

RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 02 – Escorregão, Tropeção & Queda
Maio 2013

ESCORREGÃO, TROPEÇÃO & QUEDA

Lesões por escorregão, tropeção e queda relacionadas a hóspedes, clientes, fornecedores e visitantes nas instalações estão aumentando. Com o envelhecimento da população e da força de trabalho, o risco de lesões devido a escorregões e quedas deve ser considerado. Especialmente nas áreas com movimento de pessoas, o qual o design e a manutenção devem ser considerados para prevenir e mitigar riscos de acidentes com escorregões, tropeções e quedas.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- A construção e/ ou manutenção inadequadas das áreas de movimentação de pessoas levam a lesões por escorregões, tropeções e quedas.
- O envelhecimento da população e da força de trabalho aumenta o risco de lesões por escorregões, tropeções e queda.

Controles

- A construção e/ ou manutenção adequadas das áreas de movimentação de pessoas reduz as lesões por escorregões, tropeções e quedas.

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Incluir requisitos para uso de piso antiderrapante em construções ou reformas para prevenir e mitigar os riscos de acidentes por escorregões, tropeções e queda.
- Implementar um programa de housekeeping e programação pronta como ação corretiva para reduzir os riscos de escorregões, tropeções e quedas..

FONTES

Fontes úteis

- The Slips and Fall Handbook by Stephen I. Rosen JD, PhD:
- Health and Safety Executive: <http://www.hse.gov.uk/slips/index.htm>
- Workplace Health and Safety Queensland - Guide to preventing slips, trips and falls: <http://www.ergonomics.com.au/documents/Slipstripsandfall2007QLD.pdf>

Normas

- UK: The Workplace (health, safety and welfare) regulations 1992: 12 (2)(a)
- Americans with Disability Act (ADA)
- ANSI/ASSE A1264.2
- Standard for the Provision of Slip Resistance on Walking/Working Surfaces

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

