

# RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 16 – Revisão de Compliance  
Maio 2013

## REVISÃO DE COMPLIANCE

Uma revisão formal de compliance deverá ser realizada por um profissional competente para assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais de segurança, normas governamentais, diretrizes, códigos e requisitos locais para licenças, inspeções, etc. Uma sistemática conformidade processual de revisão tem um impacto positivo na qualidade de responsabilidade. Grandes empresas têm um departamento de conformidade em tempo integral.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- Ausência de revisão para procedimento de compliance
- Revisão de compliance não formalizada.
- Revisão de compliance não abrangente.
- Acompanhamento inadequado dos resultados da revisão de compliance.

### Controles

- Procedimento formal da revisão de compliance.
- Revisão de compliance abrangente e implementada.
- Acompanhamento imediato e adequado dos resultados.

## IDÉIA PARA MELHORIA DO RISCO

- Para melhorar e aumentar a prevenção para responsabilidade civil, você deverá estabelecer uma revisão formal e abrangente dos procedimentos de compliance.
- Para obter um retorno positivo sobre os recursos alocados para compliance e reduzir ainda mais o risco de danos causados por perdas, você deve, por uma questão de política, requer um seguimento ( Follow –up) das recomendações no prazo de 30 dias após a revisão.

## FONTES

### Fontes Úteis

- National Fire Protection Association: <http://www.nfpa.org/>
- US Department of Transport: <http://www.dot.gov/>

### Normas

- OSHA Recordkeeping 29cfr 1910.1904 & 1952
- National Fire Protection Association (U.S.)
- DEPARTMENT Of Transportation (U.S.)
- European Directive
- UK Standard

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

