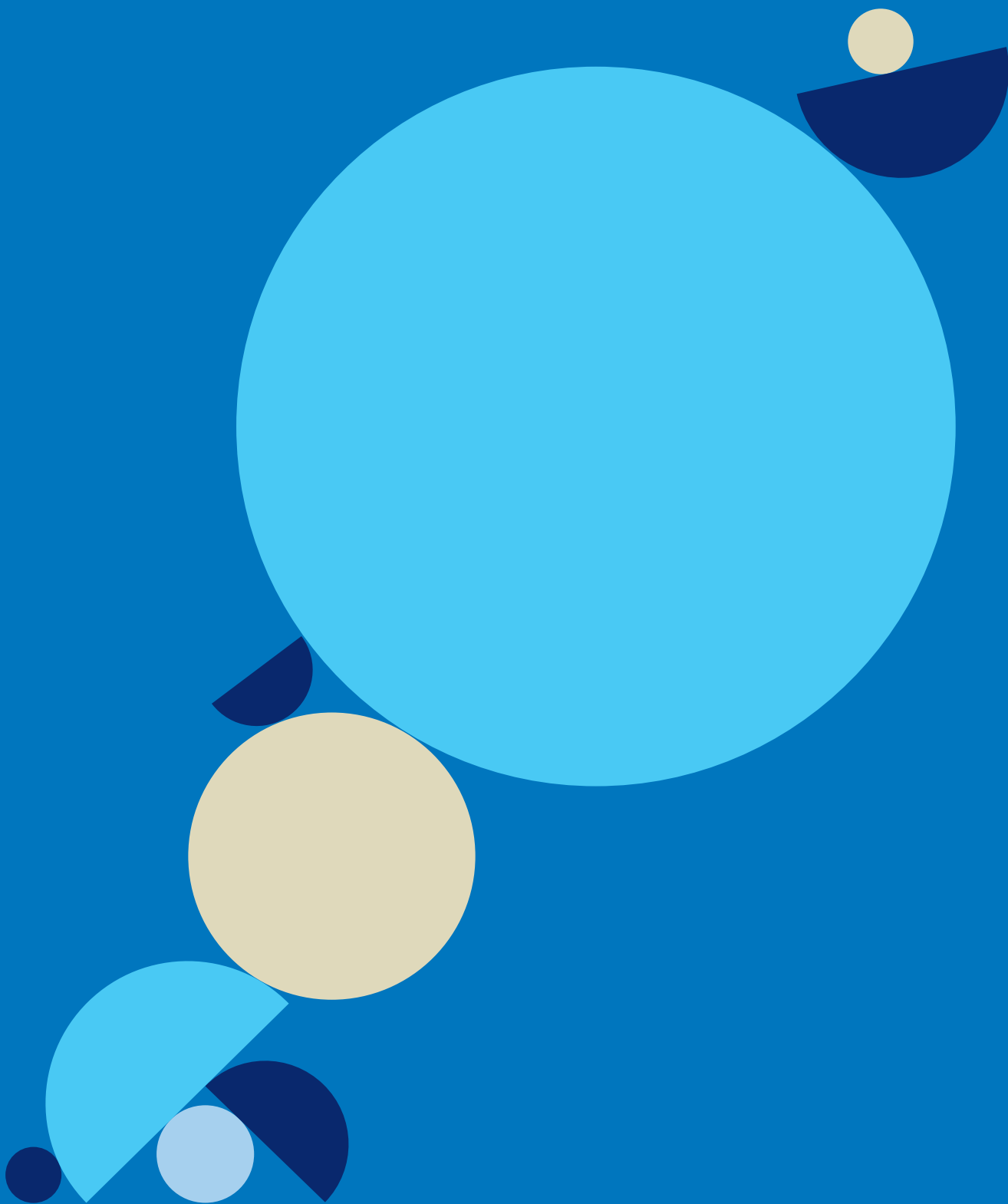


A segurança em viagens internacionais



A segurança em viagens internacionais

Viagens

Significam períodos felizes de descanso e tranquilidade quando nada de errado acontece. Certo?

