

A Zurich Seguros em parceria com o **Ponto Frio** oferece o seguro para **equipamentos, eletrônicos e portáteis, seguro financeiro e seguro para imóveis**, que garantem a proteção, caso ocorra uma situação inesperada prevista em contrato. O Ponto frio oferece ao consumidor o que há de melhor na experiência de compra de eletroeletrônicos, eletrodomésticos e produtos para o lar, com foco no público A e B. A empresa trabalha com uma grande variedade de itens e serviços, além de oferecer um atendimento próximo e especializado, da venda ao pós-venda. Atualmente, a rede conta com mais de 390 lojas distribuídas por 9 estados brasileiros.

Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

**Produtos:**

- [Residencial](#)
- [Vida Protegida Premiada](#)
- [Prestamista](#)
- [Garantia Estendida](#)
- [Roubo e Furto](#)
- [Roubo e Danos](#)
- [Garantia Estendida](#)
- [Seguro Zurich de Cartão](#)

Regulamento:

- [Proteção Casa + Assistência Auto e Moto 25](#)
- [Promoção Comercial Fique Seguro](#)
- [Promoção Comercial Seguro Proteção Financeira](#)
- [Promoção Comercial Vida Protegida e Premiada](#)
- [Promoção Comercial Casa Protegida](#)
- [Regulamento da Promoção Comercial](#)
- [Promoção Comercial Garantida Estendida Via Varejo Premiada](#)
- [Promoção Comercial Proteção Casa + Assistência Auto e Moto](#)

Ponto Frio Lojas Ativas.**Relação dos serviços prestados incluída no contrato:**

1. Ofertar e promover a venda do SEGURO de Garantia Estendida Original, Roubo, Furto Qualificado e Danos Acidentais, Prestamista, Microseguro de Pessoas e Microseguro de Danos, inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.

4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;
5. Recolher os prêmios de seguro em nome da SEGURADORA e os repassar integralmente à esta última nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
6. Comunicar imediatamente a SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, Segurados ou não, sobre produtos de seguros;

7. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
8. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;
9. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
10. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
11. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
12. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e à SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.
13. Manter-se em conformidade com toda a legislação tributária, seja pelo recolhimento dos tributos, taxas e contribuições devidas.

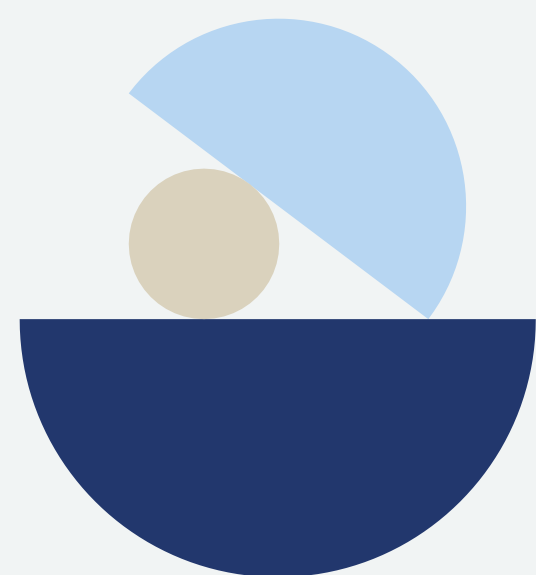
Central de Atendimento Zurich**WhatsApp:** 11 2890 2121**Para capitais e regiões metropolitanas:** 4020 4848**Demais localidades:** 0800 285 4141**Deficiente Auditivo:** 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h

Exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.**Ouvidoria:** 0800 770 1061-

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h

**Razão Social:** Via Varejo S/A**Nome Fantasia:** Ponto Frio**Endereço da sede:** Rua Conde Francisco Matarazzo, nº 100, São Caetano do Sul - SP**CNPJ:** 33.041.260/0627-80**Relação dos serviços prestados incluída no contrato:**

Venda, Cancelamento, Troca, Dúvidas e Reclamações.

Relação de ramos de seguro a que estão autorizados a promover:

Garantia Estendida (95), Proteção de bens (71). Prestamista (1377), Microseguro de Pessoas (1601) e Microseguro de Danos (1602).