

# RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 10 – Depósito & Logística  
Março 2013

## DEPÓSITO & LOGÍSTICA

Mesmo que o produto tenha sido projetado e fabricado de forma segura, o produto pode ser danificado ou tornar-se inseguro durante a logística ou armazenagem, antes de ser utilizado pelos consumidores/clientes. Questões como danos físicos durante o transporte, armazenamento em ambiente errado (como temperatura imprópria, umidade) ou o produto excede o seu uso devido à data de vencimento, ataque de roedores, etc. são todos riscos potenciais que o produto está exposto.

## O QUE PROCURAMOS?

### Exposições

- Os produtos que são sensíveis ao clima (por exemplo, temperatura, umidade, eletrostática, qualidade do ar, aterramento/instalação elétrica)
- Alta necessidade de rotatividade do estoque e controle da validade dos produtos e seu transporte
- Produtos que atraem roedores
- Alta necessidade de segregação do produto, incluindo requisitos de quarentena

### Controles

- Um bom monitoramento e controles do clima
- Alto controle no manuseio do produto
- Boa segurança patrimonial do armazém
- Alto controle dos processos de transporte
- Banco de rotatividade/controle da validade (FIFO – first in first out)
- Áreas de quarentena designadas bem definidas e controladas

## IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Implantar Sistemas de Gestão de Armazém para garantir que o produto não exceda as datas de validade
- Monitoramento das condições ambientais (ex. temperatura, umidade, ventilação mecânica) e acionamento de alarme para quando os parâmetros que estão sendo monitorados sejam ultrapassados.
- Desenvolver um plano de controle de roedores

## FONTES

### Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- Strategies for managing imported products (PDF)
- Introduction to HACCP (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.  
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland  
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

