

Risk Engineering

Serviços para o seu Risco



Sumário

Serviços.....	3
Avaliação de Riscos para Construção	4
Avaliação de Riscos para Transportes.....	5
Avaliação de riscos para Frotas.....	6
Avaliação de Riscos para Responsabilidade Civil Geral e Produtos	7
Avaliação de Riscos para Propriedades	9
Análise Termográfica.....	10
Avaliação de Riscos Quebra de Máquinas.....	11
Avaliação de Riscos Cibernéticos.....	12
Zurich Resilience Solutions.....	13
Ferramentas.....	14
Avaliação Comparativa com o Zurich Benchmarking.....	15
Zurich Onsite.....	17
Zurich Risk Advisor.....	17
Zurich Risk Room	18
My Zurich.....	18
Zurich Biblioteca Virtual	19
Treinamentos.....	20
Treinamento Inspeção, Teste e Manutenção nos Sistemas de Proteção contra Incêndio	21
Treinamento Trabalho de Corte e Solda.....	22



Serviços

Avaliação de Riscos para Construção

Seu compromisso no processo de construção leva você a enfrentar uma série de desafios.

Um deles é o gerenciamento de questões relacionadas a projeto, local, material e equipamento.

A forma de realizá-lo pode ser a diferença entre o lucro e o fracasso.

Na Zurich temos experiência prática em uma ampla gama de operações comerciais e residenciais que pode lhe dar suporte nesse processo.

Nossas áreas de especialização incluem

- Instalações de energia, incluindo petróleo, gás, mineração, fazendas nuclear, solar e eólica
- Estruturas públicas, inclusive hotéis
- Escritórios, residências e instituições educacionais
- Infraestrutura civil, incluindo estradas, pontes, ferroviárias, marítimas e túneis
- Projetos de fabricação, incluindo química, farmacêutica e de alimentos



O que você ganha gerenciando riscos de construção?

Você pode se beneficiar de nossa experiência de construção, não importa qual o ramo do seu negócio, utilizando nossas metodologias para salvar vidas, reduzir perdas e proteger sua linha de fundo.

Você conhecerá e aplicará processos reconhecidos mundialmente.

Vamos apoiá-lo no desenvolvimento de um programa de gestão de risco robusto.

Como trabalhamos com você, para gerir os riscos?

- Compreendemos os riscos enfrentados
- Gerenciamos os riscos de forma mais eficaz
- Monitoramos continuamente o desempenho

Nossa equipe global está aqui para você

- O núcleo da nossa equipe de especialistas mundiais se concentra apenas na indústria da construção.
- Temos mais de 20 anos de experiência na indústria
- 90% da nossa equipe contratada é proveniente da indústria da construção
- 65% de nossa equipe possui background operacional e de prevenção de perdas

Avaliação de Riscos para Transportes

Para entender e recomendar boas práticas no transporte de cargas (nacionais ou internacionais), nossa área de engenharia de riscos analisa a cadeia de abastecimento e de transporte de cargas de seu negócio, entendendo seu risco.

Nossos especialistas visitam

- Terminais
- Transportadores
- Embarcadores
- Operadores logísticos
- Gerenciadoras de riscos
- Empresas de tecnologia e sistemas
- Prestadores de serviços de segurança

Analisamos prestadores de serviços de segurança, gerenciamento de riscos, monitoramento e rastreamento de cargas e recomendamos a melhor solução de proteção para sua cadeia logística, tanto quanto à aceitação do seguro e à manutenção dos riscos quanto a sinistros ou a embarques especiais. Nossas recomendações são específicas para cada uma de suas operações.



Serviços para Marine

Você pode ganhar, ao administrar riscos de carga.

Podemos auxiliar você a gerenciar os riscos de forma eficaz. Você toma decisões baseadas na estratégia de prevenção de perdas, auxilia na conformidade legal, participa de programas de treinamento e faz melhorias na exposição de riscos.

