

Programas Internacionais da Zurich

Gestão Global de Risco.

Aqui na Zurich, temos o orgulho de ajudar a proteger empresas que operam internacionalmente. Por aproximadamente 40 anos, construímos uma rede poderosa de escritórios Zurich e companhias de seguro parceiras, fornecem um serviço consistente e excelente aos nossos clientes, não importa seu local de operação.



A nossa rede inclui:

+200 países cobertos

2.000 profissionais dedicados na gestão de programas internacionais

6.000 programas internacionais geridos

8.000 profissionais processando 125.000 sinistros por ano

900 engenheiros de risco no mundo inteiro³

40 pessoas dedicadas a gerir os parceiros de seguro no mundo inteiro, além da nossa equipe de gestão de rede central

A diferença da Zurich

Gestão de uma das maiores redes do mundo abrangendo mais de 200 países¹, a Zurich é líder de mercado e conquistou a confiança dos nossos clientes para cuidar de suas necessidades globais de seguro. Além disso, com nossas fortes classificações de crédito, a Zurich tem uma base sólida de capacidade financeira. Isso significa que podemos oferecer uma ampla gama de serviços, desde a estrutura do seu programa até a gestão de sinistros. Para oferecer um padrão consistente de proteção de seguro, oferecemos:

- **Uma equipe dedicada** que utiliza uma abordagem de “conta completa” para construir, fazer a transição e gerir seu programa.
- **Programas específicos para empresas de todos os tamanhos**, personalizados e alinhados para se adequarem às estratégias de negócios.
- **Alinhamento com os regulamentos transfronteiriços** que ajuda a alinhar as apólices com os diversos regulamentos de seguros e tributários aplicáveis de cada país.
- **Fluxo de caixa rápido** da nossa rede para o escritório Zurich que está gerindo o programa principal,

de forma que os fundos sejam transferidos rapidamente.

- **Uma plataforma global de serviços** que faz a emissão de fatura sobre prêmios e de apólices, favorece a movimentação do prêmio e auxilia com os pagamentos de sinistros.
- **Análise de risco e dados perdidos** para o seu programa com o My Zurich, o maior portal do mercado para nossos clientes e corretores.
- **Rápida emissão de apólices** e outras métricas de desempenho monitoradas e em comunicação com os clientes e corretores através de abrangentes relatórios de serviços.

Aproveite as vantagens da forte e eficiente rede Zurich.

A rede global Zurich é gerida através de um sistema inovador de “Hubs” Regionais e por parceiros locais cuidadosamente selecionados que são líderes em seus países e estão estrategicamente localizados no mundo inteiro. Os “Hubs” Zurich são formados por profissionais de seguros que entendem as leis e culturas das regiões que eles cobrem, trazendo, assim, habilidade para aplicar o conhecimento local aos programas globais e garantir um serviço consistente em toda a rede.

Acesse as percepções de soluções e riscos na Estante Virtual de Literatura Zurich.

Acesse zurichvtr.com ou faça o download no seu iPad pela App Store.



¹Conforme definido pela Organização Internacional para Padronização (ISO - International Organization for Standardization)

²Para ter acesso completo às informações financeiras sobre o Zurich Insurance Group e as classificações da Zurich Insurance Company Ltd e suas filiais, acesse www.zurich.com. Para informações sobre as classificações da Zurich American Insurance Company, acesse a seção de classificação em www.zurichna.com. As obrigações referentes os produtos de seguro são de responsabilidade exclusiva de cada empresa emitente do seguro. Por exemplo, somente o ativo da Zurich American Insurance Company (e nenhum outro ativo da Zurich Insurance Group) deve cumprir suas obrigações em relação ao desempenho de seus produtos.

³A partir de setembro de 2013, nos EUA, os serviços de engenharia de risco são fornecidos pela Zurich Services Corporation.

⁴Prêmio 'Innovation in Fronting' em 2013 pela Captive Review, na premiação da US Captive Services Awards 2012. Prêmio 'Best Fronter of the Year' em 2012 pela Captive Review, na premiação da UK Captive Services Awards 2013.

