

# RISKFEATURES

Danos Materiais – Incêndio: 06 – Procedimento de Manutenção  
Agosto 2013

## PROCEDIMENTO DE MANUTENÇÃO

A manutenção dos equipamentos, prédios e instalações inclui o planejamento de rotinas de inspeções, monitoramento de condições, detecção, testes e atividades de substituição. Bons programas de manutenção são necessários para garantir um serviço eficiente e então reduzir a probabilidade que falhas provoquem danos materiais ou até mesmo incêndio. Apesar do fornecimento de peças críticas serem importantes elementos de manutenção, isso não é considerado no Grading de incêndio. O impacto de peças sobressalentes é avaliado no Grading de Interrupção de negócios de incêndio e de quebra de máquinas.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- O tipo, quantidade e extensão da carga de incêndio e materiais perigosos que podem incendiar devido à falha do equipamento.
- Carga combustível ou materiais perigosos que representam um grau incomum (maior ou menor) de exposição para a ocupação se comparados com as expectativas normais da atividade.

### Controles

- Programa de manutenção preditiva para monitorar e rastrear prédios, utilidades e equipamentos de processo e condições do sistema para detectar e resolver problemas antes que possam ocorrer danos e causar a um incêndio.
- Todo o trabalho é planejado e totalmente documentado.
- A organização de manutenção possui funcionários e competências adequadas.
- Os funcionários recebem treinamento contínuo para que eles estejam cientes dos códigos e normas atuais.

## IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Verificar se os sistemas de manutenção preventiva são baseados no “período de tempo/uso”. Nos sistemas de manutenção por computador estão disponíveis, o rastreamento de itens de manutenção e a capacidade de verificar o registro de um equipamento assim como a criação de um perfil para evitar avarias.
- Prédios/estruturas devem ser inspecionados regularmente em relação a calhas obstruídas, integridade do telhado/estrutura, etc. e qualquer dano deve ser reparado. Inspeções de acompanhamento devem ser realizadas de forma programada.

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implícitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

