

# Recuperación Post-desastre: Manteniendo a tus empleados seguros



# Los empleados son el mayor activo de una empresa. Esta guía puede ayudar a que su seguridad sea una prioridad principal durante las operaciones de limpieza y recuperación.

El daño causado por un desastre natural puede ser peligroso y devastador. Las operaciones de limpieza y recuperación de un negocio recaen necesariamente en los empleados y contratistas contratados para hacer frente a estas situaciones desafiantes. Este trabajo de emergencia puede presentar peligros graves, incluidos daños estructurales, derrames de productos químicos, descargas eléctricas y estrés por calor o frío.

Los ingenieros de riesgos de Zurich aportan su experiencia y conocimiento al ofrecer pautas que pueden ayudar a mejorar la seguridad de los trabajadores. Considere los siguientes consejos como un punto de partida para hacer frente a los efectos de un huracán, una inundación repentina, un tornado, un vendaval u otro evento meteorológico severo.

## Planeación Pre-desastre

El mejor momento para prepararse para un clima severo es mucho antes de que ocurra. Tenga un plan que incluya la revisión de la información más actualizada proporcionada por agencias gubernamentales y organizaciones o empresas privadas involucradas en dichas operaciones de limpieza.

Este tipo de preparación previa ayudará a proteger la seguridad de los trabajadores, así como los activos físicos de su empresa.

El alcance de un desastre puede presentar más desafíos de los que sus empleados son capaces de manejar solos. Identifique y establezca relaciones con contratistas confiables y especialistas en salvamento a los que pueda recurrir. Esta lista debe incluir profesionales de eliminación de residuos peligrosos. Las mismas pautas de seguridad que espera que sigan sus trabajadores también deben aplicarse a los contratistas externos.

## Guía general de seguridad

**Revise su equipo:** Equipe a los trabajadores con lo básico en equipo de seguridad, todos los cuales deben estar disponibles y en buen estado de funcionamiento: cascos, chalecos y anteojos de seguridad, guantes de trabajo pesados y botas de seguridad con punta de acero y suelas antideslizantes. Las circunstancias y condiciones pueden requerir equipo adicional, como ropa protectora para reducir el riesgo de productos químicos o frío extremo, así como equipo de protección auditiva y/o respiradores. La selección del equipo adecuado debe ser realizada por un profesional de seguridad calificado.

**Háblelo:** antes de que comience el trabajo, las actividades deben estar precedidas por una reunión de planificación previa o "caja de herramientas" para comunicar claramente la estrategia de seguridad a todos los involucrados.

**Promueva una buena higiene:** El clima severo puede presentar un ambiente de trabajo que expone a las personas a químicos tóxicos, así como a desechos humanos o animales. Anime a los trabajadores a practicar una buena higiene personal, incluido lavarse las manos y la cara, antes de comer y al final de un turno de trabajo. Proporcionar soluciones desinfectantes para promover esto. Los trabajadores también deben recibir capacitación sobre el uso, la limpieza, la descontaminación y el mantenimiento adecuados del equipo de protección personal.

## Esfuerzo físico

**Abordar el calor y el frío:** gran parte del trabajo puede realizarse en temperaturas extremas. El estrés por calor y frío requiere estrategias diferentes, pero cada uno puede causar daños físicos graves que van desde quemaduras solares y deshidratación hasta congelación e hipotermia. El estrés por calor también es una exposición significativa para los trabajadores que usan una capa adicional de ropa protectora.

**Mantenerse hidratado:** El agua potable debe estar disponible para todos los trabajadores. Aquellos que realizan trabajos pesados, especialmente en temperaturas altas, deben beber agua limpia y fresca varias veces por hora para mantener el equilibrio de electrolitos. La deshidratación también es un riesgo en climas fríos, y se recomiendan líquidos azucarados tibios para esas condiciones.

**El descanso es esencial:** proporcione a los trabajadores que realizan funciones estresantes al menos 15 minutos de descanso por hora y programe períodos de descanso más largos en temperaturas extremadamente altas, cuando la concentración y el juicio pueden verse afectados negativamente. El personal con equipo de materiales peligrosos tipo A debe limitarse a 20 minutos por hora en condiciones de calor extremo.



El cuidado y la planificación ayudarán a minimizar estos peligros, proteger a sus empleados y hacer que su negocio vuelva a la vida.

# Riesgos estructurales, químicos y eléctricos

**Seguridad general del área:** antes de que alguien ingrese a una estructura o lugar de trabajo comprometido, haga que personal capacitado inspeccione el área. Un profesional capacitado debe realizar una inspección visual y un ingeniero estructural capacitado debe revisar las áreas severamente dañadas de un edificio. Es posible que se requieran reparaciones de emergencia antes de que puedan comenzar las operaciones. Aísle las áreas inseguras con barricadas físicas u otros medios, como letreros, para restringir el acceso.

**No descuide los espacios confinados:** un espacio confinado típico es lo suficientemente grande para la entrada de personas con medios de movimiento limitados. Puede presentar desafíos distintivos: falta de oxígeno, posible exposición química (especialmente si hay agua estancada) y peligros mecánicos. El personal capacitado debe inspeccionar la estructura debilitada, la calidad del aire y otros riesgos potenciales antes de que alguien ingrese.

**Seguridad frente a derrames de productos químicos:** El personal capacitado debe evaluar el alcance y la exposición de los trabajadores asociados con los derrames de productos químicos peligrosos. Los programas de formación deben tener en cuenta los peligros presentes. Sin embargo, gran parte de la limpieza de productos químicos y escombros de derrames de aceite se considerará limpieza de desechos peligrosos. La capacitación sobre materiales peligrosos, como la capacitación sobre estándares HAZWOPER de OSHA, debe ser proporcionada por personal competente cuando corresponda.

