

# Seguro Zurich Imobiliário

Proteção Zurich Família

Estipulante: Winker Soluções Tecnológicas



# SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

## 1. Condições gerais do serviço de assistência 24 horas

### Objetivo

A Assistência 24 Horas do produto Zurich Imobiliário Residencial visa assistir e amparar o Segurado em situações difíceis ou emergenciais, garantindo a mão de obra para execução dos serviços prestados. Tudo por meio de uma rede de prestadores devidamente capacitada e treinada, com qualidade diferenciada em atendimento e serviço.

A prestação dos serviços de assistência 24 horas está condicionada à ocorrência de eventos previstos e cobertos pela apólice de seguro e/ou à ocorrência de eventos não cobertos na apólice, desde que:

- sejam solicitados no período de vigência da apólice;
- caracterizem uma situação de emergência;
- limitem-se às áreas comuns da residência;
- sejam comunicados imediatamente após a ocorrência, por telefone, à Central de Assistência 24 Horas.

### Definições

Para efeito da assistência residencial, entende-se por:

<b>Segurado</b>	O titular da apólice/certificado do Seguro Zurich Imobiliário.
<b>Imóvel assistido</b>	Aquele designado na apólice/certificado do Seguro Zurich Imobiliário Residencial, localizado em território brasileiro.
<b>Emergência</b>	É o evento imprevisível e fortuito que acarreta a necessidade de atendimento ou socorro para evitar o agravamento dos danos ou minorar suas consequências.
<b>Acidente pessoal</b>	É o acontecimento imprevisto, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só e independentemente de qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte ou invalidez permanente total ou parcial do usuário, ou torne necessário tratamento médico. Incluem-se, ainda, no conceito de acidente pessoal as lesões decorrentes de: a) ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a essas o usuário ficar sujeito em decorrência do acidente; b) escapamento acidental de gases e vapores; c) alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações radiologicamente comprovadas.
<b>Evento previsto</b>	Eventos externos, súbitos e fortuitos, involuntários por parte do usuário ou de seus prepostos, que provoquem danos materiais no imóvel e/ou resultem em ferimentos nos seus ocupantes. Os eventos assistidos objeto de prestação de serviços são os abaixo relacionados: a) explosão e implosão; b) incêndio acidental ou provocado por terceiros; c) danos elétricos; d) queda de raios no terreno onde está localizado o imóvel; e) roubo ou furto qualificado (com violação, destruição ou rompimento de obstáculos para acesso ao condomínio), com ou sem ação de vandalismo; f) alagamento em decorrência de vazamento interno acidental; g) arrombamento de portas e janelas; h) impacto de veículos que impeçam o acesso ao condomínio assistido; i) quebra de vidros; j) acidente pessoal; k) desmoronamento; l) vendaval e granizo; m) queda de aeronaves.

<b>Reembolso</b>	<p>Na eventualidade de não existir profissional credenciado na região, a Central de Atendimento poderá autorizar a execução dos serviços por prestadores locais, escolhidos pelo Segurado, e reembolsará os gastos até os limites estabelecidos neste contrato para o evento coberto.</p> <p>Na impossibilidade de atendimento por meio da Assistência 24 Horas, o Segurado será autorizado a providenciar o serviço de forma particular. Nessa situação, fica garantido o reembolso até o valor limite previsto em cada um dos serviços oferecidos.</p>
<b>Prestadores</b>	São as pessoas físicas e jurídicas selecionadas e/ou contratadas de acordo com os critérios de escolha da Assistência 24 Horas, para prestação de serviços em suas modalidades.

## Como acionar?

O acionamento poderá ser feito a qualquer hora do dia ou noite, por meio do telefone 0800 729 1400 (ligação gratuita), informando seu nome, número da apólice do Seguro Zurich Imobiliário Residencial e o serviço de que necessita.

