

A Zurich Seguros, em parceria com a **Coover**, oferece **Seguros para Equipamentos Eletrônicos e Portáteis**, que garantem a proteção, caso ocorra uma situação inesperada prevista em contrato. A Coover é uma plataforma digital de venda de seguros por assinatura e grupos de proteção compartilhada. Seu objetivo é levar mais segurança e estabilidade econômica há milhões de pessoas ao redor do mundo, e acreditam que o acesso à proteção contra perdas econômicas é fundamental para o desenvolvimento de uma sociedade estável.



Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

**Produtos:**

- [Proteção de bens](#)

**Relação dos serviços prestados incluída no contrato:**

1. Ofertar e promover a venda dos SEGURO de Proteção de bens, inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA durante o período de 3 (três) anos sendo este o período de vigência do Contrato de Representação;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;
5. Comunicar imediatamente a SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, segurados ou não, sobre produtos de seguros;
6. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
7. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;



8. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
9. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
10. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
11. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e à SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.

## Central de Atendimento Zurich

WhatsApp: 11 2890 2121

Para capitais e regiões metropolitanas: 4020 4848

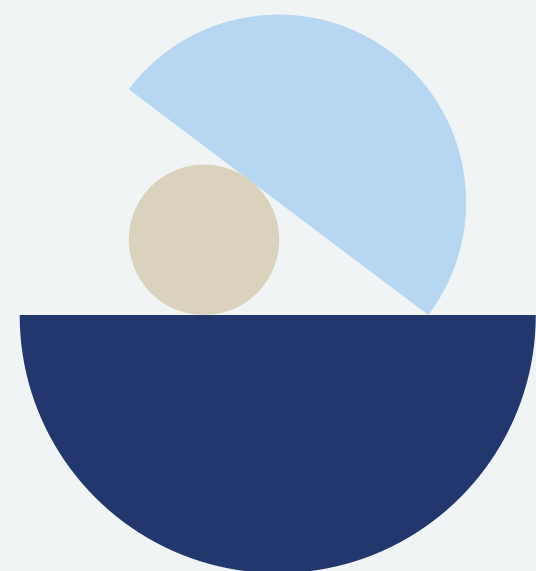
Demais localidades: 0800 285 4141

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h - Exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 770 1061-Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h.



**Razão Social:** Coover Tecnologia Ltda

**Nome Fantasia:** Coover

**CNPJ:** 26.184.908/0001-96

**Endereço da sede:** Rua Jose Alexandre Buaiz, N°300, Edif Work Center Sala 711r, cidade de Vitória, Estado do Espírito Santo, CEP 29.050-545