

RISKFEATURES

Responsabilidade civil de produto: 18 – Instalação, Comissionamento, Partes, Serviços e Modificações
Março 2013

INSTALAÇÃO, COMISSIONAMENTO, PARTES, SERVIÇOS E MODIFICAÇÕES

Este risco refere-se às operações concluídas, incluindo instalações, manutenção e reparos, vendas de peças, reconstrução, adaptação, modificação, comissionamento e abandono de trabalhos. Essas operações ocorrem depois que um produto tenha sido concluído e esteja longe da fábrica/escritório. Cumulativamente, estas operações são comumente chamadas de "operações concluídas". Como as operações concluídas apresentam, frequentemente, uma maior exposição da gravidade potencial em comparação com o produto fabricado, essas exposições devem ser cuidadosamente consideradas na avaliação do risco geral.

O QUE PROCURAMOS?

Exposições

- Os instaladores não são devidamente treinados/licenciados.
- Risco de reconstruir, modificar, readaptar os produtos.
- Peças que não sejam originais do fabricante e/ou estoque baixo de peças.
- Controles da transferência de risco inadequado para o comissionamento, instalações de subcontratados, etc.

Controles

- Programa de Gestão para o trabalho fora do local.
- Inspeções pré e pós trabalhos
- A obtenção e atualização de funcionários ou licenças de subcontratados, certificações, etc.
- Assinatura formal & certificação na conclusão dos trabalhos por parte dos clientes.
- Procedimentos por escrito para trabalhos de campo.
- Uso de peças originais do fabricante.
- Nenhuma ou limitada readaptação, recriação, etc.

IDEIAS PARA MELHORIA DO RISCO

- Estabelecer um procedimento formal para treinamento, certificação e reciclagem dos instaladores.
- É necessário haver contratos formais, por escrito, assinados cujas cláusulas legais transfira o risco do comissionamento e da instalação para os clientes e subcontratados, respectivamente.

FONTES

- www.coverageglossary.com
- www.answers.com

Risk Topics

- Elements of Product Liability Program (PDF)

Zurich Insurance Group Ltd.
Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland
www.zurich.com

A informação constante do presente documento foi recolhida e compilada a partir de fontes tidas como credíveis e fidedignas. Não obstante, o Zurich Insurance Group Ltd. ou as suas subsidiárias (doravante designados de “Zurich”) não assumem, explícita ou implicitamente, qualquer tipo de responsabilidade relativamente à sua precisão, rigor e completude.

Alguma da informação constante no presente poderá, no momento da consulta, estar desatualizada pelo que não dispensa a consulta da literatura mais recente sobre a matéria.

A informação constante deste documento encontra-se relacionada com serviços de avaliação de risco / análise de risco e pretende dar uma visão geral do tipo de serviços disponíveis para determinados Clientes. Este documento não pretende resumir coberturas, serviços ou programas de seguros, tal como não procede à revisão ou alteração de qualquer contrato, oferta, cotação ou qualquer outra documentação relativa a contrato pré-existent.

A Zurich e os seus Colaboradores não assumem qualquer tipo de responsabilidade decorrente da utilização ou confiança depositada na informação ou procedimentos contidos no presente documento. A Zurich e os seus Colaboradores não garantem qualquer tipo de resultado porquanto podem existir circunstâncias nas instalações ou organização do Cliente a que a Zurich não tenha tido acesso. O Cliente detém o poder de decisão no que toca à mitigação do risco do seu negócio, porquanto conhece melhor do que ninguém o seu negócio e a sua organização. A Zurich pretende assisti-lo disponibilizando informação e instrumentos aptos a avaliar o seu ambiente de risco, que se encontra em constante evolução.

Nos Estados Unidos da América, os serviços de avaliação de riscos são disponibilizados pela Zurich Services Corporation e no Canadá pela Zurich Risk Services, noutros países do mundo os serviços de avaliação de risco são prestados pela respetiva subsidiária do Zurich Insurance Group, nos termos da respetiva autorização para o exercício da atividade.