Errado!

Imprevistos e acidente acontecem também quando você está viajando.

Estar preparado para eles pode ser o diferencial entre uma viagem inesquecível ou uma viagem a ser esquecida.

Portanto, quer seja você um viajante a negócios ou o líder de uma família em férias, a Segurança deve ser sempre considerada.

Um mínimo de planejamento antecipado dos itens destacados a seguir, aliado ao bom senso, tornará sua viagem mais prazerosa, além de mais segura.

Planejamento

Antes da viagem, adquira conhecimentos mínimos sobre o local de destino: consulte mapas, Internet, revistas, livros e folhetos de propaganda turística. Familiarize-se com as rotas e localização das áreas a serem visitadas. Conheça as condições climáticas locais e, principalmente, as épocas de ocorrência de fenômenos naturais como furacões, tornados, nevascas, etc...

A segurança e a tranquilidade de sua viagem começam aqui!

- Escolha agências de viagem, companhias aéreas e hotéis que possuam idoneidade. Não se iluda com preços irrealistas, os mesmos refletem padrões de confiabilidade reduzidos;
- Ao escolher o voo, opte por voos non-stop (diretos, sem escala), pois os maiores riscos de acidentes aéreos encontram-se durante a decolagem e o pouso;
- Para viagens internacionais a proteção oferecida por um “Seguro de Viagem” é fundamental pois, emergências médicas, acidentes, perda de bagagem e outros fatos inesperados acontecem com elevada frequência. Saiba que o custo dessa proteção adicional é irrisória comparado com os demais custos de viagem;
- Antes de viajar, certifique-se de que suas demais apólices de seguro (vida, residência, auto, educação, etc.) não irão vencer no período em que você estiver viajando;
- Certifique-se da validade do seu passaporte;
- Verifique a validade dos seus cartões de crédito;
- Verifique com seu agente de viagens ou no consulado do país de destino, quanto a necessidade de obtenção de visto de entrada;
- Verifique também as exigências locais quanto a autorização para dirigir. Em alguns países há a necessidade de uma licença internacional de habilitação;
- Saiba que, para viagens internacionais, menores de 18 anos necessitam de autorização judicial quando desacompanhados dos pais. Quando acompanhados por apenas um dos pais, há necessidade da autorização do outro, a qual deve ser formalizada pelo Departamento da Polícia Federal;
- Se estiver sob tratamento médico, estime a quantidade necessária de medicamentos a serem levados;
- Para evitar problemas na alfândega nos países de destino, mantenha os medicamentos em suas embalagens originais com rótulo acompanhado da receita médica. Cuidado! Certos medicamentos são considerados como narcóticos em outros países e você pode ser retido na alfândega por carregá-los. Caso você esteja sob tratamento à base de

“medicamento de uso controlado”, solicite a seu médico o nome genérico do medicamento e consulte o consulado do país a ser visitado sobre sua classificação;

- Antes de viajar com recém-nascidos consulte seu pediatra, pois seus tímpanos são frágeis para as variações de pressão na cabine de um avião;
- Se estiver viajando sozinho e a viagem for de longa duração, deixe uma procuração com seus familiares.

ATENÇÃO

Planejamento se faz com grande antecedência.

