

# RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 06 – Pré-produção Testes / Verificações  
Março 2013

## PRÉ-PRODUÇÃO TESTES / VERIFICAÇÕES

Testes insuficientes nos produtos durante a fase de pesquisa e desenvolvimento podem ser uma das principais causas de produção em massa de produtos "com defeito". A etapa de pesquisa e desenvolvimento pode influenciar todos os produtos fabricados em uma única linha de produtos. A falta de controle durante essa fase de desenvolvimento do produto pode expor a empresa a riscos significativos de responsabilidade civil do produto. É fundamental que antes da empresa entrar na etapa de fabricação em grande escala que os produtos sejam submetidos a testes completos e abrangentes durante a fase de pesquisa e desenvolvimento.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- Velocidade rápida para o mercado
- Os produtos serão utilizados em ambientes agressivos
- Nenhum teste ou testes de ciclo de vida e de estresse informal
- Requisitos regulatórios complexos ou que mudam frequentemente para aprovação de produtos
- Alto grau de propriedade do design do produto

### Controles

- Um projeto completo e abrangente e testes de materiais
- Os testes de ciclo de vida e de estresse são realizados em ambientes operacionais
- Um processo formal para manter em linha com as mudanças de normas e regulamentos
- Nenhuma ou limitada propriedade do design do produto (ou seja, contratados, o produto feito por encomenda).

## IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Certifique-se de que os testes durante a fase de pesquisa e desenvolvimento estão em conformidade com as normas e regulamentos em vigor.
- Os testes de ciclo de vida dos produtos são responsáveis por várias condições operacionais e ambientais.
- São feitas amostras de pré-produção e parte do programa de testes

- Identificar todos os produtos que possam precisar ser testados em um laboratório de terceiros antes de serem autorizados a entrar na cadeia de comércio

## **FONTES**

### **Risk Topics**

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- Strategies for Managing Risks From Imported Products (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existentes.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

