

RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 18 – Análise de Acidentes
Maio 2013

ANÁLISE DE ACIDENTES

Análise de acidentes é uma forma de monitorar os eventos relevantes de perda ou eventos similares do passado. Análise acidental oferece a possibilidade avaliar e quantificar o passado ou a atual situação do risco da companhia. A análise de acidentes é base para implementar medidas que previnam a companhia de perdas similares as do passado no futuro. E também é um indicador da eficácia dos controles atuais da companhia.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Riscos não avaliados sistematicamente.
- Avaliações de riscos e análises de acidentes não planejadas, não documentadas, e/ou não realizadas de forma sistemática.
- Não há planejamento e controle como consequência de acidentes passados.
- Administração não é devidamente informada sobre todos os incidentes.

Controles

- Todos os acidentes são investigados e documentados de forma sistemática e estruturada.
- Todas as ações necessárias para melhorar a situação de risco, como resultados das análises de acidentes estão no lugar e bem controladas.
- Riscos descritos e quantificados de forma precisa.
- Administração devidamente informada sobre todos os incidentes.

IDÉIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Implementar um procedimento de investigação regular e sistemático de todos os acidentes com perda relevante de responsabilidade civil.
- Registrar todos os resultados dos acidentes investigados de uma maneira sistemática.

FONTES

Fontes Úteis

- OSHA 190.38 Emergency Action Plans
- Non Profit Risk: <http://nonprofitrisk.org/tools/workplace-safety/nonprofit/c2/acc-inc-nm.htm>

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