Preparação

- Dependendo do tempo em que você vai se ausentar e do seu histórico de saúde, uma avaliação médico-odontológica deve ser considerada;
- Se você usa constantemente óculos ou lentes de contato, leve um par adicional na bagagem de mão;
- Faça 2 fotocópias do passaporte (página de identificação e do visto de entrada), Carteira de Habilitação, Passagem aérea e, Cartões de crédito. Deixe uma cópia em sua casa ou com familiares e carregue a outra cópia consigo durante a viagem;
- Anote os números de séries dos Travelers checks e deixe em casa. Leve uma cópia da relação consigo para ir anotando quais cheques já foram utilizados;
- Leve no máximo dois cartões de crédito;
- Deixe parentes ou amigos informados quanto ao seu itinerário para que você possa ser encontrado. Entre em contato com eles notificando sua chegada e deixe os números do telefone onde você pode ser encontrado. Mantenha contatos regulares. Dê sinais de vida;
- Identifique suas bagagens externamente e internamente com etiquetas contendo apenas o seu sobrenome e as iniciais do nome. Use sempre seu endereço e telefones comerciais;
- Documentos, medicamentos e objetos de valor devem sempre ser colocados na bagagem de mão;
- Digite (em inglês) em um cartão, seu nome, idade, tipo sanguíneo e outros dados médicos relevantes, como por exemplo, se você tem alguma alergia ou problemas de incompatibilidade a medicamentos tal como penicilina. Plastifique o cartão e carregue-o sempre com seus demais documentos;
- Certifique-se de que sua bagagem de mão se enquadra nas dimensões máximas aceitas pela empresa aérea. Além do problema de espaço nos bagageiros da aeronave, algumas empresas aéreas internacionais, atualmente consideram este item como sendo um item de segurança;
- Diga não à picanha e ao limão. Jamais aceite a encomenda de um velho amigo para levar-lhe alimentos de origem animal ou mesmo frutas e vegetais. Você pode ser retido na alfândega do país de destino;
- Não deixe sua casa “abandonada”. Solicite a um vizinho ou amigo, que diariamente recolha sua correspondência, jornais e revistas. Solicite também que faça a limpeza regular do jardim, garagem etc.
- Bolsas especiais, usadas sob as roupas, são ideais para guardar valores como dinheiro, passaporte e cartões de crédito.

Dicas de segurança

A caminho do embarque

As vias de acesso em direção aos aeroportos, além de movimentadas podem ser confusas. Viajantes ocasionais e visitantes, por desconhecerem as vias e seus acessos, podem causar acidentes devido a paradas bruscas ou mudanças inesperadas de faixa.

- Preste muita atenção ao tráfego. Em caso de acidente, o simples fato de notificar as autoridades de trânsito ou a polícia para registrar a ocorrência fará com que você perca o voo;
- Se puder optar, dirija-se ao aeroporto de táxi, ao invés de fazê-lo com seu próprio carro. Assim, além de não deixar seu veículo exposto aos riscos do estacionamento, você sairá do táxi diretamente na ala de embarque do aeroporto;

- Relaxe. Planeje uma chegada antecipada ao aeroporto. Evite que, na pressa para embarcar, sejam esquecidos não só documentos importantes como passaporte ou bilhete aéreo, como também princípios, os básicos de segurança.

No aeroporto

- Aeroportos são locais com grande afluência de pessoas, e que invariavelmente possuem um ambiente confuso e barulhento, propiciando o desvio de sua atenção a todo momento;
- Mantenha suas malas com você durante todo o tempo;
- Nunca peça a desconhecidos que tome conta de sua bagagem, nem mesmo por um minuto;
- Nunca aceite carregar consigo malas, pacotes ou quaisquer objetos de pessoas estranhas, qualquer que seja o motivo alegado;
- Se possível, sele sua bagagem com sistema de plástico termo-encolhível, o que além de protegê-la fisicamente será fácil identificar se a mesma foi violada;
- Faça o check-in e o despacho de bagagens assim que chegar ao aeroporto; assim você terá maior segurança e tranquilidade para outras atividades rotineiras antes do embarque (ir à toailete, tomar café, comprar revistas, etc.);
- Mantenha-se atento ao utilizar escadas rolantes, portas automáticas, portas giratórias e esteiras de bagagem;
- Minimize o tempo de permanência nas áreas comuns dos aeroportos, as quais são as de maior risco de roubo. Assim que possível dirija-se às salas de embarque;
- Não se aproxime de pacotes, bagagens ou valises abandonadas;
- No desembarque, dirija-se imediatamente à esteira de bagagens para reaver seus pertences. Evite que eles sejam levados por engano ou mesmo roubados.

