

RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 09 – Treinamento de Segurança e experiência de funcionários
Maio 2013

TREINAMENTO DE SEGURANÇA E EXPERIÊNCIA DE FUNCIONÁRIOS

Esse fator de risco avalia a experiência dos funcionários e o nível de treinamento de segurança que recebem. Funcionários experientes são menos propensos a cometer erros que poderiam causar ferimentos em outras pessoas, ou danos materiais a terceiros. Treinamento de segurança, que inclui segurança no trabalho, exercícios de combate a incêndios e treinamentos de evacuação, é uma ferramenta valiosa para reduzir o potencial de acidentes e lesões que podem resultar em sinistros de Responsabilidade Civil.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Treinamento segurança insuficiente para funcionários, incluindo a orientação e reciclagem programada.
- Alta rotatividade de funcionários.
- Gestão ou supervisão inexperiente / destreinada.
- Poucos registros de treinamento de segurança.

Controles

- Boa formação inicial com orientação de segurança, incluindo para funções especializadas / atribuições de trabalho.
- Combate a incêndios e outros programas de formação específicos.
- Exercícios de evacuação e de treinamento de incêndio programados com frequência.
- Programas de reciclagem agendados.
- Bons registros de documentação de treinamento.

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- A indução de treinamento de segurança faz com que os funcionários estejam mais conscientes dos riscos, reduz a probabilidade de que uma situação de perigo não seja observada e que possa ferir um visitante ou terceiro.
- Registros abrangentes de treinamento para empregados (com a assinatura do funcionário) tornará mais fácil de garantir que os cursos de reciclagem são feitas quando necessário e que as licenças necessárias sejam renovadas.

FONTES

Fontes úteis

- OSHA 2254 Training Requirements in OSHA Standards and Training Guidelines. US Department of Labor, 1998 (Revised)
- ANSI Z490.1-2001 Accepted Practices for Safety, Health, and Environmental Training
- AS 1470-1986 Health and safety at work - Principles and practices
- <http://www.osha.gov/>

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