Assumir uma abordagem proativa para gerenciar os riscos de carga beneficia o seu negócio, garantindo que os seus recursos, bens e funcionários estejam focados apenas no negócio da empresa.

Como trabalhamos com você, para gerir os riscos?

- Auxiliamos você na análise e na compreensão dos riscos que enfrenta
- Ajudamos você a gerenciar e a reduzir esses riscos de forma mais eficaz
- Monitoramos continuamente os resultados das ações tomadas

Nossa equipe global está aqui para você

Não importa onde o risco está!

Podemos trabalhar com você para gerir seus riscos de forma eficaz, pois temos especialistas em transporte, com competências complementares, distribuídos pelas unidades da Zurich, no Brasil e no mundo.



Avaliação de riscos para Frotas

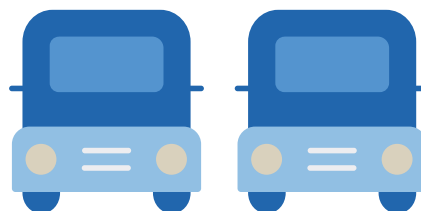
Cada colisão de veículo gera para você um custo estimado em, pelo menos, quatro vezes o do conserto dos danos ocasionados.

Podemos ajudar você a avaliar a eficácia de sua gestão de frotas e a segurança rodoviária, para reduzir esse risco, analisando questões organizacionais e fornecendo conselhos valiosos sobre boas práticas operacionais.

Frotas

Nossos especialistas de engenharia de riscos analisam o perfil de suas frotas e recomendam melhorias para

- Direção segura
- Desempenho dos motoristas
- Manutenção preventiva
- Treinamentos (in loco ou remotos)
- Gestão da frota
- Implantação e gestão de telemetria
- Implantação de políticas de segurança veicular



Sempre com a intenção de entender e de recomendar boas práticas na gestão de suas frotas, analisamos prestadores de serviços, equipamentos de proteção e tecnologias de segurança viária e recomendamos soluções para a gestão de suas frotas no território brasileiro.

Nossas recomendações são específicas para o perfil de risco de cada frota e adequadas às operações da sua empresa.



Avaliação de Riscos para Responsabilidade Civil Geral e Produtos

Há um risco crescente de ações judiciais contra empresas, no mundo todo.

Isso expõe o seu negócio a reivindicações de responsabilidade, em quase todos os aspectos de suas operações.

Auxiliamos você em uma gestão de riscos eficaz, que pode reduzir significativamente a ocorrência de problemas desse tipo.

Nossos especialistas de engenharia de riscos analisam os perfis Responsabilidade Civil Geral e Responsabilidade Civil Produtos de sua empresa e recomendam boas práticas para

Responsabilidade Civil Geral

• Instalações / riscos do site

- 01 - Adequação / segurança / manutenção do local
- 02 - Escorregão, tropeção e queda

• Exposição operacional

- 03 - Impacto de incêndios / propagação de fumaça
- 04 - Impacto de explosão
- 05 - Impacto físico
- 06 - Impacto químico, biológico e outros desprendimentos



• Riscos a pessoas e a funcionários

- 07 - Segurança de visitantes / controle de acesso
- 08 - Prestação de serviços / contrato de pessoal
- 09 - Treinamento de segurança e experiência de funcionários

• Atividades específicas / trabalho fora do escritório

- 10 - Equipamento móvel ou motorizado
- 11 - Arrendamento (Leasing) / aluguel de equipamento de terceiros
- 12 - Cuidado, custódia e controle
- 13 - Trabalho fora das instalações

• Poluição acidental

- 14 - Poluição acidental

• Controle de gerenciamento

- 15 - Compromissos de gestão
- 16 - Revisão de compliance
- 17 - Avaliação de riscos
- 18 - Análise de acidentes
- 19 - Gestão de resposta de emergência

