

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 14 – Controle & Retenção de Documentos
Março 2013

CONTROLE & RETENÇÃO DE DOCUMENTOS

Consideração de detalhe deve ser dada logo no início para que todos os registros pertinentes possam ser recuperados quando necessário. A disponibilidade da documentação necessária (desenhos, notas de reuniões, contratos escritos, e-mail e outros meios eletrônicos) pode ajudar a identificar e localizar os produtos que possam atingir os clientes em uma condição de defeito. O controle da documentação também inclui um sistema de identificação e classificação de criticidade de documentos, a proteção dos documentos, e a duração da retenção. Um programa de documentação eficaz pode ser útil para demonstrar aos tribunais e contratantes o extremo cuidado que a empresa toma para projetar, fabricar e vender produtos seguros.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Documentos complexos relacionados com o cumprimento legal ou testes de qualidade exigido
- Longo ciclo de vida do produto
- Os produtos com alto potencial de reutilização/revenda
- A cadeia de fornecimento do produto é complexa, com alta necessidade de rastreabilidade a montante e a jusante
- Alta dispersão geográfica e possível exposição a litígios em massa

Controles

- Todos os documentos pertinentes de responsabilidade civil do produto são mantidos, incluindo desenhos, protótipos, atas de reuniões, contratos escritos, incluindo os pedidos de alteração, requisições de compra
- Um sistema formal identifica e codifica a criticidade de documentos
- Os documentos são protegidos contra riscos (por exemplo, incêndios, etc.) e falha do computador.

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Todos os documentos, incluindo a cópia impressa e eletrônica, estão devidamente protegidos contra perigos, como incêndios
- Todos os documentos possuem um back up e são mantidos em local externo

FONTES

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

