

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 12 – Instruções, Advertências & Declarações
Março 2013

INSTRUÇÕES, ADVERTÊNCIAS & DECLARAÇÕES

As advertências de segurança não são alternativas para um projeto mais seguro, no entanto, as advertências podem ajudar a evitar o uso inseguro de um produto, já que a instrução fornece orientações para o uso correto e seguro dos produtos. As advertências e instruções devem ser escritas para facilitar o uso e a leitura do usuário.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Excesso de confiança nas instruções e advertências para superar a má concepção do produto
- Alta propagação geográfica, exposição ao litígio em massa e ações coletivas
- Alta exposição do consumidor.
- Baixo nível ou nenhuma habilidade do grupo de usuários do produto
- Usuários políglotas

Controles

- As instruções do produto/Manual do usuário levam plenamente em conta a experiência dos usuários e descrevem todas as formas manuseio, manutenção do produto, bem como informações de segurança em caso de uso indevido
- Os rótulos de advertência são legalmente analisados e cumprem com os requisitos governamentais
- Os rótulos de advertência são duráveis e visíveis

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- As advertências deverão conter uma palavra de sinal apropriada (perigo, advertência, cuidado).
- A advertência deve ser legalmente analisada para garantir a conformidade com os regulamentos aplicáveis e padrões da indústria (ou seja, Norma ANSI Z-535)
- A advertência e as instruções devem ser escritas em várias línguas de acordo com o perfil do usuário

FONTES

www.ansi.org

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)
- Introduction to HACCP (PDF)
- Instruction Manuals (PDF)
- Product warnings (PDF)
- Strategies for managing imported products (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