• Gerenciamento de terceiros e contratados

- 20 - Gestão dos contratos
- 21 - Gestão de terceiros

• Publicidade e controle de privacidade

- 22 - Controle de publicidade de responsabilidade civil
- 23 - Controle de privacidade de mídia eletrônica

Responsabilidade Civil Produtos

- **Gerenciamento de controle**

01 - Compromisso da gerência

02 - Experiência com o produto / conhecimento

- **Designer de produto e Research and Development (R&D)**

03 - Gerenciamento de projetos / pesquisa e desenvolvimento

04 - Revisão das regras (Normas)

05 - Análise de riscos

06 - Pré-produção testes / verificações

- **Gerenciamento de produto / terceirização**

07 - Gerenciamento de produção e condições de produção

08 - Gerenciamento de procuração e de recursos externos

09 - Re-embalagem e Re-etiquetagem

10 - Depósito e logística

- **Gerenciamento da qualidade**

11 - Gestão da qualidade e controle de qualidade

- **Uso da comunicação / contratados / controle de documentação**

12 - Instruções, advertências e declarações

13 - Gerenciamento de contratos

14 - Controle e retenção de documentos

- **Distribuição de produto / gerenciamento de pós-venda**

15 - Vendas e marketing

16 - Gerenciamento e monitoramento de pós-venda

17 - Rastreabilidade e recall de produtos

- **Instalação / operações complementares**

18 - Instalação, comissionamento, partes, serviços e modificações



Avaliação de Riscos para Propriedades

Seu negócio pode sofrer grandes perdas por danos ao patrimônio e aos bens físicos.

E o verdadeiro impacto pode vir à tona somente quando suas operações já se encontrarem debilitadas, seu fluxo de dinheiro for interrompido e a clientela e o market share forem afetados.

Gerenciar os riscos de bens e seu impacto na interrupção dos seus negócios é um processo de observação complexo e se estende muito além da proteção contra incêndio.

Nós podemos ajudá-lo a analisar e a gerir esses riscos.

Nossos especialistas de engenharia de riscos analisam o perfil de riscos de sua propriedade, analisando 19 fatores de risco e recomendando boas práticas:

• Construção

- 01 - Compartimentação do risco / áreas de fogo
- 02 - Combustibilidade dos prédios

• Programas de gerenciamento

- 03 - Trabalhos a quente / controle de terceiros
- 04 - Housekeeping e controle de fumo
- 05 - Treinamento de empregados com relação a segurança
- 06 - Procedimento de manutenção
- 07 - Práticas de gerenciamento do risco

• Sistemas fixos de proteção

- 08 - Proteção fixa, incluindo sprinklers
- 09 - Detecção de incêndio

• Utilidades e análises de acidentes

- 10 - Equipamentos e sistemas elétricos
- 11 - Aquecimento e resfriamento
- 12 - Riscos acidentais

• Riscos de processo

- 13 - Controle dos riscos de processo
- 14 - Incêndio e explosão de líquidos e gases inflamáveis e pós-explosivos

• Exposição externa / incêndio criminoso

- 15 - Exposições externas
- 16 - Incêndio criminoso
- 17 - Estocagem ao ar livre

• Combate manual a incêndio

- 18 - Brigada interna de incêndio
- 19 - Corpo de Bombeiros e suprimento de água para combate a incêndio



Análise Termográfica

A análise termográfica é uma técnica de inspeção não destrutiva que utiliza raios infravermelhos para medir temperaturas ou observar padrões diferenciais de distribuição de calor, realizando medições sem contato físico, o que resulta em maior segurança.

Essa análise verifica se os equipamentos estão em pleno funcionamento e inspeciona grandes superfícies em pouco tempo, sem interferência nas atividades da empresa.

Seus principais usos são em

- Monitoramento de sistemas mecânicos, como rolamentos e mancais
- Manutenção preventiva e preditiva dos sistemas elétricos
- Verificação de vazamento de vapor em plantas industriais
- Análise em equipamentos que não permitem proximidade



Nosso departamento de Risk Engineering possui equipamento e treinamento necessários para apoiar você nessas análises, gerando um relatório com os resultados obtidos e recomendando boas práticas para mitigar riscos.

