará do seu programa. Esse profissional responde as suas perguntas, coordena os serviços de atendimento ao cliente, realiza valiosas percepções de risco e faz a ligação com a ampla organização Zurich.

## Equipe de Implementação Multifuncional

O seu contato central reúne uma equipe global que corresponda às suas localizações, com habilidades adequadas às suas necessidades estruturais, de cobertura e de garantia.

## Subscritores Especialistas

Nossos subscritores dedicados trabalham com você e com o seu corretor, observando o seu risco de uma perspectiva global e otimizando os limites, retenções, e termos e condições para que estejam de acordo com a sua abordagem de gestão de risco. Então, eles adaptam um programa para oferecer um padrão uniforme de cobertura alinhado com os regulamentos e leis de seguro de onde você está exposto.

## Inteligência de Subscrição Detalhada

Nossa equipe de subscrição utiliza as Redes Zurich, um extenso banco de dados interno que inclui informações de subscrição vitais e específicas a cada país que a equipe precisa para projetar e implementar seu programa internacional. Isso contribui a uma emissão rápida, de baixo custo das apólices e faturas, e nos possibilita adaptar facilmente o seu programa à mudança de leis e regulamentos locais.



Atribuimos um único ponto de contato para reunir e gerir a equipe que cuidará do seu programa.

# Um processo comprovado para implementar o seu programa

## Compreendendo suas necessidades

Para construir um programa internacional que seja específico à sua empresa, seguimos um processo de manejo composto por seis passos que assegura a compreensão total dos seus requisitos.



## Mapeamento

Utilizamos nosso histórico em programas internacionais para antecipar suas possíveis necessidades.

## Definição de expectativas

Compreendemos seus objetivos atuais para que possamos adaptar o programa às suas estratégias e necessidades específicas de risco: isso também cria diversas expectativas e a Zurich irá trabalhar em relação a elas.

## Avaliação do Programa

Revisões frequentes e contínuas para garantir que o programa satisfaça as suas necessidades continuamente.



## Avaliação de desempenho

Conferimos o nosso próprio desempenho em relação a um conjunto claro de métricas, bem como a sua percepção do nosso serviço, e fazemos os ajustes necessários.

## Análise de relacionamento

Revisamos a realização geral do projeto, procuramos falhas e oportunidades para fornecer benefícios adicionais.

## Estratégia Alinhada

Juntos, determinamos a estratégia futura e construímos uma colaboração verdadeira.

