

A Zurich Seguros em parceria com a **Martinello**, oferece o seguro **Prestamista e Garantia Estendida Original** que garante a proteção, caso ocorra uma situação inesperada prevista em contrato. A Martinello é uma empresa admirada pelos clientes e respeitada pelo mercado, com visão global, mas sem perder a essência da cultura local.



Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

#### **Produtos:**

- [Garantia Estendida](#)
- [DIH](#)
- [Roubo e Furto com Danos](#)
- [Proteção Financeira](#)

#### **Regulamentos:**

- [Regulamento - Proteção Financeira](#)

### **Relação dos serviços prestados incluída no contrato:**

1. Ofertar e promover a venda do SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA-RAMO 01/95, inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA durante o período de 5 (cinco) anos, sendo este o período de vigência do Contrato de Representação;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;

5. Comunicar imediatamente a SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, Segurados ou não, sobre produtos de seguros;
6. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;

7. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;
8. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
9. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
10. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
11. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e á SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.
12. Manter-se em conformidade com toda a legislação tributária, seja pelo recolhimento dos tributos, taxas e contribuições devidas.

**Central de Atendimento Zurich WhatsApp:** 11 2890 2121

**Para capitais e regiões metropolitanas:** 4020 4848

**Demais localidades:** 0800 285 4141

**Deficiente Auditivo:** 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h - Exceto feriados nacionais.

**SAC:** 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Ouvidoria:** 0800 770 1061-

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h.

**Razão Social:** Eletromar Moveis e Eletrodomesticos Ltda

**Nome Fantasia:** Martinello

**Endereço da sede:** Rodovia MT 449, S/N, Complemento KM 6, 4 CXPST 43, cidade de Lucas do Rio Verde, Estado do Mato Grosso, CEP 78.455-000

**CNPJ:** 32.951.535/0001-34

