

RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 15 – Compromissos de Gestão
Maio 2013

COMPROMISSOS DE GESTÃO

Compromissos de gestão é uma expressão da filosofia e comportamento da organização para administrar sua exposição global de responsabilidade civil geral. Isto pode ser visto em políticas formais, procedimentos de controles de perdas e na atitude do funcionário em relação à segurança, mas também é evidenciado em outras atividades, tais como gestores sendo responsável, despesa alocada para medidas de segurança e bom cumprimento das normas gerais de segurança.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Fornecedores, vendedores, subcontratados rotineiramente contratados sem contratos escritos.
- Contratos escritos, incluindo ordens de compra sem revisão legal.
- Falta de treinamento oferecido ao pessoal que está envolvido com contratos.

Controles

- Fornecedores, vendedores, subcontratados rotineiramente contratados com contratos escritos.
- Contratos escritos, incluindo ordens de compra com revisão legal.
- Pessoal, envolvido com contratos, treinado pelos assessores jurídicos.

IDÉIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Implementar uma organização de segurança com responsabilidades claras e todas as competências necessárias.
- Definir a segurança como uma das metas de gestão de topo e fornecer recursos pessoais e financeiros adequados.
- Implementar comunicação regular sobre questões de segurança na empresa.

FONTES

Fontes Úteis

- OSHA 190.38 Emergency Action Plans
- Risk Topic 'Company Safety Policy and Commitment'

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

