

A Zurich Seguros, em parceria com a **Condor**, oferece a seus clientes os **Seguros de Garantia Estendida, Roubo e Furto Qualificado e Danos Materiais Acidentais**. Hoje, com 45 anos de história, a rede conta com 52 lojas, entre super e hipermercados, em 17 cidades do Paraná e 3 cidades de Santa Catarina.

A Condor tem como missão comercializar produtos e serviços no varejo supermercadista, que atendam às expectativas dos consumidores, da Família Zonta e colaboradores, tendo como primordial tratar seu cliente com conforto, praticidade e conveniência, em um ambiente agradável, com preços competitivos.



Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

**Produtos:**

- [Garantia estendida](#)
- [Proteção de bens](#)

**Confira as filiais da Condor.**

**Relação dos serviços prestados incluída no contrato:**

1. Ofertar e promover a venda dos seguros de GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL, ROUBO & FURTO QUALIFICADO + DANOS ACIDENTAIS, inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA durante o período de 7 (sete) anos, sendo este o período de vigência do Contrato de Representação;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;

5. Comunicar imediatamente a SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, Segurados ou não, sobre produtos de seguros;
6. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
7. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;
8. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
9. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
10. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
11. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e à SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.
12. Manter-se em conformidade com toda a legislação tributária, seja pelo recolhimento dos tributos, taxas e contribuições devidas.

## Central de Atendimento Zurich

WhatsApp: 11 2890 2121

Para capitais e regiões metropolitanas: 4020 4848

Demais localidades: 0800 285 4141

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h - Exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 770 1061-Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h.

**Razão Social:** Condor Super Center Limitada

**Nome Fantasia:** Supermercados Condor

**Endereço da sede:** Estrada do Ganchinho, 690, Umbará, cidade de Curitiba, PR

**CNPJ:** nº 76.189.406/0001-23