Serviços	Descrição	Limite	Exclusões
<b>Indicação de mão de obra</b>	<p>Indicação de profissionais para diversos tipos de serviços para manutenção do imóvel, para atender à necessidade, mesmo que não tenha ocorrido eventos previstos:</p> <p>a) chaveiros (disponíveis 24 horas);  b) eletricitas (disponíveis 24 horas);  c) encanadores (disponíveis 24 horas);  d) vigilantes (disponíveis 24 horas);  e) técnicos linha branca ou eletrônica (disponíveis em horário comercial);  f) vidraceiros (disponíveis em horário comercial).</p>	Sem limite de utilização	<p>a) Os custos para execução dos serviços são de responsabilidade do Segurado.  b) O agendamento para serviços não emergenciais é de até 48 horas.  c) Para serviços de eletrodomésticos ou eletrônicos, somente haverá indicação de profissional caso não seja necessário deslocamento do técnico entre municípios. No caso de tal necessidade, a assistência será encerrada.  d) A Assistência 24 Horas não possui engenheiros e/ou arquitetos credenciados, bem como não oferece indicação de profissionais nos casos de obras ou reformas de imóveis de qualquer natureza.  e) A Assistência 24 Horas dará três (3) meses de garantia sobre a mão de obra do serviço executado pelo profissional credenciado e indicado.</p>
<b>Chaveiro (24 horas)</b>	<p>Em caso de evento previsto na residência, em que tenham sido causados danos nas fechaduras de portas e/ou portões de acesso ao interior do imóvel, deixando-o vulnerável, será enviado um profissional para o reparo provisório ou, se possível, definitivo.</p> <p>Emergencial: na hipótese de perda, quebra, roubo ou furto das chaves e, ainda, nos casos de mau funcionamento de fechaduras que deixem o imóvel vulnerável, será enviado um profissional para abertura, conserto ou confecção de chave, simples ou tetra, conforme necessário.</p> <p>Não estão cobertos, neste caso, serviços para confecção de novas chaves em caso de estética e/ou conveniência.</p>	<p>Até R\$ 400 para evento de sinistro e R\$ 250 para problema emergencial.</p> <p>Duas (2) utilizações por vigência, independentemente do evento.</p>	<p>a) Não estão cobertos serviços em chaves eletrônicas, digitais ou magnéticas em qualquer caso.</p>

**Eletricista  
(24 horas)**

Evento previsto: em caso de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia do imóvel ou em alguma de suas dependências, será enviado um profissional para realizar os reparos necessários ao restabelecimento da energia elétrica.

Emergencial: na hipótese de problema de emergência, nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves-faca, troca de chuveiros ou resistência de chuveiros ou torneiras (não blindados), decorrentes de problemas funcionais ou que possam vir a acarretar curto-circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão da residência, será enviado um profissional para conter a situação emergencial.

Até R\$ 400 para evento de sinistro e R\$ 250 para problema emergencial.

Até duas (2) utilizações por vigência, independentemente do evento.

- a) Troca ou instalação de fiação.
- b) Portões elétricos/eletrônicos, alarme, interfones, cercas elétricas, circuitos de segurança, telefone, equipamentos eletrodomésticos ou eletroeletrônicos.
- c) Locação de andaime.

**Hidráulica  
(24 horas)**

Em caso de evento previsto ou risco de alagamento em função de evento súbito e alheio à vontade do Segurado, será enviado profissional para conter provisoriamente a situação de risco.

Emergencial: em caso de vazamento em tubulações aparentes de PVC de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos (como torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, boia de caixa d'água, caixa acoplada ou registro), será enviado um profissional para conter a situação emergencial.

Entende-se por alagamento os casos em que houver ruptura, entupimento ou rompimento de canos ou ramais internos da tubulação, sem ação do Segurado e desde que não sejam tubulações da rede de esgoto ou da caixa de gordura.

O Segurado deverá informar ao profissional o local exato da ruptura ou vazamento.

Até R\$ 400 para evento de sinistro e R\$ 250 para problema emergencial.

Até duas (2) utilizações por vigência, independentemente do evento.

- a) Quebra de parede, teto ou piso.
- b) Casos de inundação, enchentes ou eventos da natureza.
- c) Tubulações de esgoto e caixa de gordura.
- d) Locação de andaime.
- e) Utilização de equipamentos de detecção eletrônica.
- f) Tubulações e/ou conexões que não sejam de PVC.
- g) Portões elétricos/eletrônicos, alarme, interfones, cercas elétricas, circuitos de segurança, telefone, equipamentos eletrodomésticos ou eletroeletrônicos.

