

Orientação inicial e treinamentos para motoristas

Estabelecer expectativas para motoristas através de uma orientação sólida e um processo de treinamento inicial é a base para a segurança da frota na sua organização



Perdas devido ao envolvimento em um acidente veicular podem ser financeiramente e emocionalmente devastadoras tanto para o empregador quanto para o empregado. Sempre que é exigido de funcionário que ele conduza um veículo, a empresa deve fornecer uma sessão de orientação formal que proporcione o treinamento e as diretrizes de segurança necessárias para se operar um veículo a serviço da empresa.

O principal benefício dos programas de orientação para o motorista é que os gestores da empresa têm a oportunidade de estabelecer claramente as expectativas da empresa quanto ao uso de veículos a serviço da mesma.

Outros benefícios do processo de orientação incluem:

- A primeira oportunidade para a empresa permitir que os funcionários saibam que segurança é a prioridade nº 01
- Permitir que os funcionários conheçam os outros membros da equipe
- Aprender os métodos corretos e seguros para desenvolver as tarefas de trabalho
- Fidelizar
- Desenvolver a produtividade do funcionário rapidamente

Além disso, essas aulas de orientação deixam uma mensagem clara da cultura da empresa quanto a importância e o valor do programa geral de segurança.

Durante o programa de orientação, dê a oportunidade aos funcionários para fazer perguntas e discutir certos aspectos do programa de segurança da frota da empresa que podem não estar claros na documentação.

O programa de orientação deve ser claramente definido e formal, com os objetivos da aula explicados aos participantes. Os tópicos incluem, no mínimo, os seguintes itens:

- O uso e usuários permitidos para o veículo
- O tipo de habilitação exigida
- Estabelecer quais as condições de segurança aceitáveis dos veículos
- Ações proibidas
- Treinamento de direção defensiva
- O uso de celular/smartphones e políticas contra distração na direção
- Os procedimentos em caso de acidentes
- Assistência a veículos e responsabilidades de manutenção
- Procedimentos de segurança, quando aplicável

Todo os funcionários que irão dirigir a serviço da empresa, deverão participar do programa de orientação ao motorista. Se o treinamento de orientação não for fornecido, os novos funcionários terão que confiar nas instruções informais dos colegas de trabalho para terem informações necessárias, ou pior, terão que aprender através de um processo potencialmente oneroso de tentativa e erros.

Fornecer a orientação ao motorista é um investimento sábio para uma empresa que possua qualquer tipo de operações veiculares.

Zurich Risk Engineering

Gestão de Riscos de Frotas

<https://www.zurich.com.br/pt-br/empresariais/servicos/risk-engineering>

Artigo originalmente publicado em:

<https://www.zurichna.com/en/knowledge/articles/2014/06/driver-orientation-and-initial-training>

As informações contidas nessa publicação foram compiladas pela Zurich Services Corporation a partir de fontes que acreditamos ser confiáveis apenas para fins informativos. Todas as políticas de amostragem e procedimentos neste documento deverão servir como orientações, que você poderá usar para criar as suas próprias políticas e procedimentos. Acreditamos que você irá personalizar essas amostras de acordo com as suas próprias operações e acreditamos que essas amostras poderão servir como uma plataforma útil para esta sua iniciativa. Todas e quaisquer informações contidas nesse documento não têm o propósito de servir como conselho jurídico e, conseqüentemente, você deverá consultar os seus próprios advogados ao desenvolver programas e políticas. Nós não garantimos a exatidão dessas informações ou de quaisquer resultados e não assumiremos quaisquer responsabilidades adicionais relacionadas a essa publicação e às amostras de políticas e procedimentos, incluindo quaisquer informações, métodos, ou sugestões de segurança contidas nesse documento. Além disso, a Zurich deixa claro que esse documento não contém todos os procedimentos de conformidade e segurança aceitáveis ou que procedimentos adicionais podem ser apropriados dentro das circunstâncias. O objeto desta publicação não está atrelado a nenhum produto de seguro específico nem a adoção dessas políticas e procedimentos irá garantir cobertura dentro de qualquer apólice de seguro.