Durante o voo

- Ouça/observe atentamente os procedimentos de segurança, explicados pelos comissários ou por vídeo;
- Leia o cartão com instruções de segurança;
- Use o cinto de segurança durante toda a extensão do voo. Certifique-se de que o cinto está adequadamente ajustado, se necessário peça ajuda aos comissários de bordo;
- Identifique e familiarize-se com as saídas de emergência próximas ao seu assento;
- Nunca carregue produtos perigosos ou inflamáveis em sua bagagem. Veja no seu bilhete aéreo quais são esses produtos.
- Evite o consumo de bebidas alcoólicas durante o voo. O álcool afeta seus reflexos, que são fundamentais em situações de emergência. Saiba que, em grandes altitudes, o efeito do álcool é duas vezes maior do que ao nível do mar.
- Beba bastante água para evitar desidratação;
- Use sempre roupas que, além de serem confortáveis, lhe permitam liberdade de movimentação principalmente em uma condição de emergência;
- Prefira roupas de fibra natural como algodão, lã, couro etc. Tecidos sintéticos podem grudar em sua pele quando expostos às chamas ou calor intenso;
- Use sapatos com salto baixo;
- Opte por roupas que cubram (protejam) suas pernas e braços;
- Caso você tenha alguma incapacidade física que lhe impeça uma rápida locomoção, não se sente na fileira de assentos da saída de emergência;
- Calce os sapatos antes de cada aterrissagem da aeronave;
- Em caso de emergência, mantenha-se calmo, siga rigorosamente as instruções dos comissários de voo e, caso a aeronave tenha que ser evacuada, não leve nenhum de seus pertences.

Ao alugar um automóvel

- Opte por empresas locadoras tradicionais no mercado. Desconfie daquelas cujos valores de diárias estão abaixo da média de mercado;
- Não escolha um modelo exótico, prefira modelos usados localmente;
- Remova adesivos e sinais que identifiquem que o carro é alugado;
- Prefira modelos que disponham de travas e vidros c/ acionamento elétrico;
- Opte por modelos com ar condicionado para dirigir com os vidros fechados;
- Certifique-se de que a empresa oferece serviços de assistência técnica;
- Solicite o cartão com telefone da empresa para contatos em casos de emergência ou reclamações;
- Solicite um mapa da cidade;
- Se o chaveiro do automóvel não tiver sua identificação de modelo, cor e licença, anote esses dados e mantenha-os disponíveis;
- Antes de dirigir o automóvel, identifique e familiarize-se com seus comandos e controles. Não há nada pior do que tentar encontrar o acionamento do limpador de para-brisa durante uma chuva torrencial ou, demorar para perceber que o posicionamento do câmbio de um automóvel automático na posição “drive” requer que se pise no freio;
- Nunca deixe os documentos do automóvel dentro do mesmo;
- Contrate sempre uma cobertura de seguros que seja abrangente. Certifique-se de que a cobertura de responsabilidade contra terceiros foi incluída e analise os seus limites de indenização contratados.