<b>Desentupimento (24 horas)</b>	Em caso de entupimento de tubulações, pias, sifões e vasos sanitários (inclusive tubulações em que haja danos nas instalações hidráulicas da residência), será enviado um profissional para fazer o reparo emergencial do problema.	Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 400 cada.	a) Tubulações de esgoto e caixa de gordura.
<b>Vidraceiro (horário comercial)</b>	Em caso de quebra de vidros de portas e janelas externas da residência, será enviado um profissional para conter a situação ou, quando possível, executar os serviços definitivos, arcando com o custo de mão de obra e de material básico de reposição. Entende-se por material básico vidro transparente canelado, liso ou martelado de até 4mm de espessura.  Caso não seja possível a realização do atendimento nos termos acima previstos, a Assistência 24 Horas fornecerá a colocação de um tapume e, neste caso, o serviço será encerrado e o prestador não retornará posteriormente para a troca do vidro.	Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 400 cada.	a) A Assistência 24 Horas não terá responsabilidade sobre a localização de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou fora de linha de fabricação, bem como pela substituição de materiais idênticos aos existentes. b) Atendimento em decorrência de motivos estéticos. c) Locação de andaime.
<b>Cobertura provisória de telhados (24 horas)</b>	Em caso de evento previsto quando as telhas forem danificadas e necessitarem de substituição, será, se tecnicamente possível, enviado um profissional para realizar a cobertura provisória do telhado com lona, plástico ou outro material, a fim de proteger provisoriamente o imóvel.  O Segurado deverá informar a altura do pé direito do imóvel. A responsabilidade pelo conserto do telhado será exclusivamente do Segurado. A garantia é de até 48 horas após a colocação da lona.	Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 800 cada.	a) Troca de telhas. b) Qualquer tipo de reparo em telhado, calhas, forros e beirais. c) Atendimento em edifícios. d) Atendimento em telhados com mais de 7m de altura do solo. e) Atendimento em telhados com 35° de inclinação ou mais. f) Atendimento por quebra acidental das telhas. g) Locação de andaime.
<b>Vigilante (24 horas)</b>	Em caso de evento previsto, em que o imóvel segurado ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel, colocando em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior, a Assistência 24 Horas se encarregará das despesas de um profissional de vigilância (sem armamento) para resguardar a residência, após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados.	Uma (1) utilização por vigência, até R\$ 450 cada.	

<b>Limpeza (horário comercial)</b>	<p>Em caso de evento previsto em que a residência fique inabitável, serão enviados profissionais para a realização de serviços emergenciais de limpeza, para dar condições de habitação à residência sem descaracterização do evento previsto.</p> <p>Entende-se por condições de habitação a limpeza de pisos, paredes ou tetos para a retirada de sujeiras ou vestígios do evento que atrapalhem as condições de habitação do imóvel.</p>	Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 500 cada.
<b>Regresso antecipado (24 horas)</b>	<p>Em caso de evento previsto ou quebra de vidros, se o Segurado estiver em viagem dentro do território nacional, a uma distância mínima de 300km da residência e for necessário o seu regresso em função de danos ao imóvel, será providenciada uma (1) passagem aérea na classe econômica para o seu retorno ou outro meio de transporte adequado, a critério da Seguradora.</p> <p>Transporte para uma (1) pessoa.</p>	Uma (1) utilização por vigência.
<b>Hospedagem (24 horas)</b>	<p>Em caso de evento previsto, se for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel, o Segurado terá direito ao serviço de reserva e pagamento de hotel até o limite previsto, independentemente do número de moradores.</p>	Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 500 cada.
<b>Restaurante e lavanderia (24 horas)</b>	<p>Em caso de evento previsto, se for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel ou que tenham ficado inutilizáveis a cozinha e a área de serviço, será garantido o pagamento de reembolso das despesas com restaurantes e lavanderias.</p>	Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 400 cada.
<b>Locação de eletrodomésticos (horário comercial)</b>	<p>Em caso de evento previsto que danifique algum eletrodoméstico (geladeira, fogão ou freezer), será providenciada a locação de outro equipamento conforme limite previsto.</p>	Três (3) utilizações por vigência, até R\$ 120 cada.
<b>Locação de televisão. (horário comercial)</b>	<p>Em caso de evento previsto que danifique algum aparelho de televisão da residência, será providenciada a locação de um (1) aparelho de TV para a substituição daquele que foi avariado, pelo prazo máximo de sete (7) dias.</p> <p>Será fornecido um (1) aparelho de 21 polegadas em até 24 horas úteis após a solicitação.</p>	Uma (1) utilização por vigência, até R\$ 120.

