

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 17 – Rastreabilidade e Recall de Produtos
Março 2013

RASTREABILIDADE E RECALL DE PRODUTOS

Uma empresa que tem consciência de que seu produto possa ser defeituoso, mas não é capaz de rastrear o produto que está exposto ao risco elevado de responsabilidade civil do produto (por exemplo, acidentes de consumo, danos materiais, perda financeira, etc.), na maioria dos casos, não tem opção a não ser fazer o recall de todas as unidades do produto, independentemente de eles serem defeituosos ou não. A rastreabilidade do produto fornece a capacidade de identificar e rastrear um produto ou um componente para seu ponto de origem. O ponto de origem pode ser um determinado lote ou grupo, linha de produção e período de tempo, o campo ou fornecedor. A rastreabilidade do produto é muito importante para a confiabilidade. Se um lote particular de um componente crítico está defeituoso depois de ter sido vendido, a rastreabilidade fornece um meio para identificar as unidades que devem ser recolhidas.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Grandes volumes de bens duráveis vendidos
- Os produtos são fim de linha
- Requisitos da indústria ou regulamentar rigorosos para a rastreabilidade na fase de produção e de distribuição
- Os produtos têm vida útil muito longa e são susceptíveis de ser vendidos e revendidos
- Cadeias de distribuição complexas

Controles

- Restrita limitação do tamanho do lote
- Rotulagem do controle de lotes adequados e identificação dos produtos vendidos
- Registros adequados e arquivamento de matérias-primas e mercadorias fornecidas (na fase de produção) ou vendidos (na fase de distribuição).
- Os registros da empresa podem identificar com precisão o produto e seu histórico (por modelo, número de série, lote ou códigos de data).
- Registros abrangentes que podem rastrear os clientes

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Adotar um sistema de rastreabilidade do produto para identificar produtos com exclusividade em termos de identificação do produto, número de pedido de fabricação, número de pedido do processo, número do lote e número de pedido de inspeção em todas as fases de fabricação.
- Garantir que o sistema de rastreabilidade do produto também conecte cada elemento componente, seja material, processo, medidor ou de funcionários para todas as atividades relacionadas ao produto final.

FONTES

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude. Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