Ao dirigir

- Mantenha o cinto de segurança sempre afivelado;
- Mantenha as portas do automóvel sempre travadas;
- Mantenha as janelas fechadas;
- Carregue o mapa da cidade com você;
- Evite dirigir à noite, principalmente em locais afastados, escuros ou de pouco movimento;
- Nunca deixe objetos de valor dentro do automóvel. Se não puder carregá-los consigo, deixe-os no porta-malas;
- Não deixe no carro mapas ou outros objetos que demonstrem que você é um turista;
- Não saia do automóvel se houver pessoas de aparência estranha nas proximidades;
- Não estacione o automóvel na rua. Sempre que possível, utilize os estacionamentos públicos ou garagens pagas;
- Mantenha as chaves do automóvel à mão antes de chegar ao local do estacionamento;
- Na hipótese de não existirem estacionamentos próximos ao seu destino, estacione o automóvel em locais movimentados e bem iluminados;
- Jamais dê carona a pessoas desconhecidas;
- Caso ocorra o furo de um pneu, não pare para trocá-lo em locais ermos ou escuros. Continue dirigindo até encontrar um local iluminado e movimentado;
- Ao sofrer uma pequena batida na traseira do automóvel, não pare, continue dirigindo;
- Caso necessite de informações, solicite-as em locais públicos, como por exemplo em postos de gasolina, restaurantes. Não pare em locais desertos para a obtenção de informações;
- Reabasteça o automóvel antes que o tanque de combustível atinja 1/3 de seu volume;
- Obedeça rigorosamente às leis de trânsito locais;
- Mantenha sempre uma postura de “direção defensiva”;
- Em caso de acidente ou roubo do automóvel, notifique a polícia e a empresa locadora. Solicite um registro de ocorrência;
- Ao estacionar o automóvel em grandes estacionamentos de supermercados, shoppings centers, grandes aeroportos

e parques temáticos, não se esqueça de anotar a exata localização do veículo. Quem já passou pela experiência de esquecer o local onde deixou o veículo pode avaliar o tempo perdido e a angústia suportada;

- Em garagens subterrâneas, estacione o automóvel próximo a elevadores e acessos das saídas, e que sejam bem iluminados;
- Informe-se antecipadamente sobre sinais de trânsito específicos que você desconhece;
- Nos cruzamentos, a placa “Pare”, ao contrário do que estamos acostumados, significa parar literalmente, ou seja, até a total imobilidade do veículo.

No transporte público

- Planeje suas rotas antecipadamente;
- Carregue um mapa do sistema de transporte público da cidade;
- Nunca use joias, relógios ou outros objetos de valor;
- Ao utilizar estações de trem ou metrô, em horários de pouco movimento (tarde na noite ou muito cedo pela manhã), mantenha-se sempre próximo a locais com funcionários de plantão. Somente dirija-se à plataforma de embarque poucos minutos antes da chegada do trem;
- Mantenha-se sempre atento. Observe o comportamento das pessoas ao seu redor;
- Mantenha-se em áreas bem iluminadas;
- Ao esperar ônibus ou trens deixe as malas à sua frente. Coloque a carteira no bolso frontal. Bolsas e bagagem de mão devem estar firmemente seguras com as duas mãos;
- Durante viagens de trem ou ônibus, mantenha-se acordado;
- Ao utilizar táxi, anote o nome da empresa e o número do táxi, para o caso de esquecimento de documentos ou objetos importantes no mesmo.

Nas ruas

- A segurança começa ao se vestir. Evite se tornar um alvo fácil. Se vista de modo conservador. Uma indumentária extravagante ou extremamente casual pode identificá-lo como turista;
- Assegure-se de que você e seus acompanhantes (principalmente crianças) possuam anotado o nome, endereço e telefone do hotel em que estão hospedados. NUNCA deixe que uma única pessoa carregue todos os passaportes juntos;
- Sempre leve fotos recentes das crianças que estão viajando com você;
- Ao andar com acompanhantes, marquem um local de encontro de fácil referência e localização para o caso de alguém se perder;
- Cuidado com estranhos. Caso necessite de informações, solicite-as em locais públicos como lojas, restaurantes etc.
- Nunca aceite convites de estranhos para passeios, festas etc. Contrate passeios e excursões somente no hotel ou em agências de turismo;
- Ao caminhar, evite atalhos entre prédios ou ruas secundárias, mesmo durante o dia;
- À noite, transite somente por vias bem iluminadas;
- Redobre sua atenção em áreas de grande concentração de pessoas, principalmente em áreas barulhentas;
- Ao abrir carteiras e bolsas durante compras triplique sua atenção!;
- Não forneça informações pessoais a estranhos, por mais simpáticos, educados ou bem aparentados esses sejam;
- Não carregue grandes somas de dinheiro. Ao fazer compras, dê preferência ao uso de cartões de crédito ou travelers check;
- Caso necessite usar o cartão de crédito para sacar dinheiro em caixas automáticos, dê preferência àqueles localizados dentro de locais fechados como aeroportos e shopping centers;
- Evite locais onde haja demonstrações/manifestações públicas;

