

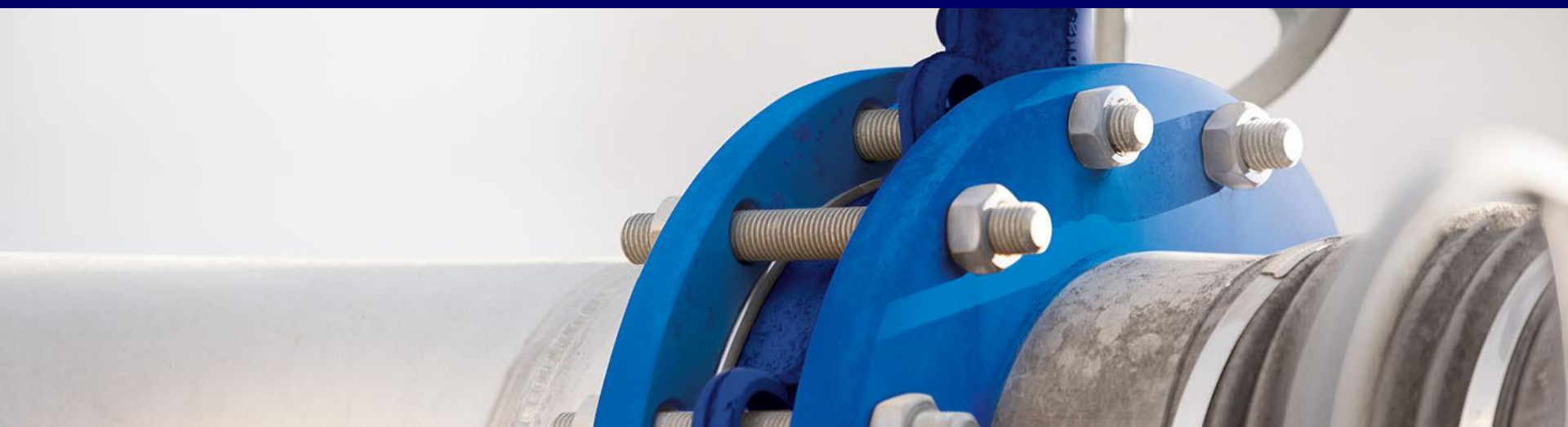
Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios

4º Risk Engineering Workshop - 19 de Setembro de 2017

Kleber Santos

Zurich Brasil Seguros

Risk Engineering



Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios

Objetivos:

- Entender a diferença entre os planos
- Conhecer os momentos de atuação de cada plano
- Conhecer os requisitos básicos dos planos de continuidade dos negócios.

Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios

Introdução:

A capacidade de uma empresa se recuperar de um sinistro, depende do nível de planejamento para cada fase a partir do evento. Em muitos casos, todos esses termos são associados a um único plano.



QUIZ

1 - A sua empresa tem um plano de continuidade do negócios?

