



A **Darom Móveis** pertencente ao Grupo Simbal, que conta com 52 filiais distribuídas pelo Paraná e Mato Grosso do Sul, sua Matriz está localizada em Arapongas.

Em parceria com a Zurich Seguros, a Darom Móveis oferece a seus clientes os seguros **Prestamista e Microseguro Residencial**.



Clique no nome do regulamento para fazer o download das regras e no nome do produto para acessar as condições gerais:

Produtos:

- [Prestamista](#)
- [Microseguro de Danos](#)

Regulamentos:

- [Residencial Premiado Darom](#)

Confira as filiais Darom.

Relação dos serviços prestados incluída no contrato:

1. Ofertar e promover a venda dos SEGUROS: MICROSSEGURO DE PESSOAS - ACIDENTES PESSOAIS (ramo 1601), MICROSSEGURO DE DANOS - RESIDENCIAL (ramo 1602) e SEGURO DE PRESTAMISTA (ramo 1377), em nome da SEGURADORA durante o período de 5 (cinco) anos sendo este o período de vigência do Contrato de Representação.
2. Promover, vender e distribuir os Produtos de Seguro por meio de seus empregados e prepostos localizados nos Pontos de Vendas, além de cumprir todas as obrigações designadas a ele por lei ou pelo Contrato de Representação.
3. Garantir a correta e ostensiva informação aos Proponentes sobre os Produtos de Seguro, assim como orientá-los sobre os serviços agregados e sobre as exclusões de cobertura, além de outras características dos Produtos. Para tanto, disporá de cópias das Condições Gerais em todos os Pontos de Vendas.

4. Receber os Bilhetes de Seguro assinados ou validados de qualquer forma e mantê-los em seu poder durante o prazo de 5 (cinco) anos após a contratação dos Produtos de Seguro. Fica o REPRESENTANTE autorizado pela ZURICH a manter os Bilhetes e Termos de Autorização de Cobrança de Seguro armazenadas em mídia digital, para consulta futura.
5. Quando a regulação de sinistros não lhe couber por contrato, encaminhar à ZURICH todos os documentos recebidos dos segurados e comunicá-la imediatamente sobre qualquer sinistro que tenha expectativa ou conhecimento e orientar os Segurados ou beneficiários destes, a qualquer tempo, sobre os procedimentos para abertura de sinistros, direcionando-os ao atendimento remoto da ZURICH.
6. Disponibilizar aos segurados este extrato do contrato contendo informações sobre os poderes que lhe foram conferidos pela ZURICH nos Pontos de Venda ou, quando se tratar de venda por meios remotos, na rede mundial de computadores, bem como as Condições Gerais do Produto.
7. Fornecer aos seus clientes, Segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da ZURICH a qualquer tempo, para resolução de dúvidas, reclamações ou avisos de sinistro.
8. Comunicar à ZURICH em até 2 dias úteis após o recebimento, as reclamações recebidas de seus clientes, Segurados ou não, sobre os Produtos de Seguro, relacionadas à ZURICH, assim como sobre atendimento e resposta sobre regulação de sinistros.
9. Encaminhar mensalmente à ZURICH a relação completa de todos os Pontos de Vendas, com endereço e CNPJ/MF, para que a ZURICH possa disponibilizá-la em seu site.

Central de Atendimento Zurich

WhatsApp: 11 2890 2121

Para capitais e regiões metropolitanas: 4020 4848

Demais localidades: 0800 285 4141

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Segunda a Sexta Feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h -

Exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 Horas, 7 dias por

Razão Social: Darom Moveis Ltda

Nome Fantasia: Darom Moveis

Endereço da sede: Avenida Maracanã, 5472 -
Sala 01, Bairro Parque Industrial, Arapongás/PR

CNPJ: 76.298.785/0085-09.

