

A **VIVO**, em parceria com a Zurich, oferece proteção para seus usuários das linhas pré-pago, controle e pós pago, com os seguros de **Roubo, Furto Qualificado, Danos Acidentais Materiais e Prestamista**.

As coberturas de Roubo, Furto Qualificado e Danos Acidentais são ofertadas através dos produtos Proteção Celular, MultiProteção Celular, Seguro Celular V Multi, Seguro Celular Semanal, Proteção Celular PJ nas lojas próprias Vivo, revendas selecionadas e canais digitais.

O seguro de Roubo e Furto Qualificado é vendido para celulares com até 2 anos de uso, já para Danos Acidentais Materiais o diferencial são as coberturas de imersão em líquido e oxidação.

O seguro Prestamista é comercializado através dos produtos Recarga Garantida e Conta Garantida pelo telemarketing e canais digitais.

A Vivo é a maior operadora do Brasil e pertence ao grupo Telefonica.



Clique no nome do produto para fazer o download das condições gerais:

**Produtos:**

- Roubo e Furto Qualificado
- Roubo, Furto Qualificado e Danos

Para consultar o manual do segurado, acompanhar a cobrança do seu seguro, baixar a segunda via do seu certificado e saber mais, acesse o site: <https://vivopay.com.br/seguro-celular>.

**Central de Atendimento Zurich**

**WhatsApp:** 11 2890 2121

**Para capitais e regiões metropolitanas:** 4020 4848

**Demais localidades:** 0800 285 4141

**Deficiente Auditivo:** 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h  
Exceto feriados nacionais.

**SAC:** 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**Ouvidoria:** 0800 770 1061-

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h

**Razão Social:** VIVO S.A.

**Nome Fantasia:** VIVO

**Endereço:** Avenida Higienópolis, nº 1365, Londrina, Paraná.

**CNPJ/MF** sob n.º 02.449.992/0001-64

