

# RISKFEATURES

Danos Materiais – Incêndio: 07 – Práticas de Gerenciamento do Risco  
Março 2013

## 07 – PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DO RISCO

Controles de gerenciamento são fundamentais para identificar, avaliar e gerenciar riscos. Um programa de gerenciamento de riscos abrangente possui: programas de análise de riscos (guardados em um registro de riscos central), revisões regulares das exposições, auditorias dos controles e sistemas, relatórios de acidentes e processos de investigação e registros de ações para melhoria e auditorias.

### O QUE PROCURAMOS?

#### Exposições

- O tipo, quantidade e extensão da carga de fogo e materiais perigosos presentes e combinadas com a prática de gestão inadequada pode causar ou contribuir para um incêndio.
- Carga de incêndio ou materiais perigosos que representam um grau incomum (maior ou menor) de exposição para a ocupação se comparados com as expectativas normais da atividade.

#### Controles

- Em qualquer proposta de alteração de processos, equipamentos ou edifícios, os mesmos são avaliados, revisados, documentados e implantados sistematicamente através de uma metodologia de análise de risco adequada (por exemplo, Análise de Risco Zurich - ZHA)
- A atitude da alta gerência para a melhoria do risco é boa, com ação de melhoria do risco tomada de acordo com as melhorias indicadas nos relatórios anteriores além de atitudes positivas de novas melhorias no risco.
- Análises de acidentes e consequentes ações corretivas feitas de forma eficaz.
- Notificação de parada dos sistemas de combate a incêndio devidamente formalizado, assim com o retorno à operação dos mesmos.

### IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Implantar um sistema de Análise de Riscos formalizado como parte de seu programa de gestão de riscos.
- Implantar um sistema formal para capturar, detalhar acidentes e desenvolver uma cultura onde todos os funcionários são incentivados a relatar acidentes reais ou potenciais. O sistema deve captar os "quase acidentes" como incidentes para garantir que a ação seja tomada para evitar que eles se transformem em incidentes reais.

## **FONTES**

- Methodology - Zurich Hazard Analysis: Revealing it all (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

