

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 07 – Gerenciamento da Produção e Condições de Produção
Março 2013

GERENCIAMENTO DA PRODUÇÃO E CONDIÇÕES DE PRODUÇÃO

Um defeito de fabricação existe se o produto se desvia do seu design pretendido. Pode haver defeitos intencionais e não intencionais. Os defeitos intencionais são aqueles em que os processos de fabricação e os procedimentos foram estabelecidos de forma incorreta e o produto que está sendo fabricado é defeituoso. Os defeitos não intencionais são aqueles onde os processos e procedimentos de fabricação foram estabelecidos corretamente, mas devido a uma falha no processo (por exemplo, equipamento com defeito) os produtos que estão sendo fabricados são defeituosos. É necessário que os processos de fabricação sejam controlados para reduzir o risco de defeitos de fabricação, tanto intencionais quanto não intencionais.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Experiência limitada em fabricação
- Registro no passado de recalls e substituição do produto, devido a defeitos de fabricação
- Manutenção de equipamentos provenientes de produção ruim e grande quantidade de equipamentos parados não planejados
- Produtos complexos ou produtos provenientes de mercados emergentes
- Força de trabalho não qualificada ou que muda rapidamente

Controles

- Ampla experiência em fabricação
- Não-conformidades de fabricação em KPIs (indicadores de performance em inglês) são rastreados e monitorados
- Força de trabalho estável e experiência com programas de treinamento contínuo para melhorar as habilidades
- Instruções de trabalho/tarefa bem documentados
- Equipamentos de produção são mantidos regularmente e altos níveis de tempo de atividade

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Independentemente do cargo, certifique-se de que a pessoa responsável pelas atividades de fabricação de produtos seja experiente em vários controles de qualidade de fabricação e ferramentas. Esta pessoa deve entender claramente a importância da segurança dos produtos, bem como as ramificações de responsabilidade do produto.
- Estabeleça um sistema rigoroso de Garantia de Qualidade em todas as operações da empresa (incluindo responsabilidade civil do produto) com auditorias internas/externas regulares e certificação externa.

FONTES

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- Instrument Calibration (PDF)
- An Introduction to HACCP (PDF)
- Strategies for Managing Risks of Imported Products (PDF)
- Instruction Manuals (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

