

A Zurich Seguros em parceria com a **Multiloja** oferece a seus clientes os **Seguros de Garantia Estendida, Prestamista e Diárias de Internação Hospitalar**.

Hoje a Multiloja é uma das maiores redes do varejo do estado do Paraná contando com 75 lojas espalhadas por Curitiba, Região Metropolitana de Curitiba, litoral paranaense e região dos Campos Gerais Paranaense e estado de Santa Catarina.

Para conhecer na íntegra as condições e exclusões do produto, consulte as Condições Gerais abaixo.



Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

Produtos:

- [Garantia Estendida](#)
- [Prestamista](#)
- [Microseguro Residencial](#)
- [DIH](#)

Confira a lista de filiais Multiloja.

Relação dos serviços prestados incluída no contrato:

1. Ofertar e promover a venda do SEGURO de Garantia Estendida/ Extensão de Garantia - Bens em Geral (0195) e Eventos Aleatórios (1390), inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA durante o período de 3 (três) anos sendo este o período de vigência do Contrato de Representação;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;
5. Recolher os prêmios de seguro em nome da SEGURADORA e os repassar integralmente à esta última nos termos estabelecidos no Contrato de

Representação de Seguros;

6. Comunicar imediatamente à SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, Segurados ou não, sobre produtos de seguros;
7. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
8. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;
9. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
10. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
11. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
12. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e à SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.
13. Manter-se em conformidade com toda a legislação tributária, seja pelo recolhimento dos tributos, taxas e contribuições devidas.

Central de Atendimento Zurich**WhatsApp:** 11 2890 2121**Para capitais e regiões metropolitanas:** 4020 4848**Demais localidades:** 0800 285 4141**Deficiente Auditivo:** 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h - Exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.**Ouvidoria:** 0800 770 1061-

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h

Razão Social: Horfran Coml Eletro Moveis Ltda**Nome Fantasia:** Multiloja**Endereço da sede:** Avenida Anita Garibaldi, nº 1593, Bairro Ahú, Cidade Curitiba, Estado Paraná**CNPJ:** 02.869.763/0001-07**Relação de ramos de seguro a que estão autorizados a promover:** Garantia Estendida(95), DIH - Eventos Aleatórios (90) e Ramo Prestamista (77).