

A Zurich Seguros, em parceria com o Grupo **Carrefour (Carrefour, Atacadão e Sams Club)**, oferece seguros para proteção de bens, patrimonial entre outras proteções que você pode contar conosco, que garante a proteção, caso ocorra uma situação inesperada prevista em contrato.

Possui planos de seguros para seus clientes, recebendo à cessão do(s) sorteio(s) do(s) Título(s) de Capitalização, de acordo com as condições estabelecidas nos presentes Regulamentos destas Promoções Comerciais.



Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

Produtos:

- [Bolsa Protegida](#)
- [Proteção de dados](#)
- [Fatura Protegida](#)
- [Crédito Pessoal](#)
- [Parcele fácil](#)
- [Residencial](#)
- [DIH](#)
- [Vida](#)
- [Funeral](#)

Regulamentos:

- [Seguro da Sorte Carrefour, Atacadão, Sam's Club](#)
- [Seguro Premiado Carrefour](#)
- [Promoção Pagamento Premiado](#)

Assistencias

- [Manual de assistência \(Residencial, Vítima de Crime, Cartão Alimentação e Envio de Acompanhante\)](#)
- [Manual de assistência \(Help Desk e Monitoramento de Dados\)](#)
- [Manual de Assistência \(Funeral, Club de Vantagens, Telemedicina e Desconto em Medicamentos\)](#)

Relação dos serviços prestados pelo Representante de Seguros incluída no contrato:

1. Ofertar e promover a venda do PERDA E ROUBO DE CARTÃO - RAMO 0177; MICROSSEGURO DE DANOS - RAMO 1602; MICROSSEGURO DE PESSOAS - RAMO 1601; inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA durante o período de 5 (cinco) anos, sendo este o período de vigência do Contrato de Representação;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;
5. Comunicar imediatamente a SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, Segurados ou não, sobre produtos de seguros;
6. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
7. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;
8. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
9. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquira seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
10. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
11. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e a SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.
12. Manter-se em conformidade com toda a legislação tributária, seja pelo recolhimento dos tributos, taxas e contribuições devidas.



Central de Atendimento Zurich

WhatsApp: 11 2890 2121

Para capitais e regiões metropolitanas: 4090 1419

Demais localidades: 0800 734 8769

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira, das 08h às 20h, e Sábado, das 08h às 14h

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 770 1061-Segunda a Sexta-feira, das 08h às 20h, e Sábado, das 08h às 14h

Razão Social: Carrefour Comercio e Industria Ltda

Nome Fantasia: Carrefour

Endereço da sede: Rua George Eastman, N° 213,
de São Paulo/SP, CEP 05.690-000

CNPJ: 45.543.915/0001-81