Avaliação de Riscos

Quebra de Máquinas

A análise termográfica é uma técnica de inspeção não destrutiva que utiliza raios infravermelhos para medir temperaturas ou observar padrões diferenciais de distribuição de calor, realizando medições sem contato físico, o que resulta em maior segurança.

Essa análise verifica se os equipamentos estão em pleno funcionamento e inspeciona grandes superfícies em pouco tempo, sem interferência nas atividades da empresa.

Os fatores de riscos para quebra de máquinas que avaliamos são

01 - Utilidade e serviços essenciais

02 - Redundância de equipamentos auxiliares 03 - Adequação dos equipamentos

04 - Manutenção mecânica 05 - Manutenção elétrica 06 - Housekeeping

07- Adequação do equipamento

08 - Susceptibilidade de falha dos equipamentos-chave

09 - Reputação dos fabricantes dos equipamentos-chave

10 - Controle de processos e automação

11 - Sistemas de gestão

12 - Treinamento e rotatividade de pessoal

13 - Análise de risco de equipamentos-chave

14 - Controle de terceiros

15 - Resposta de manutenção de emergência

16 - Relacionamento entre gestão e colaboradores

17 - Histórico de perdas anteriores e indicadores de desempenho

18 - Análise de incidentes



Nossos engenheiros de risco também podem auxiliar você a coordenar e a melhorar seus programas de teste de manutenção, incluindo teste de infravermelho / termografia.

Avaliação de Riscos Cibernéticos

Colocamos nossa expertise técnica a seu serviço, para entender os riscos cibernéticos de sua empresa e propor soluções que ajude a protegê-la.

Utilizamos para isso a metodologia de risco da National Institute of Standards and Technology (NIST), uma das mais reconhecidas agências de padronização de tecnologias do mundo, por meio de entrevista rápida e simples com seus clientes.

Avaliamos cinco principais categorias de riscos, que possuem 23 fatores de riscos. Ajudamos você a analisar e a gerir cada um desses riscos, recomendando boas práticas para cada um deles, se necessário.

• Identificar

- 01 - Gerenciamento de ativos de TI
- 02 - Segurança ambiente rede
- 03 - Governança corporativa
- 04 - Avaliação de riscos cibernéticos
- 05 - Estratégia de gerenciamento de riscos
- 06 - Gerenciamento de riscos da cadeia de suprimentos

• Proteger

- 07 - Controle de acessos
- 08 - Treinamentos de segurança da informação
- 09 - Segurança de dados
- 10 - Procedimentos para a segurança da informação
- 11 - Controle e disponibilidade dos dados
- 12 - Tecnologias de proteção

• Detectar

- 13 - Gerenciamento de anomalias e eventos
- 14 - Monitoramento contínuo de segurança
- 15 - Processo de detecção

• Responder

- 16 - Plano de respostas
- 17 - Comunicações de resposta
- 18 - Análises
- 19 - Mitigação
- 20 - Implantação de melhorias na resposta de incidentes

• Recuperar

- 21 - Planejamento e recuperação
- 22 - Implantação de melhorias no processo de recuperação
- 23 - Comunicações de recuperação



Zurich Resilience Solutions

O **ZRS** foi lançado com o intuito de oferecer soluções globais para empresas, com visão 360° e utilizando tecnologia de ponta. No Brasil, tem como foco um conjunto de serviços em avaliações que dizem respeito às mudanças climáticas.

Essa solução veio para ajudar empresas a proteger seus ativos, pessoas e finanças dos riscos e impactos gerados pelo aquecimento global.