# A equipe Zurich está comprometida com os serviços

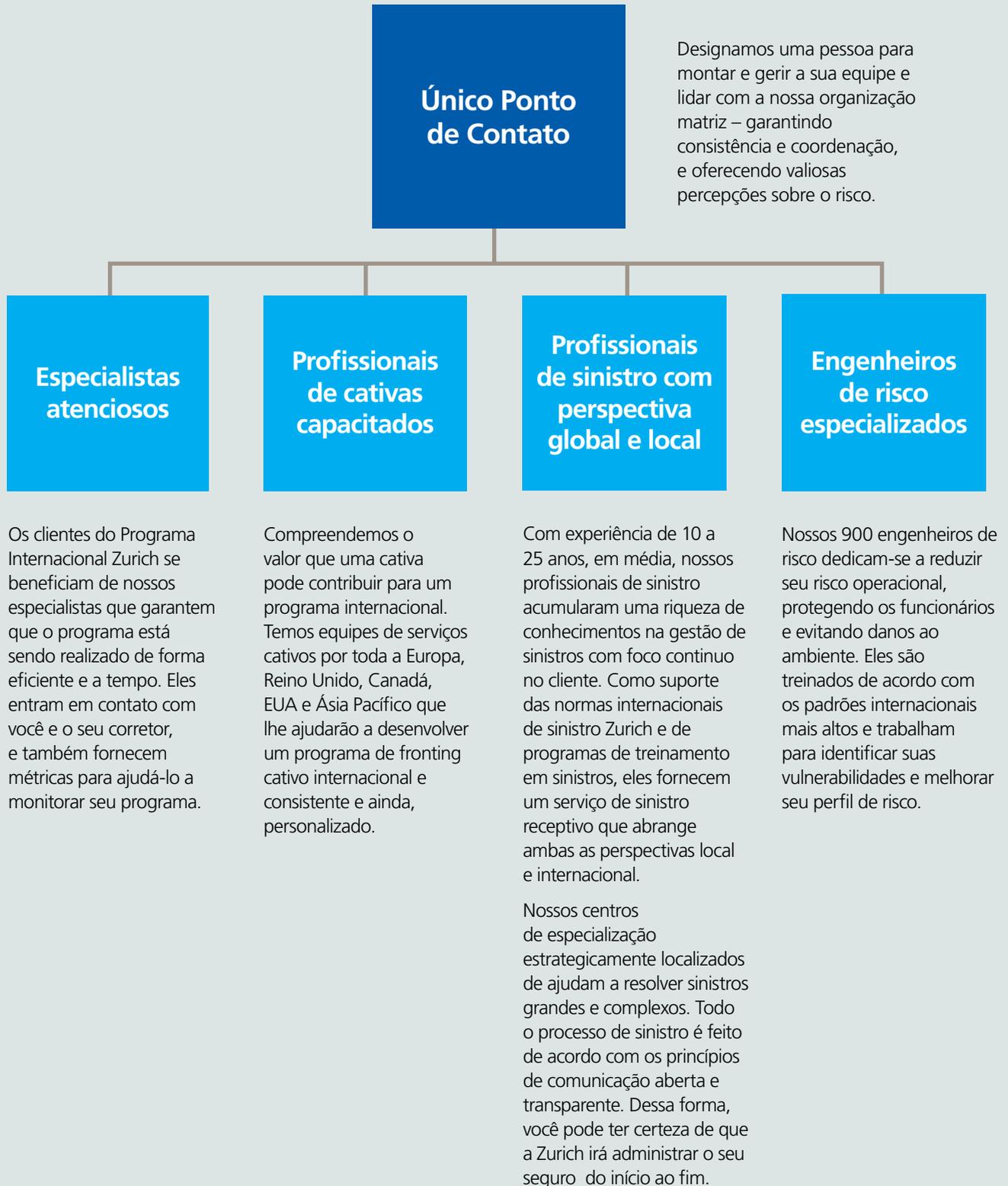
Com equipes especialistas e sistemas líderes no mercado, a manutenção do programa da Zurich garante eficiência e sustentabilidade.

Uma vez que o programa internacional está ajustado, você precisa ter certeza de que ele vai resistir ao teste do tempo. A combinação única da Zurich de conhecimentos e tecnologia concedeu à nossa equipe uma reputação líder pela sua excelência nos serviços contínuos.



## Profissionais de confiança e práticos que sabem gerir cada aspecto do seu programa

A sua equipe Zurich tem o conhecimento, habilidade e experiência para ajuda-lo com seu programa internacional.



# Ferramentas líderes de mercado proporcionam mais controle

## Uma plataforma global conectando mais de 200 países

Desenvolvida com uma ferramenta para comunicação, para gestão de fluxo de caixa e para monitoramento, o Sistema do Programa Internacional Zurich ajuda nossas equipes a gerir o seu programa de forma mais eficiente. Desenvolvida pela Zurich para dar apoio exclusivo aos nossos Programas Internacionais, a plataforma ajuda a cumprir os nossos "SLAs – Service Level Agreements" e proporciona uma visão transparente dos dados do programa para nossos clientes e seus corretores, inclusive:

- Mantém uma visão atualizada e holística do seu programa com um todo.
- Administra as informações do cliente entre os escritórios da Zurich e as empresas parceiras.
- Acompanha apólices, faturas, recibos de prêmio e pagamentos de sinistro.
- Acompanha dados de sinistro, incluindo a data do sinistro, valores reservados e pagos e descrições básicas de sinistro.
- Cria relatórios em múltiplos tópicos, por exemplo, análise de sinistro e pagamentos de tributos de prêmio.
- Sinaliza e indica rapidamente a causa raiz de todos os problemas que podem ocorrer durante a implementação do programa e que poderia causar um retrabalho.

## Relatório abrangente de atendimento ao consumidor

O Relatório de Atendimento ao Consumidor é um resumo abrangente dos principais dados e métricas de desempenho. O relatório inclui medições de desempenho como:

- Quando todas as informações dos clientes e corretores foram recebidas pela equipe Zurich.
- Data de início da apólice.
- Data de emissão da fatura.
- Data de emissão da apólice.
- Data de pagamento do prêmio local.