- Em alguns países você pode ser detido por fotografar locais como instalações militares e policiais, prédios governamentais ou áreas de fronteira. Em caso de dúvida, solicite autorização antes de tirar as fotografias.

No hotel

- Durante o Check-in / Check-out fique atento à sua bagagem e pertences. Quando o lobby do hotel está cheio, ladrões aproveitam-se da confusão para entrar em ação;
- Se possível escolha quartos localizados entre o 2º e o 7º andares;
- Ao pagar com cartão de crédito, certifique-se de que o mesmo lhe foi devolvido e se o cartão é realmente o seu;
- Não deixe o cartão de crédito sobre o balcão enquanto preenche a ficha de registro;
- Não mencione o número do seu quarto em voz alta. Você nunca sabe quem está à escuta e por que razões;
- Cuidado com a chave ou cartão magnético da porta do quarto. Se forem perdidos, solicite imediatamente que o código do cartão ou o segredo da fechadura seja trocado;
- Durante o check-in solicite 2 cartões com o nome e o endereço do hotel. Coloque um deles junto ao telefone do quarto para facilmente saber de sua localização em uma eventual emergência. Mantenha o outro sempre em sua carteira para facilitar seu retorno ao hotel, caso você se perca. Lembre-se que muitas redes de hotéis possuem mais de um hotel em uma mesma cidade (Marriott, Days Inn, etc.);
- Mantenha a porta do quarto sempre fechada com as travas de segurança. Certifique-se de que as travas de segurança estão funcionando adequadamente;
- Guarde as chaves do quarto sempre no mesmo local, preferencialmente próxima à cama e junto com seus documentos. Caso você necessite deixar o quarto rapidamente em uma emergência, você não terá tempo para procurá-los;
- Evite quartos que tenham portas de interligação com outros quartos;
- Mantenha uma micro lanterna próxima à cama, pois sistemas de iluminação de emergência também falham. Ela será fundamental para que você encontre seus documentos e carteira, e principalmente para encontrar a saída em situações adversas;
- Localize e memorize a rota/saída de emergência mais próxima de seu quarto. Identifique também a localização dos extintores e botões de alarme de incêndio. Leia as instruções de segurança do hotel;
- Evite fumar na cama. Nunca coloque o cinzeiro sobre a cama, você pode adormecer e o cigarro aceso cair do cinzeiro;
- Não mantenha dinheiro ou valores no quarto. Use o cofre do hotel;
- Não receba visitas no quarto. Encontre-as no saguão do hotel;
- Se estiver sozinho, não entre no elevador se houver pessoas de aparência suspeita.

Em parques de diversão e parques aquáticos

- Familiarize-se com o layout do parque;
- Identifique os locais de serviços (sanitários, fraldários) e principalmente os centros de atendimento de primeiros socorros;
- Atente para o fato de que algumas das atrações / brinquedos, por razões de segurança, requerem altura, idade ou mesmo peso mínimo. Não ceda às pressões das crianças;
- Sempre obedeça às regras do parque utilizando, quando indicado, equipamentos de proteção como cintos de segurança e barras de proteção;
- Evite que crianças fiquem fatigadas pelas extensas caminhadas. Considere a compra /aluguel de carrinhos de bebê com guarda-sol para crianças menores de seis anos;
- Evite problemas gastrointestinais. Fuja dos salgadinhos e fast-foods. Planeje refeições em intervalos regulares e não coma em excesso. Evite alimentação pesada principalmente antes de ir a brinquedos velozes ou com movimentação brusca;
- Proteja-se da exposição solar usando bonés e óculos de sol. Crianças devem ser também protegidas com protetores solares. Evite ficar períodos contínuos sob o sol;