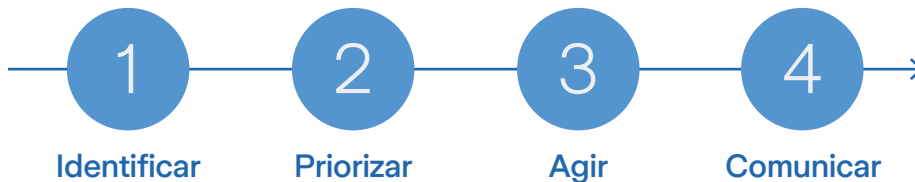


Mas, como?

- **Identificando** seus riscos climáticos físicos e operacionais;
- **Implementando** medidas de adaptação no local para criar resiliência;
- **Preparando** o alinhamento com os órgãos regulatórios envolvidos e reportando os requisitos necessários;
- **Atendendo** às crescentes expectativas de clientes, investidores e funcionários.

Nosso diferencial, enquanto seguradora, **é realizar o acompanhamento de ponta a ponta** na subscrição desses riscos, através de um método de quatro etapas.

Análise de exposição global



Nossa equipe de cientistas e engenheiros de risco globais, focados em dados climáticos, ajudam empresas a tomarem decisões estratégicas para se adaptarem a esse novo cenário que estamos vivenciando.

Conheça mais do Zurich Resilience Solutions



Ferramentas

Avaliação Comparativa com o Zurich Benchmarking

Ajudamos você a compreender os riscos de sua empresa

Na Zurich temos dados, experiência e ferramentas para fornecer ideias em todas as etapas do seu gerenciamento de riscos. Nossa abordagem consistente facilita o planejamento para o inesperado, ajudando você a implementar sua estratégia de gerenciamento de risco organizacional de forma eficaz e eficiente.

Tenha suporte em todas as etapas

A avaliação comparativa do Zurich Benchmarking proporciona uma compreensão mais profunda do risco, em todos os seus locais, e destaca as áreas prioritárias para melhoria. É um elemento-chave do nosso suporte, na fase de percepção do risco.

Analise o risco por inteiro

Pelo Zurich Benchmarking, nossos engenheiros de risco oferecem uma classificação da qualidade do risco para cada um de seus locais. Baseamos essas classificações de risco na exposição e nos controles que existem para cada um dos fatores de riscos, que também pesamos, de acordo com sua importância relativa.

Com suas classificações de qualidade de risco você pode

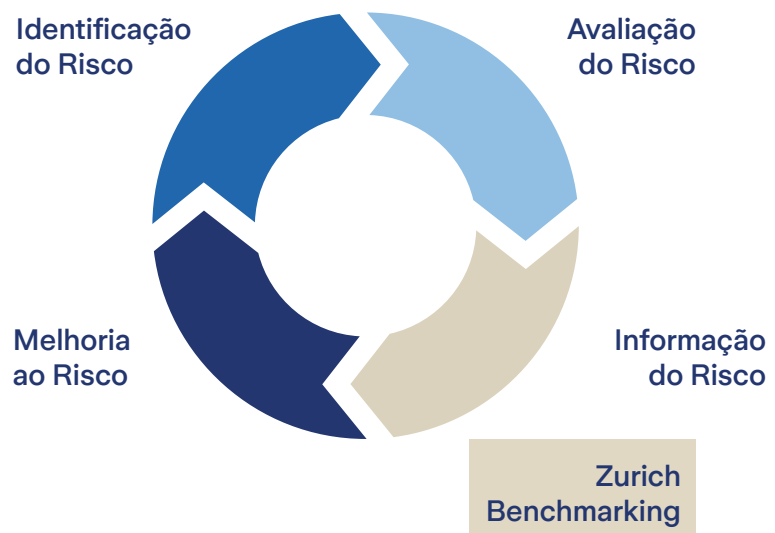
- Comparar suas próprias unidades e locais
- Compreender como sua empresa se opõe a outras empresas, no seu mercado e em certas regiões geográficas.

Tenha uma visão mais clara

Nossos serviços com o Zurich Benchmarking apresentam informações de classificação de risco de forma altamente visual, tornando mais fácil identificar rapidamente as áreas nas quais a ação é necessária.

