

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 09 – Re-embalo e Re-etiquetagem
Março 2013

RE-EMBALO E RE-ETIQUETAÇÃO

A Reembalagem de produtos é feita quando um produto que contém várias unidades de produtos (por exemplo, comprimidos farmacêuticos, etc.) é embalado em menor número de unidades. Isto tem uma alta exposição de risco, uma vez que, em vez do produto ser vendido a um determinado número de consumidor/cliente é mais provável que será vendido a muitos consumidores/clientes. Além disso, o produto é susceptível de ser danificado durante o processo de reembalagem, e o próprio processo de reembalagem pode introduzir contaminantes, comprometer a higiene, etc. A embalagem a ser utilizada para embalar o produto pode não ter todas as características de segurança do produto necessárias (como selos a vácuo, tampas à prova de adulteração, etc.).

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Grandes volumes de reembalagem das unidades ou componentes individuais
- Os produtos que são altamente suscetíveis a danos ou contaminação
- Os produtos que requerem alto nível de compatibilidade de design da embalagem
- A natureza do produto garante um formato muito específico, localização, acesso e durabilidade dos rótulos.

Controles

- Processos de verificação de controle total em todas as atividades de embalagem e montagem
- Controles sobre especificações da qualidade dos materiais
- Processos para garantir a manipulação correta de materiais de embalagem
- Processos para evitar a contaminação ou danos ao produto durante a reembalagem
- Controles do ambiente de reembalagem
- Processos e controles para evitar a contaminação cruzada
- Sistema de rotulagem abrangente
- Processos para garantir o tipo correto de rótulos e adequação/durabilidade
- Processos para garantir a correta localização e acessibilidade dos rótulos

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- O ambiente de embalagem deve ser o mesmo, não mais rigoroso que as condições de fabricação originais.
- Check in place to ensure the new packaging does is compatible with the product (ie. Does not cause incompatible reactions, or adds contaminants into the product...etc).

FONTES

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- An introduction to HACCP (PDF)
- Instruction Manuals (PDF)
- Product warnings (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