<b>Escritório provisório (horário comercial)</b>	<p>Em caso de evento previsto, se houver impossibilidade temporária de uso ou permanência no imóvel, será providenciada a infraestrutura para a manutenção do negócio, de acordo com as necessidades do Segurado e especificações relacionadas no serviço. Serão colocados à disposição do usuário, até o limite do serviço, os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estação de trabalho com telefone e computador;</li> <li>• atendimento telefônico (recepção e transmissão de recados);</li> <li>• sala de reunião;</li> <li>• sala de treinamento;</li> <li>• recepcionista.</li> </ul> <p>O Segurado poderá configurar o plano com os itens que melhor atenderem às especificações do momento.</p>	Duas (2) utilizações por vigência, até cinco (5), a R\$ 60 a diária.
<b>Mudança e guarda-móveis (horário comercial)</b>	<p>Em caso de evento previsto, existindo a necessidade de reparos ou reforma que exijam a transferência de móveis e bens pertencentes à residência, será disponibilizado o serviço de mudança e guarda-móveis.</p> <p>A indicação do local para guarda dos objetos deverá ser fornecida pelo Segurado, no raio de até 30km, para realização do serviço de leva e traz.</p>	Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 800 cada.
<b>Leva e traz linha marrom (horário comercial)</b>	<p>Em caso de quebra ou mau funcionamento de equipamentos de linha branca e marrom, ou ainda em caso de evento previsto que danifique algum equipamento da residência, será providenciado o transporte do mesmo até a assistência técnica indicada pelo Segurado.</p> <p>O transporte fica limitado à distância máxima de até 10km de raio.</p> <p>Geladeira, freezer, fogão, máquina de lavar/secar roupas, micro-ondas e televisão.</p>	Uma (1) utilização por vigência, até R\$ 120 cada.

<b>Reparo linhas branca, marrom; e ar-condicionado (horário comercial)</b>	<p>Nos casos de quebra ou mau funcionamento de equipamentos de linha branca, marrom; e/ou ar-condicionado, fica garantido o envio de um profissional para efetuar o reparo, com custeio de mão de obra dentro dos limites previstos.</p>	<p>Três (3) utilizações por vigência, até R\$300 cada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fornecimento de peças.</li> <li>b) Dano decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento.</li> <li>c) Produto importado e/ou que não possua peças disponíveis para substituição e finalização do conserto.</li> <li>d) Atendimento durante a garantia do fabricante, bem como defeitos em ocorrência de recall.</li> <li>e) Assistência em caso de evento previsto, por variação da tensão elétrica no imóvel ou ainda por tensão em desacordo com a indicada pelo fabricante.</li> <li>f) Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada.</li> <li>g) Substituição de quaisquer acessórios não fundamentais para o funcionamento do aparelho: lâmpadas, espelhos, vidros, grelhas, tampas, botões etc.</li> <li>h) Reparos estéticos.</li> <li>i) Custos com instalação, desinstalação, montagem, desmontagem, limpeza, lubrificação, regulagem reaperto, alinhamentos ou quaisquer outros serviços que configurem manutenção periódica ou preventiva.</li> <li>j) Locação de andaime.</li> </ul>
--	--	--	--

Linha branca	Linha marrom
<p>Geladeira, freezer, máquina de lavar e secar roupas, máquina de lavar louças; fornos micro-ondas, a gás e elétricos; fogões e depuradores/exaustores de ar.</p> <p>Ar-condicionado: todos os modelos de uso residencial.</p>	<p>Televisão (convencional, LED, LCD e plasma); aparelhos de som e de DVD/Blu ray; home theater.</p>

Serviços	Descrição	Limite	Exclusões
<b>Assistência a bike</b>	<p>Garante exclusivamente a mão de obra para montagem e manutenção de uma (1) bicicleta de uso para lazer. A manutenção compreende a substituição ou regulagem das seguintes peças:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) reparo ou troca de câmeras de ar para aros 16, 20, 24, 26 ou 700;</li> <li>b) substituição ou regulagem de selim e canote de selim;</li> <li>c) substituição ou regulagem de manetes de freio e cabos de aço;</li> <li>d) substituição ou regulagem de freio dianteiro e traseiro nos modelos cantilever e v-brake;</li> <li>e) substituição de pneus e correntes;</li> <li>f) regulagem de marchas;</li> <li>g) lubrificação de correntes e coroas.</li> </ul>	<p>Duas (2) utilizações por vigência, de até R\$ 300 cada.</p>	<p>Montagem ou manutenção total ou parcial de bicicletas de uso esportivo/competição de qualquer tipo.</p>