Ao entender quais aspectos da sua empresa estão com desempenho baixo ou em excesso, você pode planejar estrategicamente, priorizar ações corretivas e concentrar seu orçamento de gerenciamento de risco de uma forma que consiga grandes melhorias.

Os gráficos abaixo reflete algumas possíveis análises.

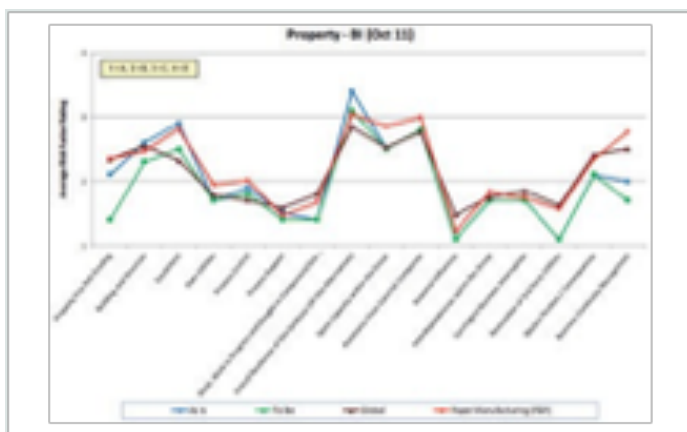
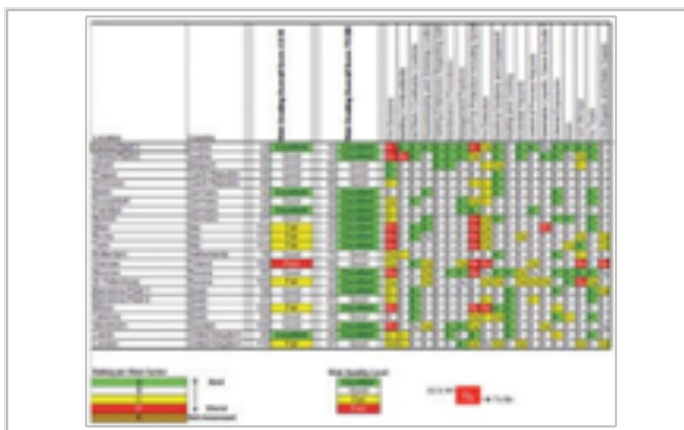


Fator de risco: fornece uma visão rápida de todos os locais, sua classificação de risco e pontuação dos fatores de risco, antes e depois de implantar as melhorias de risco.

Análise comparativa do local: apresenta a pontuação de classificação de risco, nas perspectivas “atual” e “situação esperada”, para cada local, a média de portfólio, a referência de mercado e a região geográfica, permitindo uma comparação fácil.

Análise comparativa do fator de risco: converte as pontuações dos fatores de risco em valores numéricos e exibe uma pontuação média (grading), nas perspectivas “atual” e “situação esperada”, em comparação com uma análise do mercado. Além disso, permite que você compare características específicas do seu risco com as de seus colegas em várias regiões geográficas.

Classificação de risco / valor em risco: este gráfico ilustra como a classificação de risco de cada local se compara ao seu potencial de perda significativa. A localização da bolha fornece uma orientação sobre a classificação para os riscos de propriedade (incêndio) e de propriedade (lucros cessantes). O tamanho da bolha é um indicador do tamanho máximo de qualquer perda importante.



Zurich Onsite

O Zurich Onsite é um aplicativo para iPad usado como parte do processo de avaliação *in loco*.

Nossos engenheiros de risco usam essa ferramenta como uma ajuda visual, na conversa sobre os riscos identificados, para relacionar tais riscos às ações de melhoria e para demonstrar como essas ações podem afetar sua classificação de risco.

Com essas informações, os engenheiros de risco podem criar um relatório preliminar que inclui ações de melhoria e que pode ser compartilhado no site.

