

Fechamento Temporal: Guia de segurança para hotéis



Fechamento Temporal:

Guia de segurança para hotéis

Durante esses períodos de incerteza devido à pandemia de Covid-19, seu hotel pode enfrentar um fechamento temporário. Portanto, é essencial que a administração comece a considerar e planejar os arranjos apropriados para essa nova situação sem precedentes.

Historicamente, muitas perdas significativas de roubo, vandalismo e incêndio criminoso foram observadas durante períodos de fechamento de locais, que geralmente são crimes de oportunidade e eventos não planejados. É essencial que sejam tomadas as medidas apropriadas para garantir que seja fornecida segurança efetiva às instalações do hotel para combater essas possíveis perdas.

Medidas de Controle

As recomendações a seguir têm como objetivo ajudá-lo a fornecer um nível de segurança adequado para as instalações do seu hotel durante esses períodos fechados:

- **Iluminação externa:** deve-se garantir que a iluminação externa esteja funcionando corretamente e que as lâmpadas e outros componentes danificados sejam reparados ou substituídos.
- **Gestão de resíduos:** os contêineres de lixo e materiais recicláveis devem ser esvaziados, ser realocados a pelo menos 10 m dos prédios e devem estar bem fixos. Idealmente, eles devem estar com as tampas trancadas.
- **Veículos do hotel:** não devem ser estacionados perto dos edifícios (a menos que a garagem seja segura e possua alarme e / ou outros sistemas de segurança). Isso devido à possível propagação do fogo de um veículo para o edifício.
- **Contratistas:** caso eles precisem realizar trabalhos de manutenção, o sistema de permissão de trabalhos deve ser rigorosamente seguido, incluindo o procedimento para trabalhos a quente (para obter mais informações, consulte nosso aplicativo: Zurich Risk Advisor).
- **Janelas, portas e clarabóias:** elas sempre devem estar adequadamente fechadas e protegidas.
- **Programas de manutenção:** É necessário verificar que os cronogramas de manutenção sejam seguidos com a frequência recomendada pelos fabricantes dos equipamentos, especialmente os equipamentos de serviço (sistemas elétricos, subestações, caldeiras, geradores de vapor, geradores elétricos, equipamentos de ar condicionado, equipamentos de refrigeração, equipamentos de cozinha, sistemas de coleta e extração de gordura, lavanderia, elevadores, etc.), sistemas de drenagem de águas pluviais, proteção contra inundações, alarmes de incêndio, alarmes de intrusão, sistemas de CFTV e sprinklers.
- **Alarmes de intrusão e incêndio:** verifique se elas funcionam corretamente e não apresentam falhas. Se o sistema estiver vinculado a uma central de monitoramento, verifique se a conexão não foi interrompida e se o centro de monitoramento pode detectar a ativação.
- **Rondas de segurança:** considere a realização de rondas de segurança, que podem incluir visitas aleatórias e recorridos internos. Esse aspecto deve especialmente considerado em áreas com histórico prévio de criminalidade.
- **Política de controle de chaves:** verifique se os detentores de chaves não estão vulneráveis e permanecem disponíveis para responder a chamadas de emergência durante o fechamento. Talvez seja necessário estabelecer alternativas, incluindo o emprego de uma empresa especializada para auxiliar nesse processo. Verifique se o centro de monitoramento de alarmes de incêndio e intrusão possui detalhes atualizados dos responsáveis das chaves.
- **Considere o desligamento de serviços não essenciais:** serviços de gás, água e eletricidade que são deixados conectados em propriedades vazias apresentam riscos com relação a incêndio e danos à água. Se o estabelecimento permanecer fechado por um longo período, o isolamento de serviços não essenciais deve ser considerado. Certifique-se de que o alarme de intrusão, alarme de incêndio, bomba de incêndio e qualquer sistema de automático de proteção permaneçam totalmente operacionais.
- **Equipamentos de processo:** esvazie o depósito de óleo das fritadeiras e verifique que está devidamente desenergizada. Esvazie o coletor de fibras das máquinas seca roupas.

- **Controle de acesso:** é considerado essencial para o seu hotel especialmente se estiver enfrentando um fechamento parcial. Considere abrir apenas um ponto de entrada / saída que possa ser facilmente monitorado pela equipe de segurança no local para evitar visitantes não autorizados. Todos os protocolos de segurança devem ser seguidos e reforçados.
- **Acesso a piscinas, praias e playgrounds:** essas áreas são muito suscetíveis ao acesso não autorizado de terceiros, principalmente se estiverem ao ar livre, o que representa uma exposição à responsabilidade civil. A restrição total de acesso deve ser garantida enquanto o hotel estiver total ou parcialmente fechado.
- **Plano de contingência / emergência:** os devem ser atualizados e, se necessário, adaptados à situação de fechamento parcial ou total. A lista de contatos deve ser atualizada e verificar se essas pessoas ou entidades estarão disponíveis. Medidas especiais devem ser tomadas em caso de eventos da natureza, incêndio ou explosão.
- **Reforma temporária:** alguns hotéis podem aproveitar a situação para realizar uma reforma parcial ou total do estabelecimento. Nesse caso, consulte o documento correspondente, que você pode solicitar por e-mail (consulte as informações de contato embaixo).
- **Gerenciamento de correspondência:** se não houver operação na área administrativa, considere transferir chamadas e e-mails para outro local de operação, escritórios corporativos ou empresa especializada em receber / atender mensagens de telefone / e-mail. Com isso, é garantido que os clientes tenham uma resposta oportuna a qualquer questão de importância.

