

Seguros Colectivos Solicitud de Reembolso APP Zurich Chile



Cómo Descargar la APP



Descarga tu aplicación Zurich Chile en:



Ingresa tu RUT y la clave que utilizas para ingresar a la web. Si no tienes clave o la olvidaste, pincha en “¿Olvidó su clave?”

Cómo Reembolsar

Este servicio es válido sólo para atenciones ambulatorias.

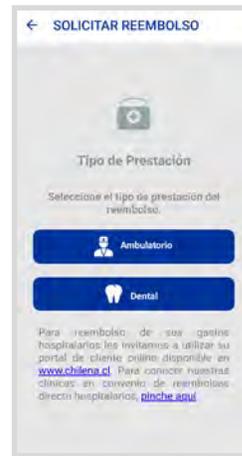
1 Ingresa desde tu Smartphone a la aplicación Zurich Chile



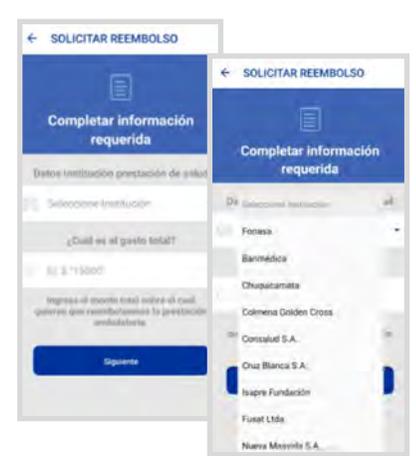
2 Ingresa a “Solicitud de Reembolsos”.



3 Selecciona que tipo de gasto vas a subir:



Si selecciona Ambulatorio, deberá indicar datos Institución prestación de salud



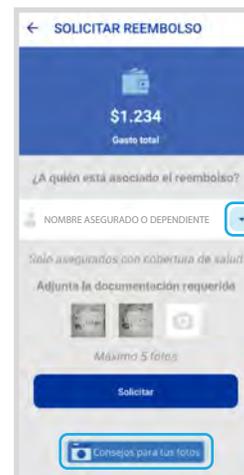
4 Ingresa el monto de tu boleta médica y presiona “Siguiente”



5 Acá verás el deducible que te va quedando.



6 Verás el monto ingresado. Ahora debes seleccionar a quién está asociado el reembolso.



Presiona la flecha y selecciona el asegurado o dependiente.



Consejos para tus fotos

No pongas **documento sobre documento** para tomar las fotografías.



La imagen debe estar clara, **evita que se vea borrosa**.



Asegúrate de tomar la imagen con la **luz adecuada**.



7 **Adjunta las fotos** de los documentos para respaldar tu reembolso.

8 Cuando hayas subido todas las fotos, presiona **"Solicitar"**.



9 Tu solicitud de reembolso ha sido **exitosa**. Ahora puedes volver al menú principal.



PRESTACIONES CUBIERTAS:

- **Prestaciones Ambulatorias:** presentadas previamente en Isapre o Fonasa, respaldadas con Bono o Reembolso.
- **Medicamentos Ambulatorios:** solo en caso de Boletas electrónicas con detalles de medicamentos y valores, junto con la receta médica.

Los archivos adjuntos deben ser nítidos.

Aceptar



IMPORTANTE

- **No es necesario adjuntar formulario de reembolso**, sólo debes adjuntar los documentos presentados previamente en Isapre o Fonasa, respaldados con bono o reembolso. Para gastos de farmacia debes adjuntar receta y boleta.
- Puedes subir un máximo de 5 fotos.
- Una vez que hayas realizado la solicitud de reembolso a través de la **APP Zurich Chile** o a través del sitio Web **www.zurich.cl**. Recuerda guardar los documentos adjuntados en formato original por **60 días** corridos en caso de que requiramos analizarlos con mayor detalle.

Si tienes alguna duda, nos puedes contactar al **600 600 9090**.