- Em dias quentes ingira bastante líquido. Dê preferência à água e sucos naturais;
- Algumas atrações possuem um nível de ruído extremamente elevado, o que pode afetar o tímpano de crianças pequenas. Evite essas atrações ou faça com que as crianças utilizem protetores;
- Defina um ponto de encontro, caso alguém se perca. Tenha certeza de que as crianças saberão como se dirigir ao ponto de encontro ou como identificar e solicitar ajuda aos funcionários da segurança do parque;
- Fique atento para aspectos gerais de aparência do parque e dos brinquedos. Se aquilo que pode ser visto apresenta deterioração, oxidação e sinais de deficiência, com certeza a manutenção e por consequência a segurança não são confiáveis;
- Nunca deixe crianças pequenas em uma piscina, sem a supervisão de um adulto;
- Crianças pequenas devem sempre estar protegidas com coletes salva-vidas ao utilizarem piscinas e brinquedos aquáticos;
- Antes de usar piscinas verifique sua profundidade;
- Cuidado com as escadas das piscinas;
- Sempre identifique a localização dos responsáveis pelo serviço de salvamento.

Ao retornar para casa

- Se sua viagem foi um sucesso, não a estrague justamente ao retornar para casa. Continue alerta e tomando as precauções de segurança necessárias. Se você encontrar sinais de arrombamento em sua casa, não entre. Chame a polícia e espere pela sua chegada.

Ajuda do serviço consular

Se você é brasileiro e está no exterior, saiba que as embaixadas e consulados brasileiros podem prestar-lhe assistência nos seguintes casos: proteção aos interesses dos cidadãos brasileiros, desde que estejam de acordo com as leis brasileiras e leis locais; aconselhamento sobre problemas legais e jurídicos; emissão de passaportes, procurações, testamentos e registros de nascimento, casamento e óbito; auxílio junto a tribunais e demais autoridades estrangeiras, tais como: doença, acidente, roubo, processo judicial, prisão, etc...

IMPORTANTE

Familiarize-se com as leis e costumes locais, pois enquanto você estiver em um país estrangeiro, você estará sujeito às suas leis.

É possível encontrar a relação de telefones de Embaixadas e Consulados do Brasil no site: <http://www.itamaraty.gov.br/>

Zurich Brasil Seguros

Av. Jornalista Roberto Marinho, 85 - 23º andar
Brooklin Novo – 04576-010
São Paulo, SP – Brasil

Publicação do Departamento de Risk Engineering da Zurich Brasil Seguros S.A.
Edição Digital nº 01 - Atualizada em Dezembro/2020

Para receber outros informativos ou obter maiores informações, contatar o
Departamento de Risk Engineering da Zurich.

E-mail: engenharia.riscos@br.zurich.com

A informação contida nesta publicação foi compilada pela Zurich a partir de fontes consideradas confiáveis em caráter puramente informativo. Todas as políticas e procedimentos aqui contidos devem servir como guia para a criação de políticas e procedimentos próprios, através da adaptação destes para a adequação às vossas operações. Toda e qualquer informação aqui contida não constitui aconselhamento legal, logo, vosso departamento legal deve ser consultado no desenvolvimento de políticas e procedimentos próprios. Não garantimos a precisão da informação aqui contida nem quaisquer resultados e não assumimos responsabilidade em relação à aplicação das políticas e procedimentos, incluindo informação, métodos e recomendações de segurança aqui contidos. Não é o propósito deste documento conter todo procedimento de segurança ou requerimento legal necessário. Esta publicação não está atrelada a nenhum produto em específico, e tampouco a adoção destas políticas e procedimentos garante a aceitação do seguro ou a cobertura sob qualquer apólice de seguro.