

# RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 19 – Gestão de Resposta de Emergência  
Maio 2013

## GESTÃO DE RESPOSTA DE EMERGÊNCIA

Apesar dos esforços para prevenir desastres, emergências ocorrerão e resposta de emergência é uma medida de mitigação importante para reduzir os impactos negativos dos danos materiais e lesões corporais. Todas as empresas devem ter um plano de resposta de emergência. Empresas em alguns segmentos da indústria (química, petróleo) são obrigados por lei a implementar um plano de resposta de emergência abrangente.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- Sem Plano de Resposta de Emergência escrito.
- Sem exercícios de emergência ou abandono.
- Nenhuma gravação ou monitoramento de visitantes ou clientes, enquanto no local.

### Controles

- Plano de Resposta de Emergência bem definido é implantado.
- Exercícios regulares de emergência e exercícios de abandono, incluindo alarmes funcionais.
- Coordenação pré-estabelecida, de exercícios de emergência, com autoridades e socorristas externos.
- Bons procedimentos para visitantes e clientes nas instalações.

## IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Desenvolver e implementar um plano de resposta de emergência, incluindo plano de comunicação de crise.
- Gravar e monitorar todos os visitantes e prestadores de serviços nas instalações e incluí-los em exercícios de emergência simulados de abandono.

## FONTES

### Fontes úteis

- National Institute of Occupational Safety and Health; Emergency Response Resources:  
<http://www.cdc.gov/niosh/topics/emres/>
- National Institute of Occupational Safety and Health; Emergency Preparedness and Response:  
<http://www.osha.gov/SLTC/emergencypreparedness/index.html>
- Health and Safety Executive – Emergency Response / Spill Control:  
<http://www.hse.gov.uk/comah/sragtech/techmeasspill.htm>
- NFPA 1600 – Standard on Disaster/Emergency Management and Business Continuity Programs:  
<http://www.nfpa.org/assets/files/PDF/NFPA1600.pdf>
- Health and Safety Executive – Route map to emergency planning guidance:  
<http://www.hse.gov.uk/comah/buncefield/routemap.pdf>
- Risk Topic 'Guide to hurricane emergency action plans'

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implícitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

