

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 11 – Gestão da Qualidade & Controle de Qualidade
Março 2013

GESTÃO DA QUALIDADE & CONTROLE DE QUALIDADE

Sistemas de Gestão da Qualidade é uma medida importante para garantir a qualidade e segurança dos produtos. Eles incluem procedimentos e auditorias específicas da indústria para o manuseio constante de todas as etapas de desenvolvimento, da produção e logística. Um sistema de gestão da qualidade certificado é uma vantagem significativa em comparação com os concorrentes. Hoje as certificações dos sistemas de gestão específicos da indústria são consideradas como requisitos para a venda de produtos e componentes. Em muitos casos, as autoridades também exigem certificações específicas para as homologações.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Nenhum ou inadequado sistema de qualidade quando os mesmos são necessários ou úteis para garantir a qualidade e segurança de um produto
- Instrumentos analíticos não verificados ou desconhecidos, e metodologias utilizadas para o controle de qualidade
- Documentação inadequada de qualidade e de segurança de processos

Controles

- Sistema abrangente de gestão de qualidade específico da indústria que cobre todas as áreas da empresa
- Sistema de Gestão de Qualidade Total ou aspectos do sistema de gestão.
- Auditorias internas e externas regulares.
- Bons recursos para análise de gestão da qualidade

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Implantar um sistema de gestão específico da indústria cobrindo todos os aspectos de qualidade e de segurança relevantes para a criação do produto.
- Incluir segurança específica e aspectos de análise de segurança no sistema de gestão da qualidade existente

FONTES

www.iso.org

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- An Introduction to HACCP (PDF)
- Safety Audit for food service (PDF)
- Product design (PDF)
- Instruction Manuals (PDF)
- Product Warnings (PDF)
- Strategies for managing imported products (PDF)
- Strategies for managing counterfeit products (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