O Relatório de Atendimento ao Consumidor permite que você e seu corretor participem ativamente na execução eficaz do programa.

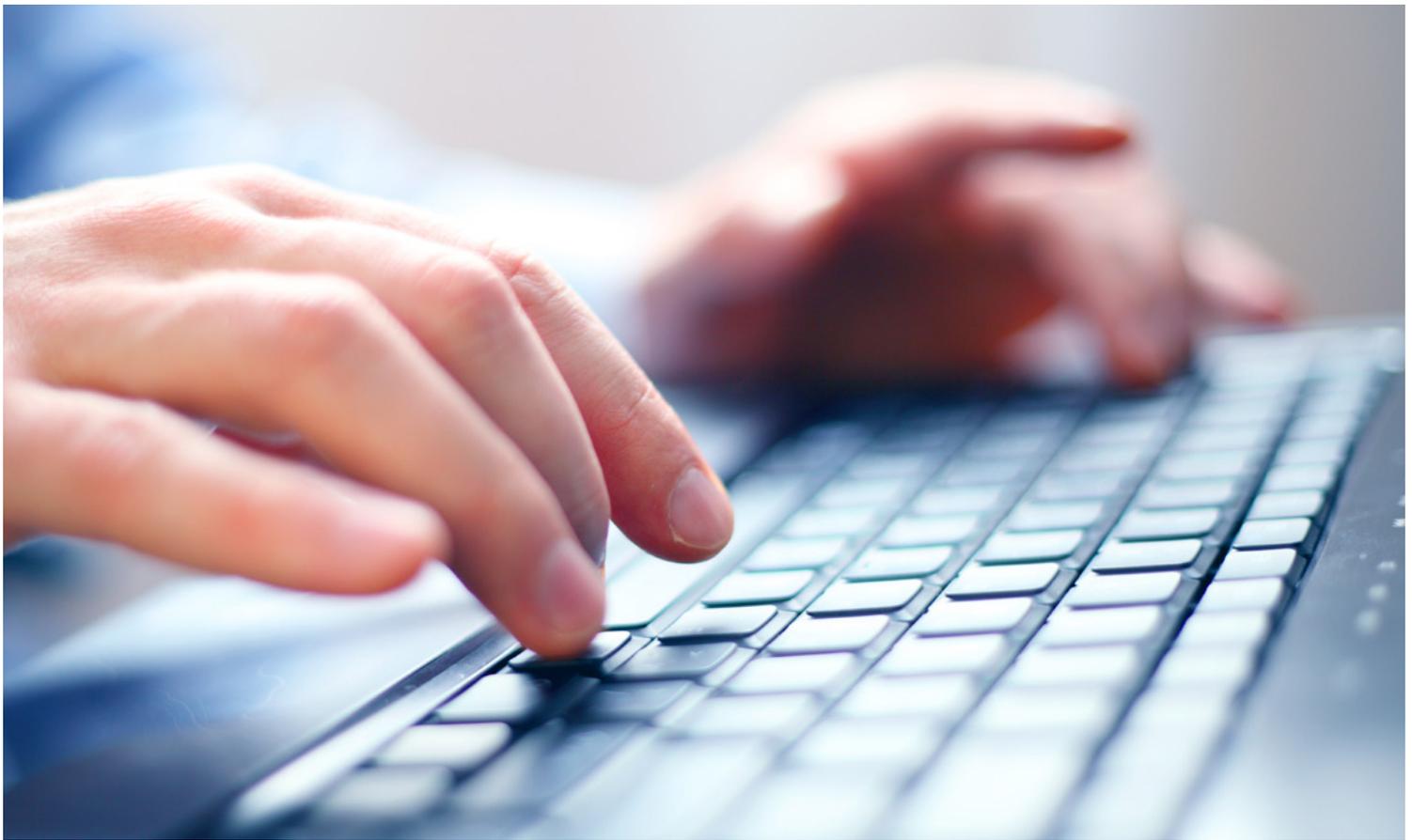
## Portal My Zurich deixa os dados a seu alcance

Com o portal *My Zurich*, você e seus corretores têm acesso 24/7 às informações relacionadas ao seu programa: dados do sinistro e do programa, informações sobre a avaliação de risco e percepções de risco. O *My Zurich* permite que você identifique e administre seu portfólio de risco, controle seu orçamento e ajuda a utilizá-lo da melhor maneira possível. O *My Zurich* inclui:

- Acesso ao nosso premiado Aplicativo Multinacional de Seguros (MIA), o qual ajuda a atingir maior compliance global.
- Atualizações semanais sobre seus programas.

