

# Práticas de Gestão



# Práticas de Gestão

---

## Objetivo

Os controles de gestão são fundamentais para a identificação sistemática, avaliação e gestão de riscos. Um programa de controle de gestão abrangente tem elementos de programas de análise de risco formais (inscritos num registro central de riscos), revisões regulares das exposições, auditorias de controles e sistemas, comunicação de incidentes e processos de pesquisa e registros das ações para capturar e tratar as recomendações da auditoria e as ações da mesma.

## O que buscamos?

Os controles de gestão são fundamentais para a identificação sistemática, avaliação e gestão de riscos. Um programa de controle de

## Exposições

- O tipo, a quantidade e a extensão da carga de incêndio e materiais perigosos presentes e disponíveis para acionar ou promover um incêndio facilitado por práticas de gestão inadequadas.
- Carga de fogo ou materiais perigosos que introduzam um grau incomum (maior ou menor) de exposição na ocupação comparado com as expectativas normais.

## Controles

- Os processos, equipamentos e edifícios, e quaisquer alterações propostas aos mesmos, são avaliados sistematicamente, revisados, documentados e implementados por uma metodologia adequada para a análise de risco (por exemplo, análise risco da Zurich ou ZHA (Zurich Hazard Analysis)).
- A atitude da administração é boa em termos da melhoria de risco, com medidas efetivas tomadas com respeito às melhorias de risco de seguradoras anteriores, e existe atitude positiva em quanto a melhorias de novos riscos.
- A análise de incidentes e ações corretivas subsequentes é eficaz.
- Manipulação formalizada de formatos de parada de sistema de incêndio. Todas as paradas do sistema contra incêndio são comunicadas e gerenciadas de forma eficaz.

## Idéias para melhoria do risco

- Implantar uma avaliação formal dos riscos como parte do gerenciamento de riscos global em seu negócio.
- Implantar um sistema formal para capturar os detalhes dos incidentes e desenvolver uma cultura na qual se comprometam todos os funcionários para comunicar incidentes reais ou potenciais. O sistema deve tomar os “quase acidentes”, como incidentes para garantir que sejam tomadas medidas para evitar que se tornem incidentes reais.

## Recursos

- Metodologia – Zurich Hazard Analysis (ZHA) (pdf)

## Zurich Brasil Seguros

Av. Jornalista Roberto Marinho, 85 - 23º andar  
Brooklin Novo – 04576-010  
São Paulo, SP – Brasil

Publicação do Departamento de Risk Engineering da Zurich Brasil Seguros S.A.  
Edição Digital nº 01 - Atualizada em Dezembro/2020

Para receber outros informativos ou obter maiores informações, contatar o  
Departamento de Risk Engineering da Zurich.

E-mail: [engenharia.riscos@br.zurich.com](mailto:engenharia.riscos@br.zurich.com)

A informação contida nesta publicação foi compilada pela Zurich a partir de fontes consideradas confiáveis em caráter puramente informativo. Todas as políticas e procedimentos aqui contidos devem servir como guia para a criação de políticas e procedimentos próprios, através da adaptação destes para a adequação às vossas operações. Toda e qualquer informação aqui contida não constitui aconselhamento legal, logo, vosso departamento legal deve ser consultado no desenvolvimento de políticas e procedimentos próprios. Não garantimos a precisão da informação aqui contida nem quaisquer resultados e não assumimos responsabilidade em relação à aplicação das políticas e procedimentos, incluindo informação, métodos e recomendações de segurança aqui contidos. Não é o propósito deste documento conter todo procedimento de segurança ou requerimento legal necessário. Esta publicação não está atrelada a nenhum produto em específico, e tampouco a adoção destas políticas e procedimentos garante a aceitação do seguro ou a cobertura sob qualquer apólice de seguro.