

# Serviços além da transferência de risco

Zurich Resilience Solutions – Uma unidade recém criada dedicada a oferecer serviços de gerenciamento de risco.

Por meio da Zurich Resilience Solutions, combinamos nosso profundo relacionamento com os clientes e 150 anos de experiência no setor para oferecer suporte as empresas como a sua. Fornecemos informações e ferramentas especializadas para ajudar clientes novos e existentes com soluções que abordam riscos tradicionais e em evolução, além do seguro.



O que é a Zurich Resilience Solutions ?

Atendendo às suas preocupações e necessidades

Principais Benefícios

O que é o Zurich Risk Advisor ?

Resiliência Climática

Serviços de Monitoramento de produção

Serviços de Segurança Cibernética da Zurich

Contatos



# O que é a Zurich Resilience Solutions?

Aproveitando nosso relacionamento próximo e dando a você acesso direto à nossa experiência, especialização e ferramentas no setor.

Aproveitando a experiência de 150 anos no setor, a Zurich decidiu disponibilizar ao mercado seu conhecimento em engenharia de riscos, oferecendo uma abordagem holística para enfrentar os cenários de risco atuais e em constante mudança.

Oferecemos aos nossos clientes acesso direto à experiência incomparável de nossa rede global de profissionais de engenharia de riscos.

A Zurich Resilience Solutions é a importante chave para nosso propósito com nossos clientes novos e existentes de

## Criar um futuro melhor juntos



# Levando a Engenharia de Risco para o próximo nível

Oferecemos aos nossos clientes acesso direto à experiência incomparável de nossa rede global de profissionais de Engenharia de Risco.



Acesso a nossa rede de **850 Zurich Risk Engineers (12 Engenheiros no Brasil)**

---



Conduzindo **60,000 avaliações por ano**

---



Uma operação global com **escritórios em 40 países**

Além da vasta experiência de nossos engenheiros de risco, os clientes também poderão continuar a aproveitar as vantagens da ferramenta de ponta da engenharia de risco para propriedades. Isso inclui nosso premiado Zurich Risk Advisor para autoavaliações, que está sujeito a refinamento e aprimoramento contínuos com base no seu feedback do usuário.

Os nossos serviços de engenharia de riscos próprios cobrem uma enorme variedade de áreas de risco, muito além do Patrimônio incluindo, por exemplos, transportes, construção, frotas, RC (geral e produto), Cyber, entre outros.

Você pode encontrar mais informações sobre nossos serviços de Engenharia de Risco, incluindo os mais relevantes para o seu negócio, além da ficha técnica útil para o download aqui.



