

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 08 – Gerenciamento de Procuração e de Recursos Externos
Março 2013

GERENCIAMENTO DE PROCURAÇÃO E DE RECURSOS EXTERNOS

Gestão de Compras refere-se ao processo de aquisição de bens, trabalhos e serviços. O processo abrange todo o ciclo, desde a identificação das necessidades até o fim de um contrato de serviços ou a vida útil de um ativo. Para ser eficiente, a compra deve funcionar em franca colaboração com o projeto, com a fabricação e com o controle de qualidade. O projeto fornece as especificações para os componentes a serem comprados e a fabricação fornece os requisitos para prazos de entrega. Isso também inclui a "due diligence" para os fabricantes/fornecedores estrangeiros.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Falta de documentação formal sobre seleção de fornecedores e processo de aquisição
- Critérios de avaliação informal
- Fator "somente" preço no processo de tomada de decisão de compra
- Processos de fabricação complicados
- Terceirização (fabricação e concepção) de países estrangeiros
- O elaborador do contrato faz mudanças incrementais no produto e a qualidade se deteriora lentamente (qualidade enfraquece)
- Contratar fabricantes ou designers que são incapazes de cumprir as obrigações financeiras caso um recall seja necessário devido a um erro de fabricação ou de projeto

Controles

- Baixo volume de produção contra o risco de produção em massa de produtos de consumo.
- Plano de Compra Formal (descrevendo qual o produto será adquirido do fornecedor, bem como quando e como serão adquiridos)
- Especificações formais do vendedor/fornecedor e o processo de seleção, incluindo a "due diligence" para os fabricantes e fornecedores estrangeiros.
- Processo formal de gerenciamento de mudança onde as mudanças da área do produto é revisada
- Cláusula contratual afirmando que nenhuma mudança pode ser feita sem primeiro obter aprovação

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- A análise legal por um advogado experiente e independente em contratos é um investimento que vale a pena quando se trata de contratos complexos.
- Para contratos importantes, deve ser implantado um procedimento de assinatura para se certificar de que os gerentes de todos os departamentos relevantes tem a oportunidade de rever os contratos antes de serem assinados.

FONTES

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- Strategies for managing imported products (PDF)
- Strategies for managing counterfeit products (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