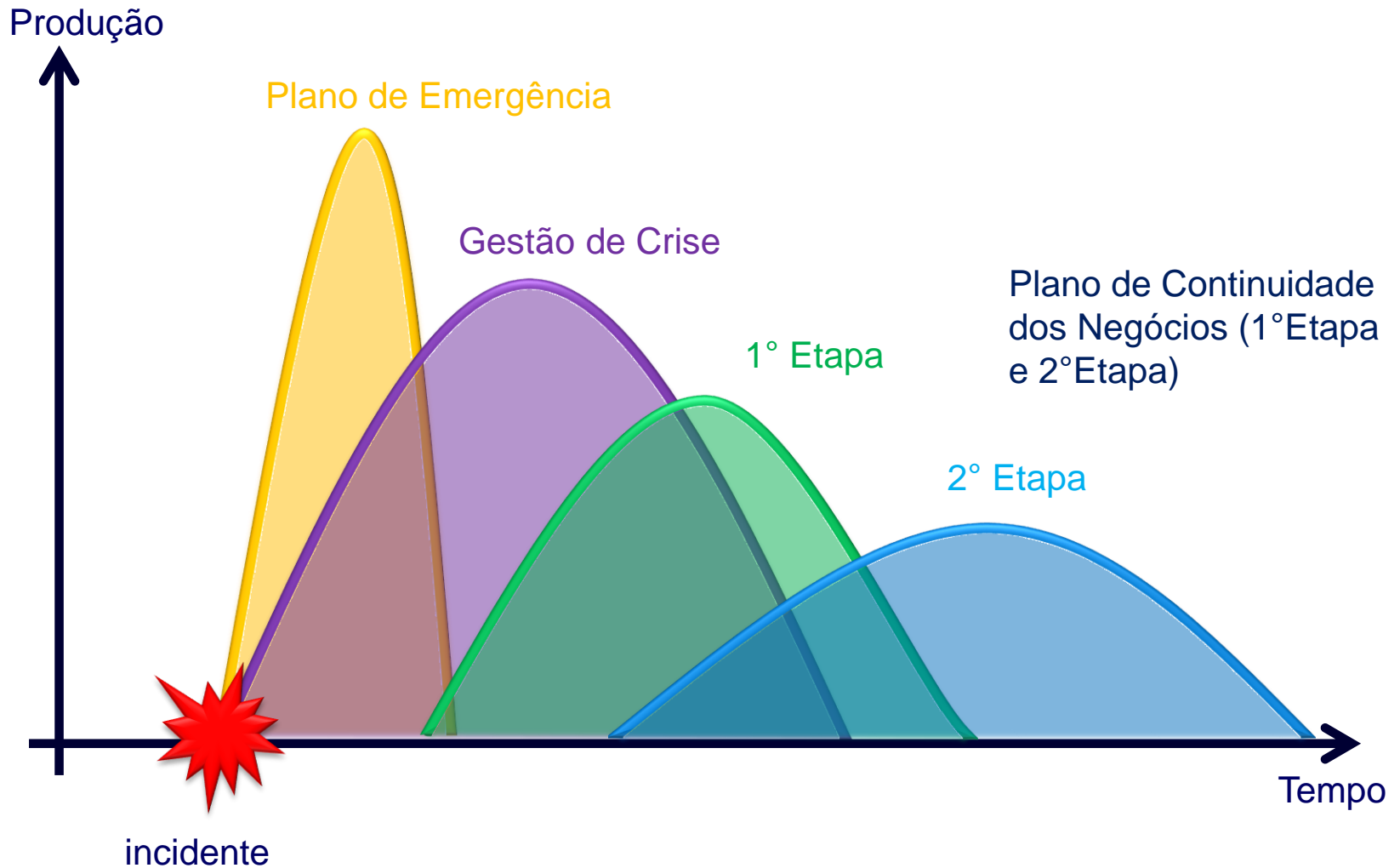
- A) Sim
- B) Não
- C) Não sei



Conceitos

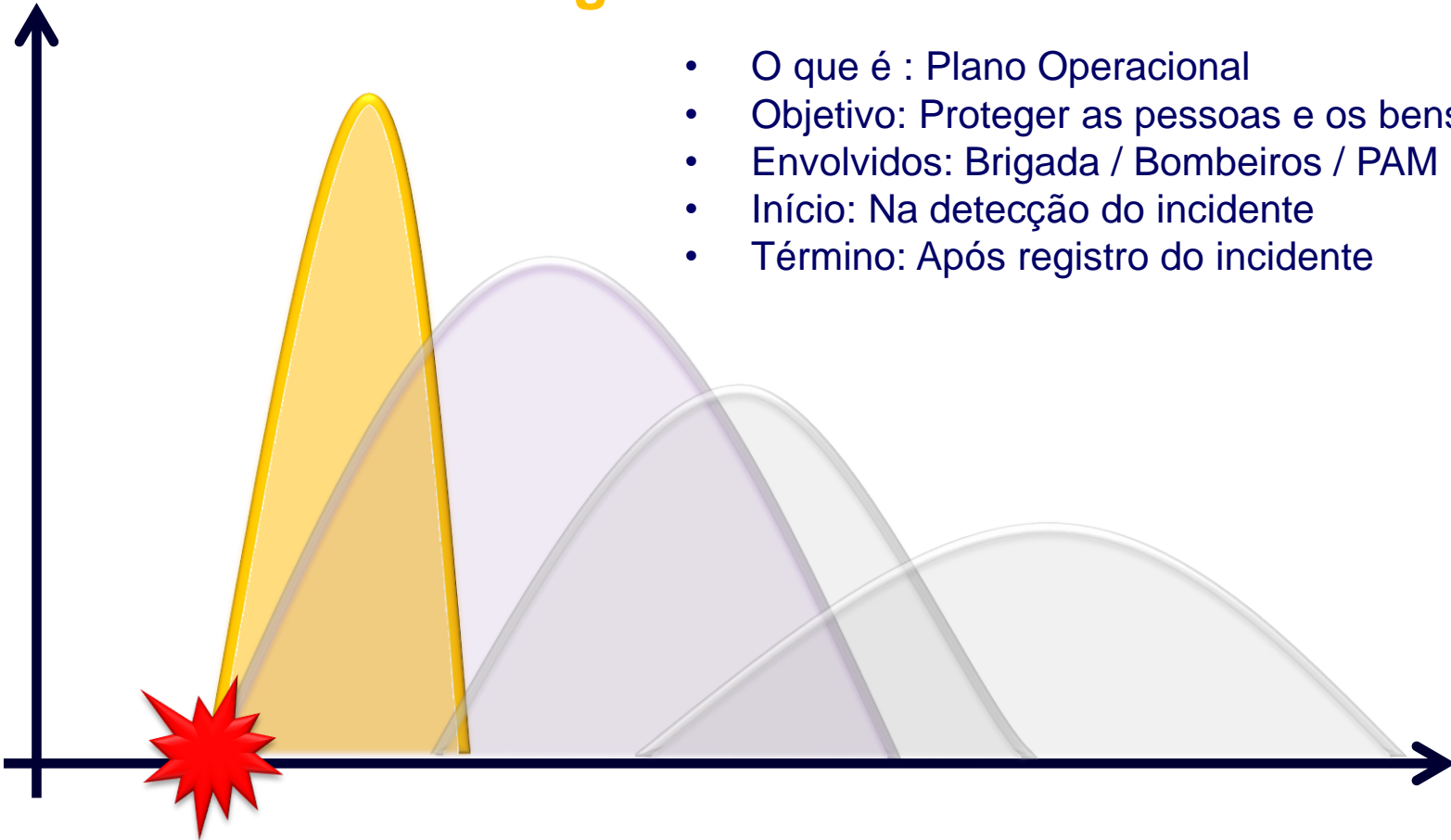


Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.



Plano de Emergência

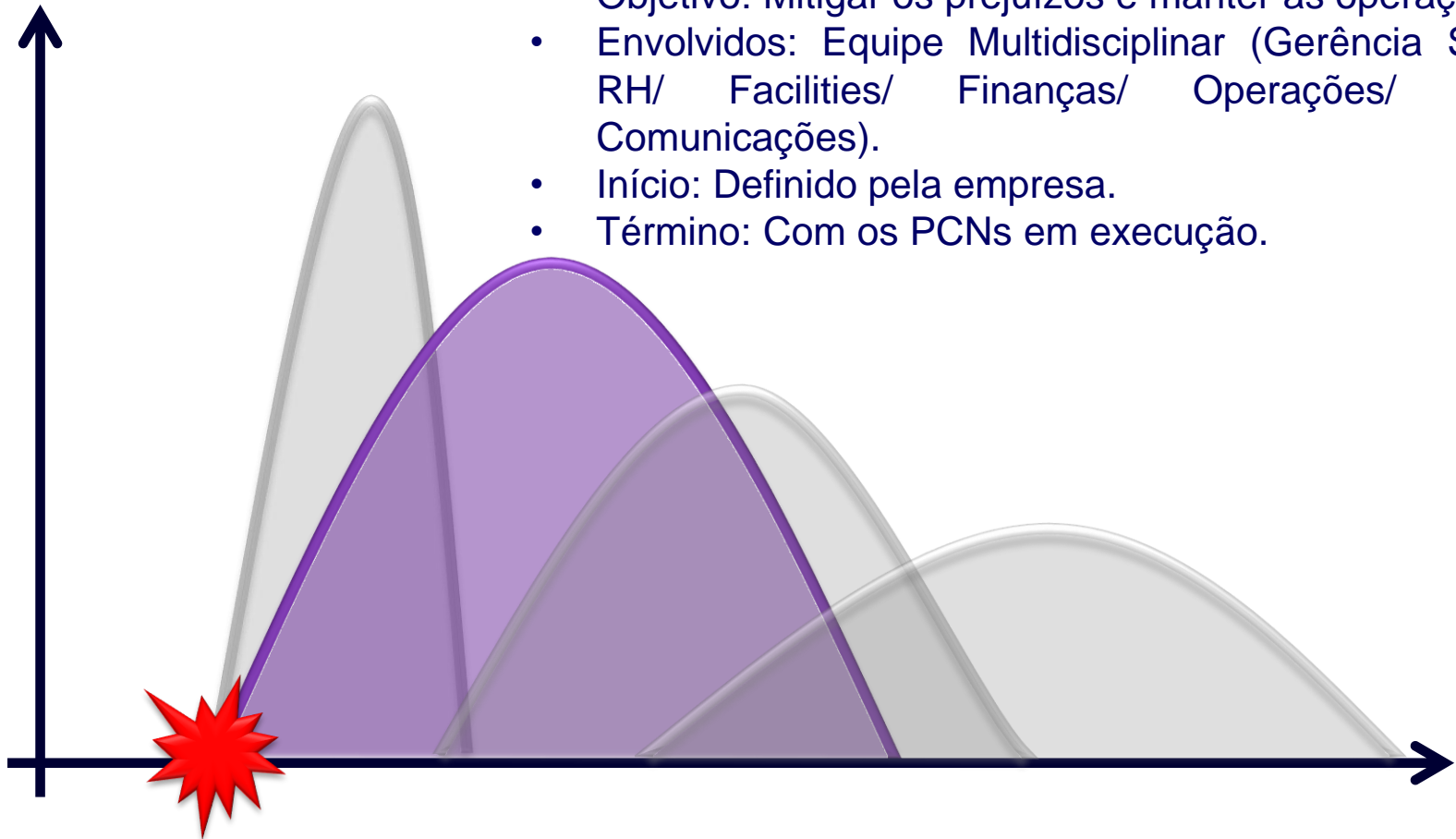
- O que é : Plano Operacional
- Objetivo: Proteger as pessoas e os bens
- Envolvidos: Brigada / Bombeiros / PAM
- Início: Na detecção do incidente
- Término: Após registro do incidente



Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.

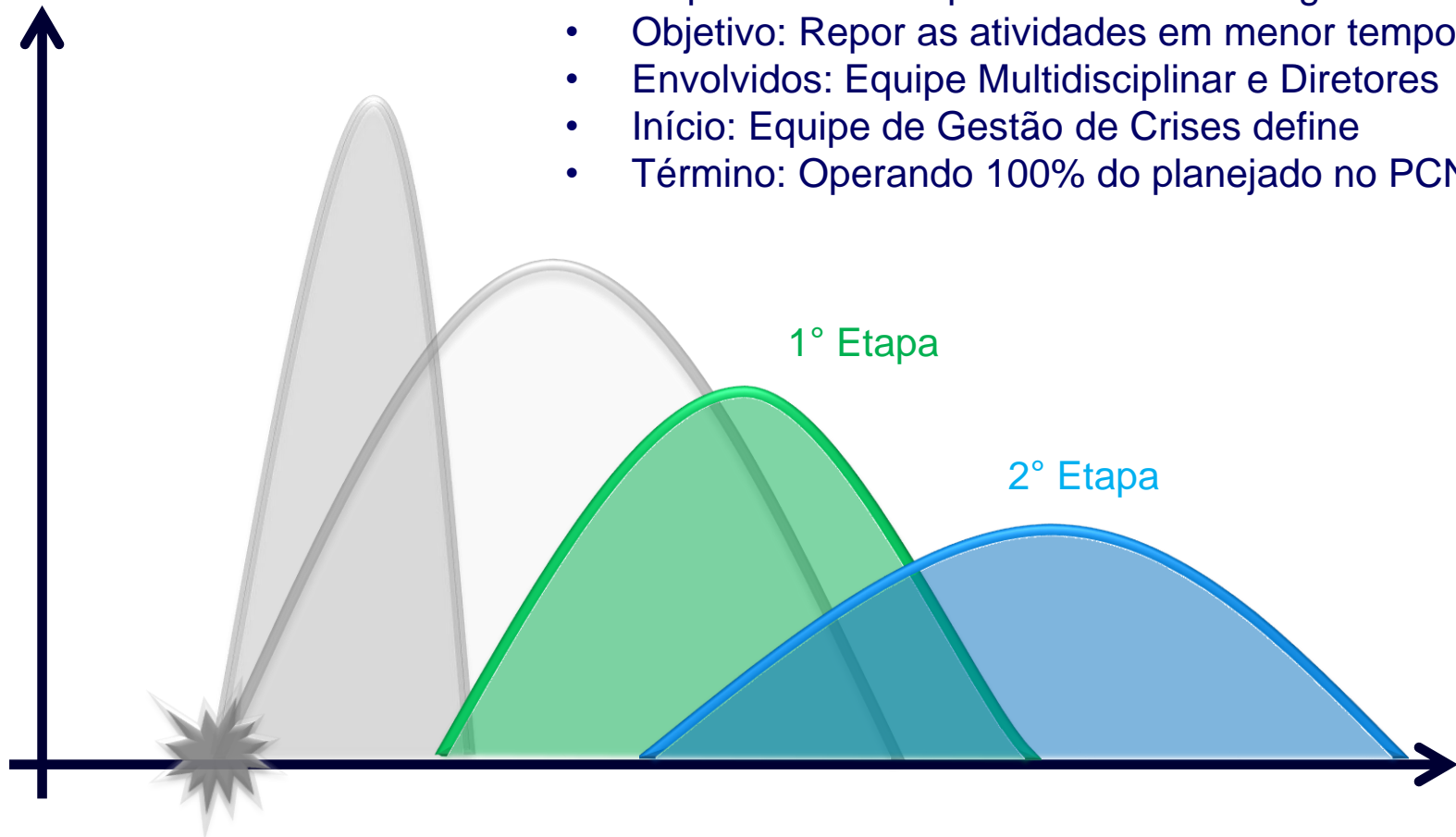
Gestão de Crise

- O que é : Plano Estratégico.
- Objetivo: Mitigar os prejuízos e manter as operações.
- Envolvidos: Equipe Multidisciplinar (Gerência Sênior/ RH/ Facilities/ Finanças/ Operações/ TI / Comunicações).
- Início: Definido pela empresa.
- Término: Com os PCNs em execução.



Plano de Continuidade dos Negócios

- O que é : Plano Operacional e Estratégico
- Objetivo: Repor as atividades em menor tempo
- Envolvidos: Equipe Multidisciplinar e Diretores
- Início: Equipe de Gestão de Crises define
- Término: Operando 100% do planejado no PCN



QUIZ

02- A sua empresa diferencia o plano de emergência e o plano de continuidade dos negócios ?

- A) Sim
- B) Não
- C) Não sei



Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise, Contingência e Continuidade dos Negócios.

- **Análise de Impactos no Negócio (BIA)**
- Cadeia de valores / Criação de valores (gerar / lucro)
- Foco nos *resultados* e não nas *causas* (evitam BIAs intermináveis)

5 resultados possíveis:

- Perda de tecnologia;
- Perda de prédios;
- Incapacidade de acesso dos funcionários aos prédios;
- Perda de funcionários;
- Perda de fornecedores;

Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.

Continuidade dos Negócios : Disciplina e Processo.

Continuidade dos Negócios como disciplina mais abrangente, inclui outras disciplinas e conecta tarefas com pessoas chaves:

- Equipe de Gestão de Crises ;
- Equipe de Recuperação de Serviços (TI / Facilities / etc);
- Equipe de Planejamento de Continuidade dos Negócios;

Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.

Continuidade dos Negócios como processo:

- Ciclo de Vida da Continuidade dos Negócios :