**Riesgos de servicios:** los servicios de electricidad y gas a menudo son cortados por el personal del servicio de emergencia durante los desastres naturales. El trabajo no debe comenzar hasta que las autoridades afirmen que las condiciones son seguras. La electrocución también es un riesgo debido a las líneas eléctricas caídas. Trátelos como "activos" hasta que su empresa de servicios públicos local confirme que han sido desenergizados. Los sistemas existentes deben estar equipados con protección GFI.

**Peligros ocultos del agua:** enfatice la precaución con las áreas de agua estancada, que pueden camuflar los agujeros y los peligros de tropiezos. Las líneas eléctricas vivas, el cableado en cortocircuito y los sistemas eléctricos interiores también pueden energizar el agua. Debido a que el agua puede transportar productos de desecho o materiales tóxicos, los trabajadores también deben tener cuidado de proteger la piel, la cara y los ojos expuestos.

**Riesgo en alturas:** Proporcione áreas de trabajo sólidas para aquellos asignados a alturas elevadas y use amarres y otras protecciones contra caídas si no hay barandas presentes. En caso de duda, posponga este trabajo hasta que se disponga de andamios y elevadores adecuados. Asegúrese de que las escaleras estén en buenas condiciones y controle su ubicación y uso.

**Seguridad en la generación:** Si se utilizan generadores o compresores de gasolina o diesel, es esencial una ventilación adecuada.

**Desconecte los riesgos de las herramientas eléctricas:** el suministro eléctrico para herramientas eléctricas debe estar equipado con protección GFI. Deben instalarse protecciones y dispositivos de seguridad para todos los equipos, como las motosierras. Evite el uso de cables de extensión en áreas húmedas.

## Remoción de escombros

**Seguridad durante la remoción:** La remoción de escombros debe hacerse con precaución. Busque movimiento o daños en los elementos estructurales del edificio.

**Lecciones de levantamiento:** Practique técnicas adecuadas de levantamiento. Los trabajadores deben usar las piernas, no la espalda, para levantar objetos pesados. Los trabajadores también deben mantener la carga cerca de su cuerpo. Limite los levantamientos a entre 15 y 22 kg.

## Prevención de enfermedades

**Combatir las enfermedades:** Los eventos climáticos severos, como huracanes e inundaciones, pueden crear un ambiente tóxico para los trabajadores. Existe un potencial significativo de enfermedades a partir de escombros, desechos y agua estancada y contaminada. Asegúrese de que todos los trabajadores tengan las vacunas adecuadas.

**Rx del trabajador:** Los botiquines de primeros auxilios y el personal debidamente capacitado deben estar disponibles para abordar los diversos riesgos que pueden enfrentar los trabajadores. Cada lesión, por menor que sea, debe ser revisada por un profesional de primeros auxilios. Se debe tener especial cuidado para proteger la piel rota, como cortes y raspaduras, para prevenir la transmisión de enfermedades.

**Enemigos naturales:** Las condiciones posteriores a las inundaciones crean un riesgo de mordeduras de serpientes y otros reptiles por parte de animales atrapados en las estructuras. (Las mascotas o los animales callejeros que buscan refugio también pueden estar presentes y, si se lastiman, presentan riesgos similares). Las ratas desplazadas por inundaciones pueden requerir el uso de estaciones de cebo para ratas, y en áreas donde los insectos presentan exposición a enfermedades, los trabajadores deben usar repelente que contenga DEET.

**Lucha contra el moho:** Las áreas húmedas y mojadas son el principal caldo de cultivo para el crecimiento de moho y hongos, un peligro potencial para la salud. Cuanto antes se eliminen los desechos y se seque el espacio, menor será la posibilidad de un crecimiento excesivo de moho.



Esta publicación ha sido preparada por Zurich Insurance Group Ltd y las opiniones expresadas en ella son las de Zurich Insurance Group Ltd a la fecha de redacción y están sujetas a cambios sin previo aviso. Esta publicación se ha producido únicamente con fines informativos. Toda la información contenida en esta publicación ha sido compilada y obtenida de fuentes que se consideran confiables y creíbles, pero Zurich Insurance Group Ltd o cualquiera de sus subsidiarias (el 'Grupo') no hace ninguna representación o garantía, expresa o implícita, en cuanto a su exactitud o integridad.

Esta publicación no pretende ser asesoramiento profesional legal, de suscripción, financiero, de inversión ni de ningún otro tipo. El Grupo se exime de toda responsabilidad que resulte del uso o la confianza en esta publicación. Ciertas declaraciones en esta publicación son declaraciones a futuro, incluidas, entre otras, declaraciones que son predicciones o indican eventos, tendencias, planes, desarrollos u objetivos futuros. No se debe confiar indebidamente en dichas declaraciones porque, por su naturaleza, están sujetas a riesgos e incertidumbres conocidos y desconocidos y pueden verse afectadas por numerosos factores imprevisibles.

El tema de esta publicación tampoco está vinculado a ningún producto de seguro específico ni garantizará la cobertura de ninguna póliza de seguro. Esta publicación no se puede distribuir ni reproducir, ni total ni parcialmente, sin el permiso previo por escrito de Zurich Insurance Group Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zúrich, Suiza. Ni Zurich Insurance Group Ltd ni ninguna de sus subsidiarias acepta responsabilidad por cualquier pérdida que surja del uso o distribución de esta publicación. Esta publicación no constituye una oferta o una invitación.

P0217509 (06/22) TCL