**Cadeia de  
suprimentos**



**Mudança  
Climática e  
Riscos da  
Natureza**



**Construção**



**Cyber**



**Frotas**



**Incêndio :  
Proteja seu  
pessoal e sua  
propriedade**



**RC Geral**



**RC Produto**



**Quebra de  
Máquinas**



**Marine**



**Geração de  
Energia**



**Mineração**



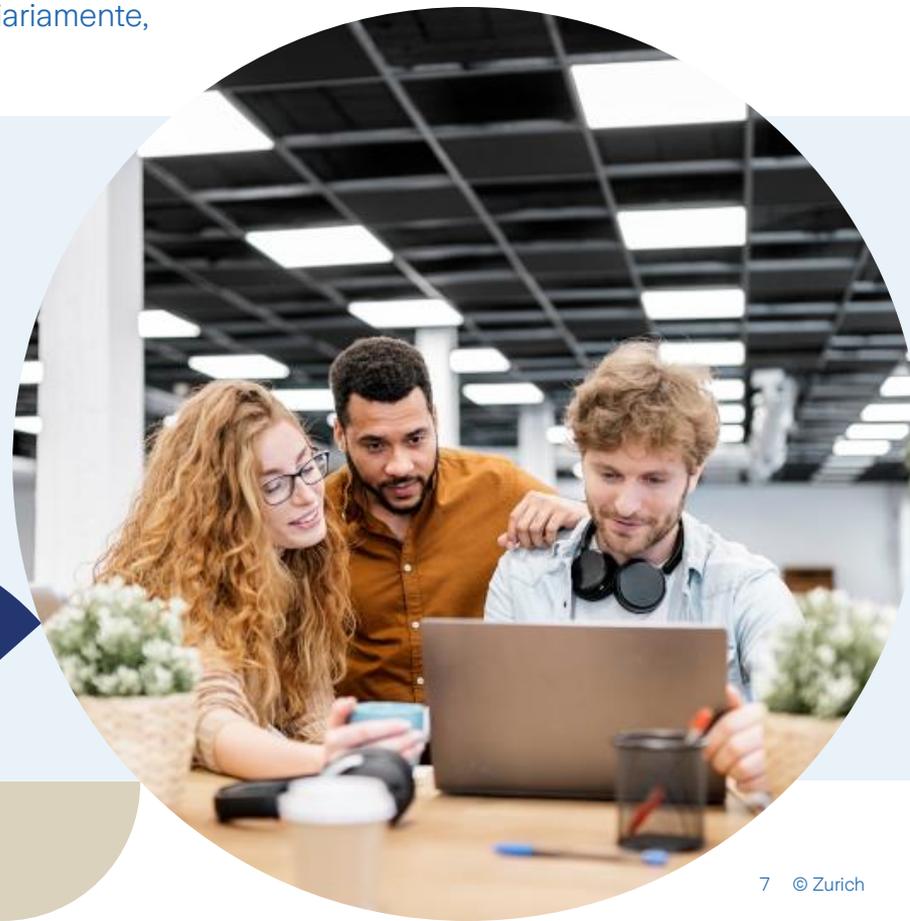
**Capacidades  
Digitais**

# Desenvolvimento de novos produtos e serviços

Nós o capacitamos a identificar, avaliar e gerenciar proativamente os riscos complexos e, em alguns casos, não seguráveis que você enfrenta diariamente, ajudando-o a se preparar para o que pode vir pela frente.

O cenário de risco atual está mudando e evoluindo mais rápido que nunca. Para ajudar a mitigar seus riscos atuais e futuros e fornecer a vocês as ferramentas e os insights necessários para ajudá-lo a lidar com o que quer que o futuro possa fazer, prometemos trabalhar continuamente com você.

**É nossa determinação, mantendo um profundo conhecimento de suas necessidades, oferecer novos serviços e soluções de valor demonstrável para sua organização**



# O que é o Zurich Risk Advisor ?

Uma plataforma digital que ajuda você a tornar suas iniciativas de gerenciamento de riscos ainda mais bem-sucedidas.



O Zurich Risk Advisor é uma ferramenta essencial para ajudá-lo na avaliação de riscos e além, facilitando a compreensão da avaliação de riscos e fornecendo informações e práticas recomendadas que podem ajudar sua empresa a mitigar riscos.

## Benefícios Comerciais

-  Obtenha uma visão geral com visibilidade completa de seus riscos em todos os locais
-  Veja uma imagem da responsabilidade do empregador em qualquer lugar do mundo
-  Realize uma análise de risco de perigo baseada em fatos para projetar o plano de melhoria correto
-  Colete todos os seus dados de avaliação de risco em um só lugar, para facilitar o acesso quando você precisar
-  Tome decisões mais bem informadas sobre gastos orçamentários para ações de mitigação de riscos
-  Zurich Risk Advisor é uma ferramenta de suporte gratuita para sua estratégia de gerenciamento de risco

[Clique aqui para saber mais >](#)

# Zurich Climate Resilience Services (1/3)

Responder às necessidades dos clientes através da nossa experiência e conhecimento especializado .

A ação contra a mudança climática pode se referir tanto a medidas de mitigação quanto de adaptação, com o objetivo de dissociar o crescimento econômico global das emissões de gases de efeito estufa (GEE).

Devido aos efeitos defasados dos GEEs na atmosfera, o mundo precisará continuar se adaptando aos efeitos físicos das mudanças climáticas nas próximas décadas, aumentando a resiliência climática.



Na Zurich, os engenheiros de risco especializados fornecem insights de gerenciamento de risco e soluções práticas por meio de metodologias de avaliação estabelecidas.

Temos experiência em engenharia de riscos em torno de perigos naturais e entendemos a natureza mutável desses riscos relacionados à mudanças climáticas. Ajudaremos você a desenvolver por meio da avaliação e gerenciamento de riscos físicos relacionados ao clima e outros riscos associados.

Nosso trabalho com clientes em uma ampla gama de indústrias constituiu relacionamentos fortes que nos estabeleceram como um parceiro e guia confiável.

# Zurich Climate Resilience Services (3/3)

Um conjunto de insights e ferramentas de gerenciamento de riscos projetados para ajudá-la a mitigar os riscos atuais e futuros.



## Nossa Abordagem única

Nosso especialistas ajudam as empresas a mitigar os riscos atuais e rastrear exposições futuras

Uma avaliação de **risco atual** é o primeiro passo para identificar, quantificar e avaliar os riscos associados às exposições atuais a perigos naturais..