<b>Resgate/apoio ao ciclista (24 horas)</b>	Na hipótese de acidente ou problema emergencial que impeça a bicicleta de rodar por meios próprios, fica garantido o envio de transporte para levar o Segurado e a bicicleta até o local seguro e de sua escolha.	Duas (2) utilizações por vigência, limitadas a 20km.	
<b>Guarda de animal doméstico (24 horas)</b>	Em caso de evento previsto, se verificada a necessidade de desocupação do imóvel e não havendo quem possa tomar conta dos animais domésticos (cão e gato), será garantido o reembolso das despesas com a guarda em local apropriado, mediante comprovação de despesas, bem como da impossibilidade de permanecer no imóvel.	Um (1) animal por atendimento – cão ou gato. Uma (1) utilização por vigência, até R\$ 800.	
<b>Funeral pet (24 horas)</b>	Em caso de falecimento do animal de estimação do Segurado, sendo cão ou gato, por qualquer que seja a causa, a Assistência 24 Horas providenciará a organização e arcará com as despesas de funeral, cremação ou sepultamento do animal, conforme disponibilidade local.	Um (1) animal por atendimento. Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 300 cada.	a) Serviços solicitados diretamente pelo usuário sem prévio consentimento da Central Assistência 24 Horas. b) Toda e qualquer consequência resultante de morte ou lesões causadas, direta ou indiretamente por atividade criminosa ou dolosa do usuário, bem como aqueles provocados por atos, ação ou omissão do segurado ou causado por má-fé.
<b>Consulta veterinária (horário comercial)</b>	Garante o custeio da despesa em uma (1) consulta em clínica veterinária credenciada, a ser agendada por meio da Central de Atendimento.	Uma (1) utilização durante a vigência.	a) Despesas com transporte até a clínica veterinária. b) Despesas com vacinas, medicamentos ou exames.
<b>Reparo em portão automático (horário comercial)</b>	Garante a mão de obra necessária para substituição da motorização, automação (placa eletrônica e controle) e lubrificação do portão automático da residência.	Um (1) portão automático e até quatro (4) controles remotos, sob a mesma ordem de serviço. Duas (2) utilizações por vigência, até R\$ 300 cada.	a) Compra e fornecimento de peças, materiais e componentes necessários ao reparo. b) Danos decorrentes de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento da Assistência 24 Horas. c) Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada. d) Locação de andaime.

## Inspeção domiciliar

Pacote de serviços preventivos e/ou de conveniência a serem realizados na residência segurada.

A solicitação deve ser feita sob uma única ordem de serviço, conforme limites e condições previstos em cada um dos subitens abaixo, não havendo possibilidade de abertura de um segundo chamado para solicitar serviços complementares.

Poderão ser solicitados até três (3) serviços abaixo:

Serviço	Descrição	Limite	Exclusões
<b>Limpeza de caixa d'água</b>	Fornecido para casas, está contemplado o material para troca da boia, caso necessário. O serviço será realizado quando tecnicamente possível e houver acesso à caixa d'água.	Uma (1) caixa de até 5 mil litros.	Quando houver necessidade de retirar telhas de qualquer tipo ou tamanho. Casas de dois pavimentos no nível da rua.
<b>Limpeza de calhas</b>	Consiste na varredura e retirada de sujeira e detritos da calha e tubulação aparente, desde que tecnicamente possível.	30m de calha.	Não há.
<b>Dedetização</b>	Realizada por empresas especializadas no controle de pragas, manuseio e aplicação de produtos químicos contra baratas, moscas, mosquitos e ratos.	Atendimento exclusivamente para áreas internas e externas da residência.	Áreas internas da residência.
<b>Caçamba</b>	Locação de caçamba para retirada de entulho de construção civil, respeitando a legislação vigente para permanência da caçamba no endereço do imóvel segurado e constante no certificado de seguro.	Até três (3) dias.	Não há.
<b>Mudança de móveis entre cômodos</b>	Remanejamento de móveis dentro da própria residência entre um cômodo e outro, desde que no mesmo pavimento.		Desmontagem e montagem de móveis.
<b>Reversão de gás para fogão</b>	Garante a mão de obra necessária para conversão de gás GLP (botijão) para gás natural (concessionária) e vice-versa. Exclusivo para fogões, fornos e cooktops de uso doméstico.		Compra de peças, materiais e componentes específicos para execução.

## Manutenção geral

Poderão ser solicitados até seis (6) dos serviços abaixo:

Descrição	Limite
Fixação de quadros, prateleiras, persianas varão de cortina, kit de banheiro, objetos de decoração e varal de teto, que serão fixados no local indicado pelo Segurado.	Dez (10) itens.
Fixação de telas ou grades de segurança: exclusivo para apartamento, com fornecimento de mão de obra para instalação de telas ou grades de segurança.	Até 25m <sup>2</sup> .
Instalação de assento dentro do box, conforme altura e tamanho necessários para adaptação.	Uma (1) unidade.
Instalação de barra de apoio para banheiro – vaso sanitário e/ou box.	Uma (1) unidade.
Instalação de chuveiro e torneira: instalação de até um (1) chuveiro e até uma (1) torneira, desde que não exija sistema de pressurização, aquecedor a gás ou aquecedor tipo cardal.	Um (1) chuveiro e uma (1) torneira.