- Monitoramento da emissão de apólices e faturas entre os países.
- Um relatório com a Descrição Geral do Sinistro com informações detalhadas.
- Uma ferramenta de Painel de Riscos contendo os relatórios de engenharia de risco de cada local.
- Comparações anuais sobre o desempenho do programa.
- Visualização do prêmio em várias moedas.
- Função de exportar para os programas da Microsoft® Office.





### **Compliance global: Aplicativo Multinational Insurance Application” (Zurich MIA)**

O MIA da Zurich é uma das ferramentas mais abrangentes no mercado global com informações regulamentares sobre seguro e tributos. Com o objetivo de ajudar os clientes e corretores a monitorar e atingir o *compliance* global de programas internacionais, a ferramenta contém informações sobre a regulamentação dos seguros locais e os requisitos tributários para seguros não admitidos abrangendo 42 diferentes linhas de negócio e mais de 180 países e territórios. Ele também fornece orientações sobre os protocolos de impostos sobre o prêmio pagos pela seguradora, leis que regem pagamentos de sinistros, ajustes de sinistro e outras informações importantes.

### **Construa a sua empresa, e então, deixe-a segura**

Além da maior garantia de compliance do programa que o Zurich MIA oferece, a ferramenta também pode ajudá-lo a tomar melhores decisões estratégicas em relação à entrada ou expansão em mercados estrangeiros, especialmente os mercados emergentes onde os regulamentos estão frequentemente sujeitos às alterações. Ele pode revelar, por exemplo, se há algum problema em relação à cobertura de sinistros ou pagamentos que possam pôr um novo empreendimento em perigo em certo país caso ocorra um incidente.

Em última análise, o Zurich MIA ajuda a proteger mais do que apenas seus ativos estrangeiros e exposições. Ele também ajuda a proteger um dos seus ativos mais valiosos e duráveis – a sua reputação.

### **Dados do país atualizados constantemente**

A análise do Zurich MIA é feita com base nas estruturas do programa internacional mais utilizado incorporando coberturas de seguro não admitidas. Os dados são constantemente atualizados por uma rede global de mais de 140 escritórios jurídicos independentes em todo o mundo com conhecimentos específicos em regulamentação sobre seguro local e leis sobre tributos de prêmio. Ao revisar suas apólices na renovação, é indicado se houve alguma mudança em relação à regulamentação de seguros e de tributos sobre o prêmio nos países onde você tem exposições seguradas. O Zurich MIA também pode fornecer relatórios para confirmar que todos os tributos locais sobre o prêmio foram pagos.

#### **O Zurich MIA cobre:**

- 180 países
- 42 ramos de atividades, incluindo:
  - Lucros cessantes
  - RC de Administradores
  - Danos materiais
  - Transporte
  - Risco político
  - Fraudes Corporativas
  - Veículos
  - Acidentes
  - Saúde

# A Zurich pode ajudá-lo a explorar plenamente a capacidade do seu programa cativo

Como líder de mercado em serviços cativos, a Zurich conta com 25 anos de experiência para ajuda-lo a realizar os benefícios da sua cativa.

Se a sua empresa é única, um grupo, uma agência ou faz parte de um programa cativo, a Zurich pode ajuda-lo a “capitalizar sua cativa” com serviços personalizados em gestão de resseco incluindo soluções globais e consistentes de fronting cativo. Atendemos mais de 200 clientes cativos no mundo inteiro, em vários ramos de atividades e fronteiras, em riscos gerais e seguro de vida.

## Veja as vantagens dos serviços cativos Zurich

- **Ampla gama de serviços premiados<sup>3</sup>**

A Zurich fornece serviços de fronting e de análise de cativas através de sua equipe de especialistas organizados em Centrais Cativas (Europa continental, Reino Unido, Canadá, EUA e Ásia-Pacífico).