Avaliação de risco com foco na **Mudança climática** ele será desenvolvido usando a avaliação de risco atual como referência.

## Características

### A nível global e/ou regional

- ✓ Identificação de exposições a perigos específicos.
- ✓ Avaliação de estimativas e probabilidades de perda.
- ✓ Identificação de locais críticos (de alto risco) para análise posterior.
- ✓ Avaliação de vulnerabilidade na cadeia de valor (incluído a cadeia de abastecimento).
- ✓ Revisão de qualidade dos dados.

---

### Ao nível das localizações únicas

- ✓ Identificação de níveis de resiliência específicos de perigos (físicos e operacional).
- ✓ Recomendações de mitigação e adaptação com base na avaliação de risco.

---

### Para projetos greenfield:

- ✓ Comparação dos níveis de periculosidade dos imóveis em estudo para aquisição.
- ✓ Recomendações para medidas de mitigação organizacionais e de engenharia, por exemplo, continuidade de negócios e planejamento de resposta a emergências.

[Clic aqui para saber más](#)



## Fase 01: Análise de Exposição Global

- Identificação de perfis com maior exposição a riscos e tendências associadas
- Análise de mergulho profundo por perfil identificando as regiões (incluindo clusters) e locais com maior exposição ao perigo.
- Classificação de varios perigos para identificar e priorizar outras ações nos locais com maior exposição a vários perigos (para vários horizontes de tempo e cenários)
- Fornecimento de recomendações de alto nível para abordar a adaptação climática e construir resiliência

Climate  
Data  
Expert

Global  
View

Future  
Risks

Prioritization

## Fase 02 : Avaliação Detalhada do local

- Avaliações remotas ou presenciais
- Análise aprofundada de perigos com fontes globais e locais (incluindo tendências de mudanças climáticas)
- Revisão das vulnerabilidades e controles do local para avaliar o risco (risco = exposição + perigo + controles)
- Os cenários
- Recomendações detalhada para construir resiliência

Climate  
Risk  
Engineer

Site  
specific

In Depth

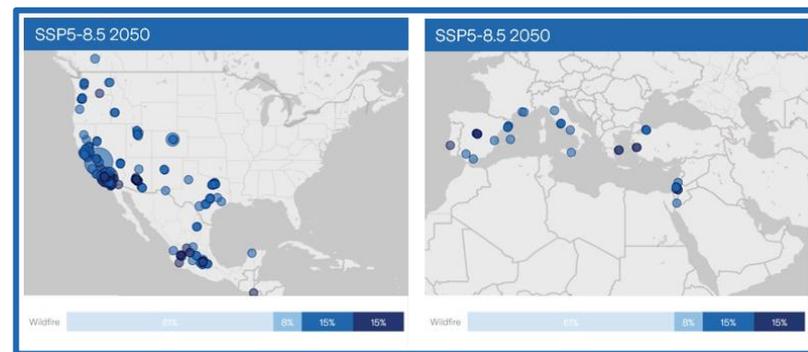
Climate  
Adaptation  
Solutions

# Fase 1 – Análise de Exposição Global – Identificação

Visualização global até a visualização de localização e totalmente personalizável para atender às suas necessidades



- **Cenários Climáticos:** SSP1-2.6 (<2°C) SSP2-4.5 (~2°C), SSP5-8.5 (>2°C)
- **Horizontes de Tempo:** 5 anos, incrementos para 2100
- **9 Perils:** Inundação, Precipitação, Tempestades, Granizo, Vento, Calor, Frio, Seca, Incêndio
- **Criticidade:** Abordagem flexível TIV, funcionários, receita, etc.
- **Ranking:** Nível de risco multiperfil de abordagem flexível, TIV, localização chave, etc.



# Serviços de Monitoramento da produção – Solução de IoT

Mais transparência na sua produtividade enquanto gerencia os riscos

Dar visibilidade a toda a equipe sobre como está indo a performance de produção.

Embora os equipamentos em produção contínua sejam altamente sofisticados, a produção discreta depende fortemente dos operadores e a visibilidade é limitada.

Transparência sobre a evolução da produtividade através do monitoramento da qualidade, disponibilidade e performance das linhas de produção em tempo real.

Data Science – Apoiar os clientes a responder suas perguntas sobre sua produção a partir dos dados coletados. Como parte do nosso escopo, também geramos relatórios automáticos que substituem as planilhas preenchidas à mão, sempre sujeitas a erros.



