

# RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 01 – Compromisso da Gerência  
Março 2013

## COMPROMISSO DA GERÊNCIA

Compromisso com o gerenciamento é uma expressão comportamental das empresas para gerenciar sua exposição quanto a Responsabilidade do Produto. Isto pode ser visto em políticas formais, procedimentos de controle de perdas e pela atitude dos funcionários em relação às questões de segurança, mas também pode ser evidenciada em outras atividades, tais como responsabilidades dos gerentes, investimentos para as medidas de segurança e bom cumprimento das normas de segurança do produto.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- Alta complexidade do produto
- População de usuários vulneráveis (por exemplo: crianças, idosos, etc.)
- Distribuição internacional, incluindo as exportações significativas para os EUA e a cadeia de suprimento global
- Altos níveis de regulamentações governamentais/da indústria que devem ser atendidas
- Histórico de alta perda/recall do produto

### Controles

- São fornecidos recursos adequados para controlar a segurança do produto e qualidade do produto
- A organização de segurança do produto é bem estabelecida e controlada.
- Há um processo sistemático para garantir que os requisitos de regulação sejam atingidos ou ultrapassados.
- Os funcionários são bem instruídos e treinados em segurança e qualidade do produto.

## IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Implantar uma organização de segurança com responsabilidades claras e todas as competências necessárias.
- Definir a segurança do produto como um dos objetivos da alta gestão e fornecer recursos pessoais e financeiros adequados.
- Implantar uma comunicação contínua sobre a segurança do produto e problemas de qualidade na empresa
- Desenvolver uma política de segurança do produto

## **FONTES**

[www.safetypages.com](http://www.safetypages.com)

### **Risk Topics**

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- Strategies for Managing Imported Product (PDF)
- Strategies for Managing Risks of Counterfeit (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