Você está prontamente envolvido e as recomendações de melhoria de risco podem ser implementadas logo após a avaliação. Com o link para a Estação de Trabalho de Riscos de Engenharia Global (Global Risk Engineering Workstation-GREW), os dados do aplicativo são transferidos para o My Zurich, onde você e o engenheiro de risco podem visualizar as ações de melhoria de risco e continuar com suas contribuições.

Esse aplicativo é usado por nossos engenheiros de risco para fornecer informações visuais e imediatas a você, durante e depois das avaliações de risco.

Nenhuma outra empresa no mercado de seguros oferece algo como o Zurich Onsite.

Para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail riskengineeringcch@zurich.com.



Zurich Risk Advisor

Zurich Risk Advisor (antes conhecido como Zurich What If...?) ou Consultor de Risco Zurich é um aplicativo exclusivo de autoatendimento por meio de um conjunto de ferramentas de engenharia de risco.

Seu uso fornece, além da sua estratégia de gerenciamento de riscos, informações valiosas em toda a sua cadeia de valor de risco, que permitem usufruir suas ações de melhoria de risco e orçamento ao máximo.

Com o Zurich Risk Advisor você pode

- Realizar autoavaliações de risco remotas ou *in loco*, usando a metodologia de classificação de risco comprovada pela Zurich
- Priorizar ações de melhoria de risco, ao observar seu impacto em sua classificação de risco
- Visualizar seus resultados de avaliação no portal My Zurich
- Compartilhar seus relatórios de autoavaliação de risco com as principais partes interessadas, por e-mail
- Acessar práticas recomendadas, percepções de risco e referência de mercado.

Experimente os benefícios do Zurich Risk Advisor! O aplicativo está disponível gratuitamente para iOS e Android.

Para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail riskengineeringcch@zurich.com.



Zurich Risk Room

O Zurich Risk Room é uma ferramenta de avaliação de risco premiada que analisa mais de 70 riscos individuais, empresariais, econômicos, políticos, sociais, ambientais e tecnológicos, cobrindo mais de 150 países ao redor do mundo.

Essa ferramenta inovadora ilustra interconexões de riscos complexas, que podem ter implicações profundas para organizações globais, que vão desde flutuações de preços de energia e escassez de água até fome e transtornos políticos.

Uma versão móvel recentemente criada do Zurich Risk Room oferece aos usuários uma demonstração do que a versão completa da ferramenta pode fazer com dados predefinidos e cenários de risco, em várias categorias importantes, como

- Gerenciamento de catástrofes e desastres naturais
- Interrupção da cadeia de suprimentos
- Desequilíbrios regulatórios
- Outros

O aplicativo móvel Zurich Risk Room pode ser baixado gratuitamente pela Apple iPad Store.

Para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail riskengineeringcch@zurich.com.



My Zurich

My Zurich é um dos centros de gerenciamento de riscos mais intuitivos e dinâmicos. Ele permite que você explore, gerencie e interaja com suas informações de risco e regulamentações globais, tudo em um só lugar.

Ao reunir as visualizações de todo o seu portfólio, em tempo real, incluindo todas as apólices, sinistros e ações de engenharia de risco, permite que você se aprofunde em detalhes específicos, como em uma única apólice.

Essa interconectividade de informações proporciona o monitoramento de

- Apólices, emissão de faturas e prêmios, por país ou por programa de seguro
- Status de implantação dos programas de seguro
- Seguros vinculados a apólices específicas
- Prêmios de apólice em programas e moedas locais

Todos os documentos podem ser baixados, inclusive apólices, faturas e certificados.



Você pode tomar decisões mais fundamentadas com o conteúdo das apólices, com base nos anos de subscrição passados, no atual e nos futuros.

Você também pode rever o histórico completo de sinistros de sua empresa, por uma perspectiva geral ou detalhes específicos.

Para obter acesso ou para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail riskengineeringcch@zurich.com.