# Serviços de segurança Cibernética da Zurich

Oferecendo um conjunto de transferências de risco, engenharia de riscos e avaliações contínuas de segurança cibernética

## Oferta Zurich

### Seguro/Tranferência de risco

Uma única solução conveniente para ajudar a proteger contra riscos cibernéticos.

### Avaliação de riscos cibernéticos e serviços de consultoria

Ajudamos você a criar cibersegurança eficaz e robusta com base em pessoas, processos e tecnologia.



Soluções  
de  
avaliação  
contínua  
de Cyber

Tecnologia de ponta e serviços que ajudam as organizações a estarem à frente do seu tempo em crimes cibernéticos.

# Revisão de Projetos

Garantindo que os investimentos para proteger os seus ativos estão projetados e instalados adequadamente



## Principais benefícios



Melhorar a resiliência do site



Apoiar os clientes em investir nas melhores proteções comprovadas no mercado.



Padrões internacionais de proteção contra incêndio



Revisão de Projetos e teste de aceitação

# Proteção contra incêndio- Inspeção, teste e Manutenção

## Treinamento prático e teórico

Sistemas de detecção de Incêndios

Teste semanal da bomba de incêndio

Agentes Limpos

Sistema manual de combate a incêndio

Performance da bomba de incêndio

Sistemas de Sprinklers



Para mais informações sobre a Zurich Resilience Solutions, fale com a Tiago Santana no seguinte e-mail :  
[tiago.santana@br.zurich.com](mailto:tiago.santana@br.zurich.com)

Esta é uma descrição geral dos serviços (de Seguros), como engenharia de riscos ou serviços de gerenciamento de riscos da Zurich Resilience Solutions, que faz parte do negócio de Seguros comerciais da Zurich Insurance Group e, não representa ou altera nenhuma apólice de Seguro ou contrato de serviço. Esses serviços (de Seguros) são fornecidos a clientes qualificados por empresas afiliadas a Zurich Insurance Company Ltd, incluindo, entre outras, Zurich American Insurance Company, 1299 Zurich Way, Zurich American Insurance Company, 1299 Zurich Way, Schaumburg, IL 60196, EUA, The Zurich Services Corporation, 1299 Zurich Way, Schaumburg, IL 60196, EUA, Zurich Insurance plc, Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Irlanda, Zurich Commercial Services (Europe) GmbH, Platz der Einheit, 2, 60327 Germany, Zurich Management Services Limited, The Zurich Centre, 3000b Parkway, Whiteley, Fareham, Hampshire, PO15 7JZ, UK, Zurich Insurance Company Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zurique, Suíça, Zurich Australian Insurance Limited, ABN 13 000 296 640, Austrália.

As opiniões aqui expressas são as da Zurich Resilience Solutions na data do lançamento e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Este documento foi produzido apenas para fins informativos. Todas as informações contidas neste documento foram compiladas e obtidas de fontes consideradas confiáveis e credíveis, mas nenhuma representação ou garantia, expressa ou implícita, é feita pela Zurich Insurance Company Ltd ou qualquer uma de suas empresas afiliadas (Zurich Insurance Group) quanto à sua exatidão ou completude. Este documento não pretende ser legal, de subscrição, financeiro, de investimento ou qualquer outro tipo de aconselhamento profissional. O Zurich Insurance Group se isenta de toda e qualquer responsabilidade resultante do uso ou confiança neste documento. Nada expresso ou implícito neste documento tem a intenção de criar relações legais entre o leitor e qualquer membro do Zurich Insurance Group.

Certas declarações neste documento são declarações prospectivas, incluindo, entre outras, declarações que são previsões ou indicam eventos, tendências, planos, desenvolvimentos ou objetivos futuros. A devida confiança não deve ser depositada em tais declarações porque, por sua natureza, elas estão sujeitas a riscos e incertezas conhecidos e desconhecidos e podem ser afetadas por inúmeros fatores imprevisíveis. O objeto deste documento também não está vinculado a nenhuma oferta específica de serviço ou produto de seguro, nem garantirá a cobertura de qualquer apólice de seguro.

por escrito da Zurich Insurance Company Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zurique, Suíça. Nenhum membro do Zurich Insurance Group aceita qualquer responsabilidade por qualquer perda decorrente do uso ou distribuição deste documento. Este documento não constitui uma oferta ou convite para a venda ou compra de valores mobiliários em qualquer jurisdição.

Zurich Resilience Solutions

**Zurich Insurance Group**

