

RISKFEATURES

Responsabilidade Civil Geral: 20 – Gestão dos Contratos
Maio 2013

GESTÃO DOS CONTRATOS

Gestão de contratos é um aspecto importante de controle dos riscos de responsabilidade civil. Contratos escritos podem transferir a responsabilidade legal para as atividades de uma parte para outro. Aceitação de indenização e cláusula "isentar a responsabilidade" pode resultar em grandes exposições de responsabilidade civil. Os contratos podem cobrir Prestação de Serviços, Venda / Compra de imóveis, arrendamentos, garantias de performance, etc. Revisão legal por um experiente, contratos independentes, o advogado é um investimento que vale a pena quando se trata de contratos complexos.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Contratos assinados sem revisão adequada.
- Aceitação de clientes com condições de compra inadequadas.
- Falta de treinamento para os funcionários envolvidos com contratos.

Controle

- Avaliação de todos os contratos.
- Revisão legal, sempre que necessário.
- Sempre que possível usar de condições padrão de contrato.
- Bons procedimentos de retenção de documentos.

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Revisão legal por um experiente, contratos independentes, o advogado é um investimento que vale a pena quando se trata de contratos complexos.
- Para grandes contratos, um procedimento sign-off deve ser implementado, para se certificar de que o chefe de todos os departamentos relevantes tem a oportunidade de rever os contratos antes de serem executadas.

FONTES

Fontes Úteis

- AS 4901 Subcontract Conditions
- US National Contract Managers Association: <http://www.ncmahq.org/>

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

