

# RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 03 – Gerenciamento de Projetos / pesquisa & Desenvolvimento  
Março 2013

## GERENCIAMENTO DE PROJETOS / PESQUISA & DESENVOLVIMENTO

A responsabilidade do projeto refere-se ao grau de responsabilidade do fabricante na concepção do produto em combinação com a exposição dos produtos (medido pelo volume de produção). A principal preocupação da função do projeto deve ser em projetar produtos confiáveis que possam ser usados com certa segurança durante usos previsíveis normais, incluindo assistência técnica e manutenção. Esta é uma área muito importante da prevenção da responsabilidade do produto porque quanto maior a responsabilidade do conceito de produto e/ou sua concepção, maior a necessidade de incluir avaliações do design para tratar os defeitos de um produto nesta fase precoce.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- Totalmente responsável pelo design do produto
- Material impróprio para o uso pretendido
- Descumprimento de normas e códigos
- Projeto defeituoso

### Controles

- Revisões formais de todos os elementos de design
- Produto projetado para a especificação do cliente
- Realização de uma abordagem de design segura – controle do risco no início do processo de design
- Testes de protótipos, testes destrutivos e testes de ciclo de vida acelerado.

## IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

Um projeto de um produto deve ser revisto em relação aos seus riscos várias vezes durante o ciclo de vida do produto. Recomenda-se que um produto passe por um processo de revisão de design em três fases e em pontos pré-selecionados (marcos), durante a fase de desenvolvimento, ou seja, Revisão Preliminar do Projeto (RPP), Revisão Intermediária do Projeto (RIP) e Revisão Final do Projeto (RFP)

## FONTES

### Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- Product Design (PDF)
- Tampering: A Foreseeable Possibility (PDF)

### Normas

- Zurich Risk Engineering - [www.risk-engineering.com](http://www.risk-engineering.com)
- AUSTRALIA: AS4360: Risk Management - [www.riskmanagement.com.au](http://www.riskmanagement.com.au)

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