⁵Prêmio Business Insurance 'Innovation Award 2012' na América do Norte e 'Highly Commended Insurance Innovation of the Year' pela Insurance Times Awards 2012.

Uma equipe dedicada para gerir o seu programa

O seu Programa Internacional Zurich é liderado por um único ponto de contato dedicado e conta com uma equipe de especialistas em serviços de atendimento ao consumidor que fornece comunicação transparente e colabora com você durante todo o programa. A sua equipe Zurich é composta por:

- **Especialistas atenciosos** que garantem que o programa seja feito de forma eficiente e em tempo hábil.
- **Profissionais experientes em sinistros** com perspectivas globais e locais.
- Engenheiros de risco especializados dedicados a ajudar a reduzir o risco operacional, proteger os funcionários e evitar danos ambientais.
- **Subscritores internacionais dedicados** que trabalham com você e com o seu corretor utilizando o Guia de Campo exclusivo da Zurich (Zurich's Country Guide), um extenso banco de dados interno que inclui informações de subscrição vitais e específicas a cada país.
- **Profissionais qualificados em cativas** no mundo inteiro que ajudam a realizar um programa bem consistente e premiado⁴ sobre fronting de empresas cativas.

As ferramentas líderes de mercado da Zurich proporcionam maior controle

- **O Sistema do Programa Internacional da Zurich** fornece uma plataforma de serviços global para toda a nossa rede. Ele ajuda a garantir que os objetivos do programa sejam alcançados e fornece uma visão transparente dos dados do programa para nossos clientes e seus corretores.

- **Portal My Zurich** fornece acesso 24/7 às informações relacionadas ao seu programa incluindo sinistros e dados do programa, avaliação de risco e percepções de informações e de risco, colocando você em controle e ajudando-o a utilizar seu orçamento da melhor maneira possível.
- **O Aplicativo Multinacional de Seguro Zurich (MIA)** ajuda você a alcançar maior conformidade global para os programas internacionais. Nossa ferramenta premiada ajuda a proteger a sua reputação e toma melhores decisões estratégicas sobre expansão no exterior. O MIA da Zurich também fornece orientações sobre os protocolos de impostos sobre o prêmio pagos pela seguradora, leis que regem pagamentos de sinistros, ajustes de sinistro e outras informações importantes.

Um Programa Internacional da Zurich pode cobrir:

- Property
- Responsabilidade Civil Geral
- Frota de Veículos
- Riscos de Engenharia
- Transporte
- Responsabilidade Civil Profissional
- RC de Administradores
- Fraudes Corporativas
- Seguro Viagem
- Security & Privacy
- ... e outros.

Para maiores informações, acesse: zurich.com/internationalprograms

O presente documento é uma descrição geral de certos tipos de seguros e serviços disponíveis para clientes qualificados através das empresas do grupo Zurich Insurance Group e é fornecido somente para fins informativos: nos EUA, Zurich American Insurance Company, 1400 American Lane, Schaumburg, IL 60196; no Canadá, Zurich Insurance Company Ltd, 400 University Ave., Toronto, ON M5G 1S7; e fora dos EUA e Canadá, Zurich Insurance Plc, Ballsbridge Park, Dublin 4, Irlanda (e suas filiais na UE), Zurich Insurance Company Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zurique; Zurich Australian Insurance Limited, 5 Blue St., North Sydney, NSW 2060 e outras entidades, conforme exigido pela jurisdição local. Sua apólice é o contrato que especifica e descreve completamente sua cobertura, termos e condições. Coberturas e tarifas estão sujeitas ao indivíduo segurado desde que cumpra com nossas qualificações de subscrição e disponibilidade do produto na jurisdição aplicável. Algumas coberturas podem ser escritas em caráter não admitido através de corretores licenciados de áreas excedentes.

© 2014 Zurich Insurance Company Ltd

140000A01 (10/14) ZCA