- **Suporte Global de uma Equipe Experiente**

Nossa rede atende a clientes em mais de 200 países e territórios. As Centrais Cativas da Zurich compreendem várias áreas – Subscrição, Resseguro, Contabilidade e Finanças, Atuarial, Vendas, Jurídico e Compliance – e estão equipados para lidar com as complexas necessidades de cativas, inclusive com a cessão do seu programa de risco internacional para uma cativa.

- **Experiência em Resseguro**

Com uma ampla gama de serviços e experiências, os clientes podem acomodar e gerir contratos de resseguro complexos junto com seu programa de seguro internacional. As ferramentas e a infraestrutura comprovadas de tecnologia que a Zurich possui administram as operações consistentes de resseguro globalmente e facilitam a eficiência no fluxo de caixa.

- **Exposição de Risco de Crédito e Garantias**

Personalizamos as avaliações individuais de exposição ao risco de crédito para cada operação de fronting possibilitando as opções de garantia mais flexíveis que oferecem uma solução de custo eficaz.

- **Uso mais Eficaz das Cativas**

Com um programa internacional que abrange vários países e riscos, você pode explorar totalmente o potencial da sua cativa para integrar e expandir o seu programa de Gestão de Riscos Corporativos (ERM).

- **Ampla Rede de Funcionários**

Uma das maiores redes no mercado, nossa rede de funcionários ajuda a criar um programa de cativas personalizado para uma mão-de-obra e estratégia de gestão de risco multinacional.



O prêmio que a Zurich recebeu em 2012 'Best Fronter of the Year'\* e em 2013 'Innovation in Fronting'\*\*comprovam a nossa capacidade em desenvolver um dos serviços mais importantes e necessários pelos proprietários de cativas – emitindo apólices locais e administrando em nome de cativas em países onde as organizações sede precisam de seguro. benefícios da sua cativa.

\* pela Captive Review, na premiação da US Captive Services Awards 2012.

\*\* pela Captive Review, na premiação da UK Captive Services Awards 2013.

## Para maiores informações, acesse:

[zurich.com/internationalprograms](http://zurich.com/internationalprograms)

Acesse as percepções de soluções e riscos na **Estante Virtual de Literatura Zurich.**

Acesse [zurichvlr.com](http://zurichvlr.com) ou faça o download no seu iPad pela App Store.



<sup>1</sup> A partir de setembro de 2013, nos EUA, os serviços de engenharia de risco são fornecidos pela Zurich Services Corporation.

<sup>2</sup> Para ter acesso completo às informações financeiras sobre o Zurich Insurance Group e as classificações da Zurich Insurance Company Ltd e suas filiais, acesse [www.zurich.com](http://www.zurich.com). As obrigações referentes os produtos de seguro são de responsabilidade exclusiva de cada empresa emitente do seguro. Por exemplo, somente o ativo da Zurich American Insurance Company (e nenhum outro ativo da Zurich Insurance Group) deve cumprir suas obrigações em relação ao desempenho de seus produtos.

<sup>3</sup> Prêmio Business Insurance 'Innovation Award 2012' na América do Norte e 'Highly Commended Insurance Innovation of the Year' pela Insurance Times Awards 2012.

---

O presente documento é uma descrição geral de certos tipos de serviços de seguros e não altera qualquer apólice de seguro. Tais serviços estão disponíveis para clientes qualificados através das empresas do grupo Zurich Insurance Group Ltd: nos EUA, Zurich American Insurance Company, 1400 American Lane, Schaumburg, IL 60196; no Canadá, Zurich Insurance Company Ltd, 400 University Ave., Toronto, ON M5G 1S7; e fora dos EUA e Canadá, Zurich Insurance Plc, Ballsbridge Park, Dublin 4, Irlanda (e suas filiais na UE), Zurich Insurance Company Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zurique; Zurich Australian Insurance Limited, 5 Blue St., North Sydney, NSW 2060 e outras entidades, conforme exigido pela jurisdição local.

© 2013 Zurich Insurance Company Ltd

137917A03 (11/14) ZCA



As marcas e sinais distintivos aqui utilizados são registrados em nome da Zurich Insurance Company Ltd em várias jurisdições em todo o mundo.

173001721 (01/16) TCL

