

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 02 – Experiência com o Produto / Conhecimento
Março 2013

EXPERIÊNCIA COM O PRODUTO / CONHECIMENTO

Experiência e conhecimento do produto são fatores críticos para assegurar uma gestão eficiente da segurança dos produtos e redução da responsabilidade civil em potencial. Isso pode ser visto pela empresa com experiência de produção, baixa rotatividade de trabalhadores, produtos maduros e diversidade estável do produto.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Grande variedade de portfolio de produtos
- Grandes quantidades de alteração de produto
- Alta rotatividade dos funcionários de fabricação
- Tecnologia nova onde há experiência limitada da fabricação do produto
- Um novo concorrente no mercado ou indústria de um determinado produto
- Complexidade das cadeias de suprimento a montante e a jusante

Controles

- Alterações de produtos controladas
- Força de trabalho estável, com baixa rotatividade
- Experiência de produção significativa
- Uma estratégia da cadeia de suprimentos bem definida
- Diversificação de produtos controlados
- Avaliações de risco realizadas antes de entrar em novos mercados ou indústrias

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Alterações de produtos controladas
- Força de trabalho estável, com baixa rotatividade
- Experiência de produção significativa
- Uma estratégia da cadeia de suprimentos bem definida
- Diversificação de produtos controlados
- Avaliações de risco realizadas antes de entrar em novos mercados ou indústrias

FONTES

Risk Topics

- Element of Product Liability Program (PDF)
- An Introduction to HACCP (PDF)
- Product Design (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