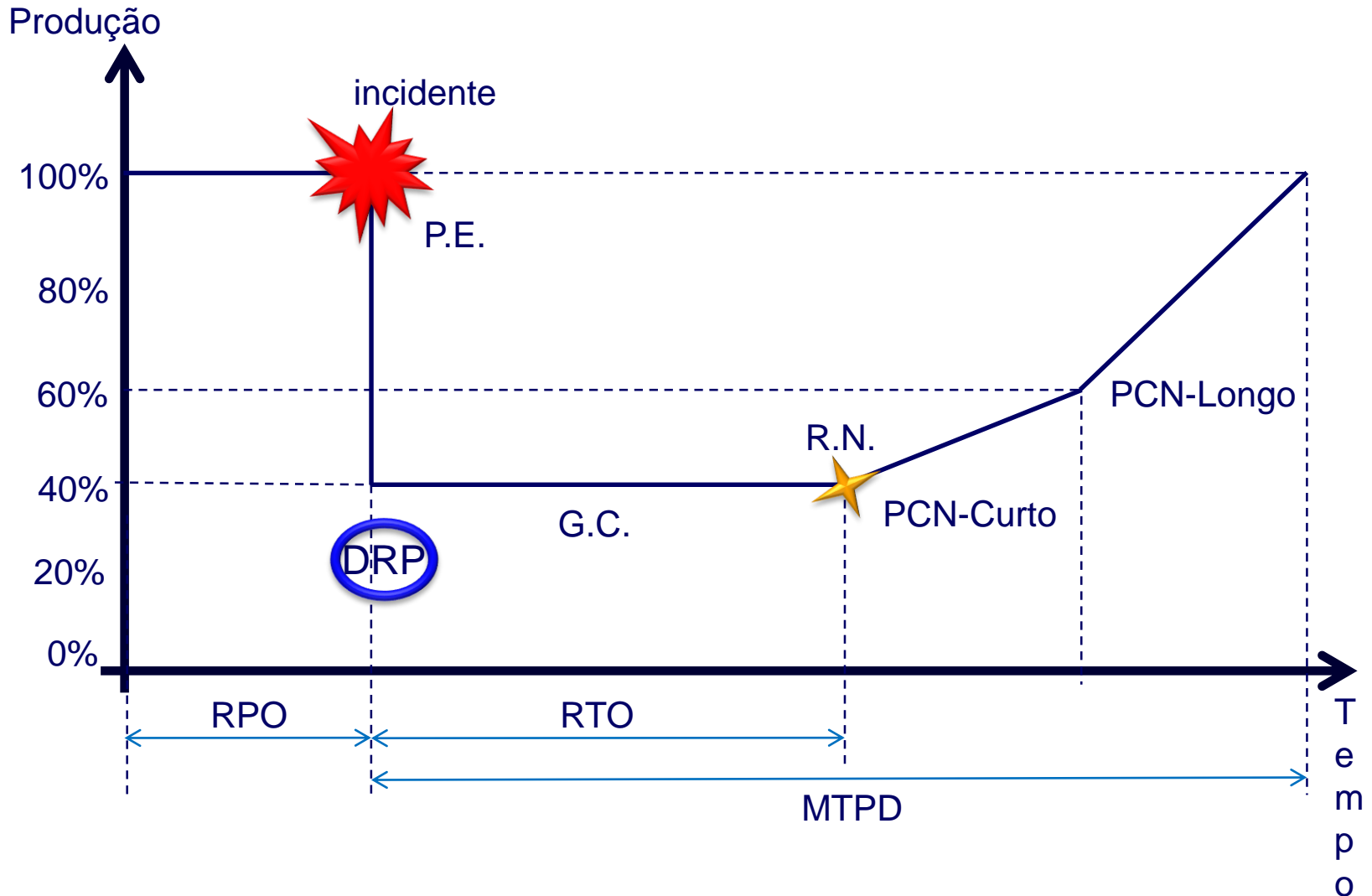


Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.

Como implantar Gerenciamento de Continuidade dos Negócios:

- Definir a Política de Continuidade de Negócios da Empresa;
- Definição do processo;
- Análise de Impacto ao Negócio, BIA, em 2 níveis (Estratégico e Tático);
- Ferramentas, modelos;
- Plano (CN - Continuidade dos Negócios, DRP - Plano de Recuperação de Desastre e outros);

Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.



QUIZ

3 – Os conceitos MTPD/ RTO /RPO aqui apresentados estão inclusos nos planos da sua empresa?

- A) Sim
- B) Não
- C) Não sei



Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.

CASE (1977) - Depósito de peças e acessórios de uma montadora, na Alemanha – Incêndio;



Fonte: Revista de Arquitetura e Engenharia da Suíça da Universidade ETH Zurich de 1981

Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.

CASE (1977) - Depósito de peças e acessórios de uma montadora, na Alemanha – Incêndio;

