

A Zurich Seguros em parceria com a **Casas Bahia** oferece o **Seguro Garantia Estendida Original** para as principais linhas de produtos em todas as lojas do Brasil e o **Seguro Roubo, Furto Qualificado e Furto Simples e Danos Acidentais** materiais para celulares e portáteis nas lojas físicas e online.

Possui planos de seguros para seus clientes, recebendo à cessão



Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

Produtos:

- [Seguro Zurich de Proteção de Bens](#)
- [Garantia Estendida](#)
- [Seguro Zurich de Cartão](#)

Regulamentos:

- [Regulamento | Promoção Comercial Modalidade Incentivo](#)

do(s) sorteio(s) do(s) Título(s) de Capitalização, de acordo com as condições estabelecidas nos presentes Regulamentos destas Promoções Comerciais.

1. Ofertar e promover a venda do SEGURO de Garantia Estendida Original e Roubo, Furto Qualificado e Danos Acidentais, inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;
5. Recolher os prêmios de seguro em nome da SEGURADORA e os repassar integralmente à esta última nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
6. Comunicar imediatamente a SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, Segurados ou não, sobre produtos de seguros;

7. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
8. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;
9. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
10. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
11. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
12. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e á SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.
13. Manter-se em conformidade com toda a legislação tributária, seja pelo recolhimento dos tributos, taxas e contribuições devidas.

Central de Atendimento Zurich

Portal Espaço Cliente: espacoclientes.zurich.com.br

Chat Online: <https://www.zurich.com.br/chatonline>

WhatsApp: 11 2890 2121

Para capitais e regiões metropolitanas: 4020 4848

Demais localidades: 0800 285 4141

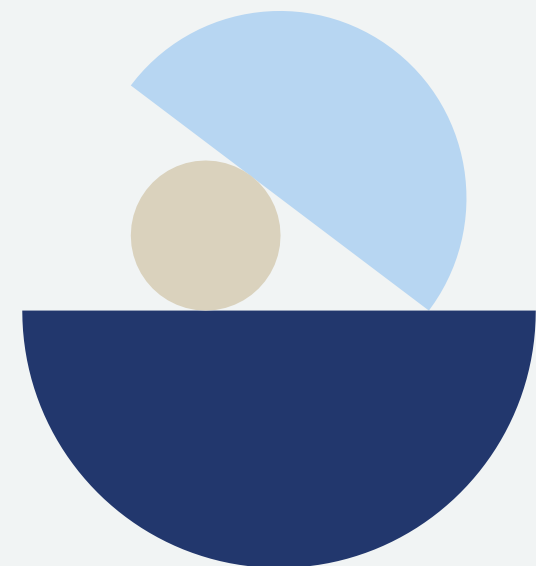
Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h -

Exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 770 1061-Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h.



Razão Social: Nova Casas Bahia S/A

Nome Fantasia: Casas Bahia

Endereço da sede: Rua Conde Francisco Matarazzo, nº 100, São Caetano do Sul - SP

CNPJ: 10.757.237/0001-75

Relação dos serviços prestados incluída no contrato: Venda, Cancelamento, Troca, Dúvidas e Reclamações.

Relação de ramos de seguro a que estão autorizados a promover: Garantia Estendida (95)