

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 13 – Gerenciamento de Contratos
Março 2013

GERENCIAMENTO DE CONTRATOS

Gestão de contratos é uma medida eficaz para controlar as atividades de contratação e os resultados da empresa contratada. A gestão de contratos abrange procedimentos de contratação (uso de manuais de contrato e amostras no processo de desenvolvimento do contrato, análise jurídica dos contratos, etc.) assim como a manipulação de contrato após a assinatura (por exemplo, medição de desempenho e documentação). A gestão e controle dos contratos deve ser tratada pelo departamento de gestão.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Nenhuma revisão legal dos contratos.
- Insuficiente documentação de contratos e de documentos relacionados ao contrato (por exemplo, processo de decisão).
- Sem treinamento específico dos funcionários envolvidos em questões contratuais.
- Os contratos têm pontos fracos significativos em comparação com a legislação contratual

Controles

- Uso de manuais de contrato e amostras.
- Análise legal de contratos com conteúdos importantes.
- Procedimentos referentes à documentação, comunicação e controle do conteúdo dos contratos.
- Regulamentos claros sobre as autoridades contratuais.
- Contratos com os Termos e Condições Padrão, Acordo de Isenção de Responsabilidade, Seguro para fornecedores, especificações do produto, lista de materiais, lista de materiais proibidos.
- Os contratos devem ter uma cláusula em relação aos fornecedores fazerem alterações em subcontratados, materiais, design, etc., sem autorização expressa.

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Implantar uma política clara de contratação e contrato com manuais e amostras de contratos aprovados e com uma regulação clara da assinatura das autoridades.
- Implantar análises jurídicas para todos os contratos importantes
- Implantar a exigência de coassinaturas de documentos contratuais

FONTES

- OSHA 190.38 Emergency Action Plans
- www.safetypages.com

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

