

# RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 07 – Segurança dos Visitantes / Controle de acesso  
Maio 2013

## SEGURANÇA DOS VISITANTES / CONTROLE DE ACESSO

Garantir a segurança dos visitantes no local é uma atividade importante no controle de perdas por responsabilidade civil nas empresas. O gerente / proprietário de um imóvel (especialmente em uma operação industrial ou comercial) deve proporcionar uma área segura para os visitantes que estão no site. A garantia de que os visitantes são bem protegidos e instruídos / assistidos é uma parte importante da gestão desta exposição. Escorregões, tropeções e queda, poços abertos, quedas de alturas, incêndio, libertação de produtos químicos e impacto de veículos são as causas mais comuns de lesões em visitantes.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- Muitos visitantes no local, que podem incluir crianças.
- Controles de acesso inadequado para visitantes.
- Os visitantes estão expostos a riscos operacionais.

### Controles

- Poucos visitantes no local.
- Nenhuma criança como visitante.
- Controles adequados incluem área protegida para visitantes, fornecimento de equipamentos de proteção individual / vestuário, e bons procedimentos / treinamentos de primeiros socorros e de simulação de evacuação de emergência, etc.
- Os visitantes não estão expostos a riscos operacionais

## IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Identificar e registrar todos os visitantes. Supervisionar a impedi-los de se aproximar de áreas impróprias.
- Assegurar-se da eficácia da segurança do local em geral, incluindo limpeza, iluminação e procedimentos de emergência.

## FONTES

### Fontes úteis

- <http://www.osha.gov>
- <http://www.hse.gov.uk>
- Risk Topic 'Controlling and Preventing Slip, Trip and Fall Hazards'

### Normas

- Standard #1. HS(G) 65 – Successful health & safety management (UK)
- AS 1319-1994 Safety Signs for the Occupational Environment

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