Considerações adicionais

De acordo com condições contratuais do seguro é necessário notificar à Zurich qualquer alteração na situação do risco do local como por exemplo:

- O fechamento parcial ou total do hotel;
- A remodelação total ou parcial do estabelecimento.
- Realização de tarefas que precisem da execução abrangente de trabalhos a quente (corte, solda, etc.);
- Desativação parcial ou total dos sistemas de proteção contra incêndio (hidrantes, alarme e detecção, sprinklers, sistemas fixos, etc). O nosso sistema online de notificação de paradas de sistemas de proteção contra incêndio simplifica esse processo transmitindo as informações em tempo real, mantendo a seu corretor informado e possibilitando o acompanhamento do processo até o restabelecimento das proteções.
- Desativação parcial ou total de sistemas de segurança física (alarmes de intrusão, CFTV, barreiras de perímetro, etc.).
- Qualquer alteração nas condições de operação do hotel (por exemplo: exigência da autoridade competente de que o estabelecimento seja usado como hospital temporário ou para armazenamento de suprimentos ou mercadorias).
- Notificar a operação parcial de áreas de serviço, como cozinhas, restaurantes e lavanderias.

Lista de verificação

Desenvolvemos a lista abaixo para ajudar os clientes a garantir a segurança do seu hotel e para usá-lo como ponto de referência para verificação regular durante períodos de fechamento temporário.

Todos os equipamentos e ativos valiosos estão seguros e resguardados	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
Os materiais inflamáveis estão armazenados em local fechado e seguro	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
O lixo e materiais recicláveis foram removidos ou armazenados em containers fechados e afastados dos prédios	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
Alimentos e outros perecíveis foram removidos	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
Todas as portas internas são mantidas fechadas e trancadas	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
Janelas e persianas estão fechadas e protegidas	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
O alarme de segurança funciona corretamente e está ativo em todas as áreas que o exigem (no caso de sistemas em zonas)	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
A política de gerenciamento de chaves foi atualizada, está em uso e é revisada periodicamente	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
A iluminação externa está operacional	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
O CFTV está operacional	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
O alarme de incêndio está operacional e qualquer falha é relatada e corrigida	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
A rede de incêndio e o sistema de sprinklers estão operacionais (verifique a disponibilidade de combustível e suprimento elétrico de emergência para as bombas de incêndio)	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
As janelas estão intactas e qualquer vidro quebrado foi substituído	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
Os procedimentos de permissão de trabalho a quente são rigorosamente seguidos	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
A cobertura, as telhas e claraboias estão em boas condições (inspeção visual do solo)	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
A cerca do perímetro está em boas condições	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
As entradas principais estão fechadas (procure sinais de tentativas de acesso não autorizadas)	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
São realizadas inspeções periódicas na propriedade, incluindo as exigidas pelas autoridades locais competentes.	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
O correio é removido durante as inspeções regulares da propriedade	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
O acesso a piscinas, praias privadas e áreas de lazer é restrito	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
Serviços e equipamentos não essenciais foram desligados com segurança	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:
Equipamentos e sistemas estão recebendo manutenção regular	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Data:

O material mostrado neste documento pretende ser informações gerais para hotéis e pode requerer a inclusão de outros assuntos particulares a sua propriedade. Não deve ser considerado um conselho específico ou uma alternativa ao aconselhamento jurídico.

Zurich Brasil Seguros

Av. Jornalista Roberto Marinho, 85 - 23º andar
Brooklin Novo – 04576-010
São Paulo, SP – Brasil

Publicação do Departamento de Risk Engineering da Zurich Brasil Seguros S.A.
Edição Digital nº 01 - Atualizada em Dezembro/2020

Para receber outros informativos ou obter maiores informações, contatar o
Departamento de Risk Engineering da Zurich.

E-mail: engenharia.riscos@br.zurich.com

A informação contida nesta publicação foi compilada pela Zurich a partir de fontes consideradas confiáveis em caráter puramente informativo. Todas as políticas e procedimentos aqui contidos devem servir como guia para a criação de políticas e procedimentos próprios, através da adaptação destes para a adequação às vossas operações. Toda e qualquer informação aqui contida não constitui aconselhamento legal, logo, vosso departamento legal deve ser consultado no desenvolvimento de políticas e procedimentos próprios. Não garantimos a precisão da informação aqui contida nem quaisquer resultados e não assumimos responsabilidade em relação à aplicação das políticas e procedimentos, incluindo informação, métodos e recomendações de segurança aqui contidos. Não é o propósito deste documento conter todo procedimento de segurança ou requerimento legal necessário. Esta publicação não está atrelada a nenhum produto em específico, e tampouco a adoção destas políticas e procedimentos garante a aceitação do seguro ou a cobertura sob qualquer apólice de seguro.

