

A Zurich em parceria com a **C&A** possui plano de seguro para seus clientes, recebendo estes à cessão do(s) sorteio(s) do(s) Título(s) de Capitalização, de acordo com as condições estabelecidas no presente Regulamento desta Promoção Comercial.



Clique no nome do regulamento para fazer o download das regras e no nome do produto para acessar as condições gerais:

Produtos:

- [Perda e Roubo de Cartão](#)

Regulamentos:

- [Bolsa Protegida C&A](#)

Relação dos serviços prestados incluída no contrato:

1. Ofertar e promover a venda do PERDA E ROUBO DE CARTÃO – RAMO 0177, inclusive por meios remotos, em nome da SEGURADORA durante o período de 5 (cinco) anos, sendo este o período de vigência do Contrato de Representação;
2. Emitir os bilhetes ou certificados individuais de seguro em nome da SEGURADORA;
3. Garantir ao consumidor a ostensiva informação sobre o seguro, assim como orientá-lo sobre os serviços agregados e exclusões de cobertura, inclusive por meios remotos.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA os dados cadastrais e a documentação de proponentes, segurados, beneficiários e corretores de seguros e seus prepostos;
5. Comunicar imediatamente a SEGURADORA qualquer reclamação que receber de seus clientes, segurados ou não, sobre produtos de seguros;
6. Encaminhar os documentos necessários para a regulação de sinistros, quando esta não lhe couber, nos termos estabelecidos no Contrato de Representação de Seguros;
7. Fornecer aos seus clientes, segurados e beneficiários destes, o telefone da Central de Atendimento da SEGURADORA, a qualquer tempo;



8. Cumprir rigorosamente as normas técnicas estabelecidas pela SEGURADORA em matéria de seleção de riscos, acatando seus critérios de análises, normas operacionais para emissão e procedimentos em casos de sinistros;
9. Não vincular a compra de qualquer de seus produtos/serviços à aquisição do Seguro; não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire seus produtos/serviços ou, ainda, incluir compulsoriamente o Seguro na compra e venda de qualquer de seus produtos/serviço;
10. Divulgar sua condição de representante de seguros da SEGURADORA, descrevendo os Seguros oferecidos e os telefones dos serviços de atendimento ao consumidor e de ouvidoria da SEGURADORA, por meio de painel visível mantido nos locais onde sejam prestados serviços ao consumidor;
11. Ser inteiramente responsável pelo ressarcimento de danos, perdas, reivindicações e demandas que causar, por si, seus diretores, empregados ou prepostos, proponentes e segurados e á SEGURADORA ou empregados desta, assim como terceiros em geral.
12. Manter-se em conformidade com toda a legislação tributária, seja pelo recolhimento dos tributos, taxas e contribuições devidas.

Central de Atendimento Zurich

WhatsApp: 11 2890 2121

Para capitais e regiões metropolitanas: 4020 4848

Demais localidades: 0800 285 4141

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

Segunda a sexta feira das 08h às 20h e Sábado das 08 às 14h - Exceto feriados nacionais.

SAC: 0800 284 4848 - Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 770 1061- Segunda a sexta feira das 08h às 20h e sábado das 08 às 14h.

Razão Social: C&A Modas S.A.

Representante de Seguros: Orion Instituição de Pagamento S.A - CNPJ: 06.982.609/0001-90

Sub Representante de Seguros: C&A Modas S.A. - CNPJ: 45.242.914/0001-05 x

Nome Fantasia: C&A

Endereço da sede: Alameda Araguaia, nº 1.222, Alphaville, sediado com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo CEP 06455-000