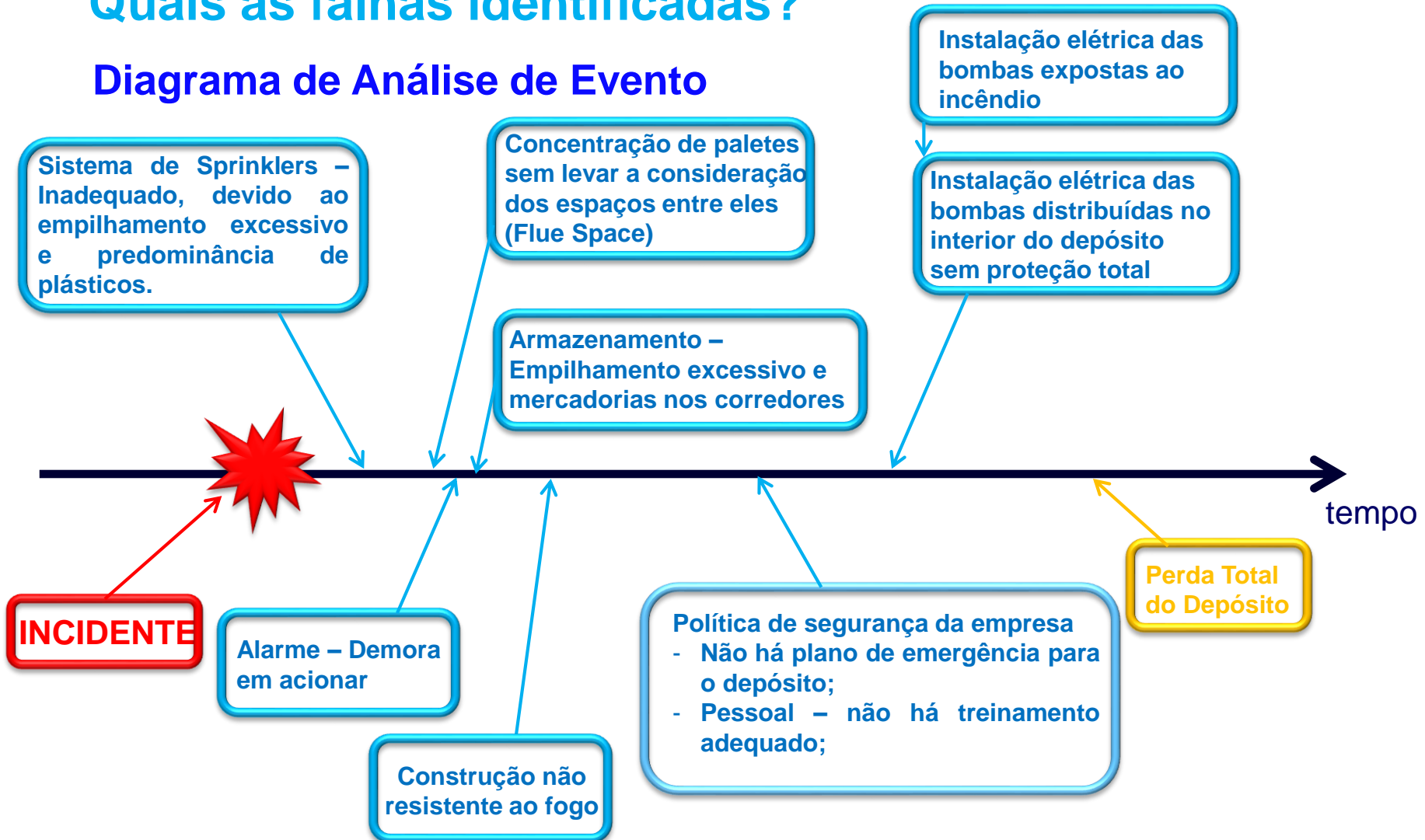


Fonte: Revista de Arquitetura e Engenharia da Suíça da Universidade ETH Zurich de 1981

Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.

Quais as falhas identificadas?

Diagrama de Análise de Evento



Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise e Continuidade dos Negócios.



CONSEQUÊNCIAS:

Foi o maior dano de incêndio na história de seguro, pós 2° guerra mundial.

Houve a destruição de 2/3 do Depósito Central da Europa de Peças Sobressalentes de uma Montadora na Alemanha, sendo que a parte restante (1/3 do depósito) ficou impossibilitado de utilizar.

A área ficou interditada por 7 dias e somente no 8° dia começaram as obras de rescaldo.

As operações retornaram após 10 meses de paralisação total.

Com prejuízo estimado de US\$ 304 milhões em danos materiais e mais US\$102 milhões de lucros cessantes.

Diferenças dos Planos de Emergência, Gestão de Crise, Contingência e Continuidade dos Negócios.

CONCLUSÃO

- Os planos são diferentes, mas se relacionam no contexto da gestão de continuidade dos negócios;
- Tem o intuito de mitigar o impacto de eventos catastróficos;
- Melhorar a resiliência do negócios;
- A gestão de continuidade dos negócios não deve limitar-se as definições do planos e sim deve formar parte da cultura da empresa.

PERGUNTA



OBRIGADO

Kleber Santos
Zurich Brasil Seguros
E-mail: kleber.santos@br.zurich.com