Instalação de pias, cubas sobrepostas e tanques.	Uma (1) unidade.
Fixação de filtro de água, sem parte elétrica, encanamento, tubulação ou alvenaria.	Uma (1) unidade.
Instalação de olho mágico na porta principal da residência.	Uma (1) unidade.
Instalação ou substituição de fechaduras com trava tetra em portas de madeira que constituam acesso ao interior do imóvel.	Duas (2) unidades, na mesma ordem de serviço.
Lubrificação de fechaduras e dobradiças de janelas, portas, portões de madeira ou ferro, desde que não implique em desmontagem dos mesmos.	Dez (10) unidades.
Limpeza de ralos e sifões com tubulações de 1 a 4 polegadas, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica.	Quatro (4) unidades.
Revisão hidráulica para vazamentos a partir da verificação de possíveis vazamentos em registros, vedanes de torneiras, boia de caixa d'água, caixa acoplada, válvula de descarga, sifões e flexíveis, garantindo apenas a inspeção.	
Rejuntamento: rejunte branco comum até 4m <sup>2</sup> . Material fornecido pelo Segurado.	
Revisão elétrica para ajuste de contatos (disjuntor), identificação de mau contato e troca de disjuntor.	
Troca de lâmpadas, interruptores e tomadas.	Até dez (10) unidades.
Instalação de luz de emergência em até cinco (5) cômodos da casa. Não está incluída mão de obra para instalação elétrica.	Cinco (5) cômodos.
Instalação de sensor de presença.	Até três (3) unidades.
Inspeção para combate da dengue, realização de vistoria para identificar possíveis focos de dengue nas áreas internas e externas da residência segurada, que possam causar infestação de mosquitos transmissores da doença. A identificação será exclusivamente em locais aparentes em retirada e/ou remanejamento de objetos ou qualquer tipo de limpeza. Após a avaliação, será entregue um checklist com todos os apontamentos de melhorias no imóvel.	

## Manutenção geral

Facilidade e conforto para o dia a dia. Poderão ser solicitados até quatro (4) dos serviços abaixo:

Descrição
Limpeza de sofá, estofados ou tapetes: garantida a mão de obra para limpeza e higienização de uma (1) unidade de jogo de sofá (até seis lugares), ou jogo de cadeiras estofadas (até seis lugares) ou tapete de até 5m <sup>2</sup> .
Manutenção do aquecimento de água das residências: mão de obra para revisão e manutenção simples do sistema de aquecimento de água a gás da residência segurada.
Reparo de interfone: fornecimento de simples mão de obra para tentativa de reparo de interfones internos da residência assistida.
Corte de grama e irrigação rápida: mão de obra para corte de grama e irrigação até 50m <sup>2</sup> . O equipamento necessário para realização do serviço é de responsabilidade do Segurado.
Instalação de fechadura digital: mão de obra para instalação ou substituição de fechaduras digitais em porta de madeira que constitua acesso ao interior do imóvel. Limitado a uma (1) unidade. É responsabilidade do Segurado a compra de fechadura digital, peças, materiais e componentes necessários para execução dos serviços.
Serviço de office boy: serviço de office boy para entrega e retirada de objetos e/ou documentos, com percurso total de até 40km.

#### **Central de Serviços do Segurado (Aviso de Sinistro)**

4020 4848 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 285 4141 (demais localidades)

#### **Assistência 24 Horas**

0800 729 1400

+55 (11) 4126 1997 (no exterior)

**Serviço de Atendimento ao Cliente:** 0800 284 4848

**Deficiente Auditivo:** 0800 275 8585

**Ouvidoria:** 0800 770 1061 (de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h.

Para consultar endereços e telefones de nossas filiais, acesse [www.zurich.com.br](http://www.zurich.com.br).

Importante: a sua carta de quitação anual também está disponível em nosso site [www.zurich.com.br](http://www.zurich.com.br).

**Correspondências:** Av. Getúlio Vargas, 1420 - 5º andar - Funcionários - Belo Horizonte - MG - CEP 30112-021

**Telefone:** 0800 770 1061