

# ZRS

## Consultoria para riscos cibernéticos

### Zurich

#### Central de Atendimento Zurich:

Para capitais e regiões  
metropolitanas: 4020 4848

Demais localidades: 0800 285 4141

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

SAC: 0800 284 4848

#### Ouvidoria:

##### Por telefone

0800 770 1061 - Atendimento em  
horário comercial das 8h30 às 17h

Deficiente Auditivo: 0800 275 8585

##### Pelo Portal

[www.zurich.com.br](http://www.zurich.com.br) > Atendimento  
Zurich > Ouvidoria

##### Por carta

Zurich Seguros - Ouvidoria  
Av. Getúlio Vargas, 1.420 - 5o andar  
Funcionários - Belo Horizonte - MG  
CEP: 30112-021





ZRS focado em riscos cibernéticos é um dos pilares oferecidos dentro do programa Zurich Resilience Solutions.

Os riscos cibernéticos são uma preocupação global crescente para as empresas, devido à maior dependência da tecnologia e da internet. As ameaças cibernéticas, violações de dados e fraudes digitais podem causar perdas financeiras significativas, comprometer a confiança dos clientes e a reputação da marca. Portanto, é crucial que as empresas invistam em segurança cibernética robusta e se mantenham atualizadas sobre as melhores práticas de proteção, garantindo a continuidade dos negócios e a segurança das informações sensíveis.

### Serviços de segurança cibernética:

Diante deste cenário, oferecemos uma consultoria que avalia diversos fatores de risco que contribuem para a ocorrência de incidentes cibernéticos. Com base nessa avaliação, entregamos uma análise detalhada, recomendações de melhoria e projeções de cenários caso as melhorias sejam implementadas.



### Conheça os serviços:

- **Consultoria para avaliação** da maturidade de risco cibernético das empresas: A partir da metodologia NIST, a Zurich avalia 23 fatores de riscos que colaboram para incidentes cibernéticos do cliente. A partir disso, entregamos uma análise que inclui uma avaliação geral do risco (quantitativa e qualitativa), benchmark, histórico (caso ele já tenha sido analisado pela Zurich), recomendações de melhoria e projeção de cenário caso as melhorias sejam implementadas. - A Zurich, com o apoio de parceiros, também pode oferecer um plano com prazos e orçamentos para implementação, caso o cliente deseje.
- **Apoio aos clientes** para contratação do seguro cibernético - oferecido para empresas que estão tendo dificuldade para fazer a transferência de risco para o mercado - o processo é similar ao anterior, mas focado especificamente ao que a empresa precisa melhorar para conseguir posicionar o seu risco no mercado.
- **Treinamento** de segurança da informação;
- **Plano de resposta a incidentes** - trata-se da construção de um planejamento do que a empresa deve fazer caso sofra um ataque cibernético.
- **Outros serviços**, que podem ser oferecidos com o apoio de parceiros.

Investir em cibersegurança é investir na saúde do negócio. Preze por uma operação eficiente, com menores chances de impactos diante dos riscos cibernéticos.