Zurich Biblioteca Virtual

A Zurich Virtual Literature Rack (VLR) ou Zurich Biblioteca Virtual é uma biblioteca online exclusiva que contém folhetos de nossos produtos, fichas técnicas, perspectivas de risco, informes técnicos e reimpressões de artigos disponíveis para clientes, prospecções, corretores e outros.

A VLR é um repositório de literatura da Zurich e dos materiais de liderança vasto e em rápido crescimento, que está disponível desde 2009.

As “prateleiras” virtuais são organizadas por país ou região, tamanho do cliente (grandes empresas ou médias empresas) e categorias, com conteúdo variado –desde coberturas de acidentes e saúde até coberturas de frotas com o Zurich Fleet Intelligence.

Os materiais podem ser baixados para leitura offline, envio por e-mail para outros destinatários ou impressão em sua casa ou escritório, ou podem ser solicitados de forma impressa, em alguns casos.

Uma versão para iPad dessa ferramenta popular fornece acesso às mesmas informações, em qualquer lugar e a qualquer momento.

Assim como a versão online, o aplicativo móvel para iPad é fácil de usar e permite que você salve seus itens favoritos e receba atualizações frequentes sobre o que há de novo e o que é popular.

O aplicativo Zurich VLR pode ser baixado gratuitamente.

Para mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail riskengineeringcch@zurich.com.





Treinamentos

Treinamento Inspeção, Teste e Manutenção nos Sistemas de Proteção contra Incêndio

Nossos 75 anos de experiência em gestão de riscos nos permitem identificar algumas áreas de oportunidades, para a maioria de nossos clientes.

Essa capacidade nos levou a desenvolver um treinamento sobre ITM-Inspeção, teste e manutenção de sistemas de proteção contra incêndio, para ajudar você a entender e se proteger dos riscos existentes na sua empresa.

Um de nossos engenheiros realiza o treinamento em dois dias, em média - um para o treinamento teórico e outro para o treinamento prático, no seu local. De acordo a necessidade e o tamanho da planta, podemos ajustar essa carga horária.

Para cada tópico de ITM incluído no escopo do treinamento, os participantes aprenderão as atividades de ITM consideradas significativas a partir de uma perspectiva de avaliação de risco de propriedade.

O que você ganha com isso?

- Os que executam ITM aprenderão como realizar as atividades e sua frequência necessária.
- Aqueles que monitoram o ITM aprenderão o que esperar de funcionários ou de contratados que realizam atividades de ITM.
- No final do curso, o participante entenderá como realizar atividades de ITM, com que frequência devem executá-las e como gerenciar deficiências no sistema de proteção contra incêndio.



Sistemas de proteção contra incêndio incluídos no escopo do treinamento:

- Bombas de incêndio diesel e elétrica
- Hidrante
- Sistema de combate a incêndio com uso de mangueiras
- Sistema automático de sprinklers
- Sistemas de extinção de incêndio – espuma (caso exista)
- Portas corta- fogo
- Gerenciamento de notificações de parada de sistema de proteção
- Sistema de alarme de incêndio

Treinamento Trabalho de Corte e Solda

Trabalhamos para ajudar você a entender e a se precaver de possíveis riscos no trabalho de corte e solda.

Identificamos que grande parte dos nossos clientes possui recomendação de melhoria de risco emitida por um de nossos engenheiros, para implementação ou ajuste no procedimento de permissões no trabalho de corte e solda, que provocam 15% de sinistros de incêndios pagos pela Zurich, globalmente.

Para ajudar você a gerenciar adequadamente esse risco, desenvolvemos um treinamento com as melhores práticas globais que utilizamos.

Esse treinamento contempla a consultoria do nosso engenheiro de riscos, a entrega de material informativo, de vídeo educativo e a sugestão de formulário a ser utilizado durante o procedimento de trabalho de corte e solda.



O treinamento é efetuado no seu local ou por Webinar e pode ser estendido aos seus terceiros e contratados.

