

¿Qué puedo ver en mi Portal de cliente?

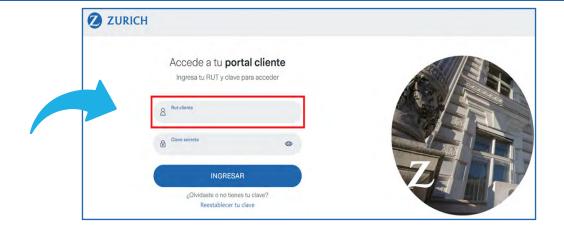


Ingresa a www.zurich.cl y haz click en "Acceso Clientes", digita tu Rut y clave. Luego, haz click en "ingresar".





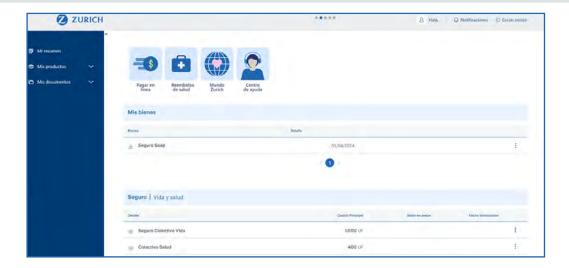
- Si es primera vez que ingresas, tu clave será los 4 primeros dígitos de tu Rut.
- También, puedes crear tu clave o recuperarla haciendo click en Restablecer Clave.
- Después selecciona el medio por el cual quieres recibir tu clave: email registrado o número de serie de tu célula de identidad.



¿Qué puedo ver en mi Portal de cliente?



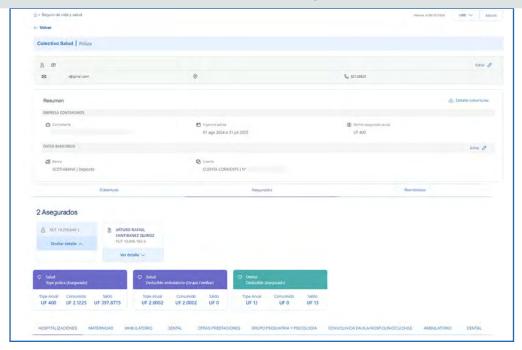
- 2
 - En el menú "Mi resumen", podrás:
 - Visualizar las pólizas que tienes vigentes
 - Realizar el pago en línea de tu póliza
 - · Realizar el reembolso en línea y denuncios de vida
 - Ingresar a la plataforma de beneficios sin costo Mundo Zurich
 - Consultar el Centro de ayuda
 - Y también podrás revisar tus notificaciones
 - · Al hacer click en tus pólizas vigentes, podrás ver el detalle de cada una de ellas



En el detalle de la póliza podrás ver tus datos personales y tu cuenta bancaria para reembolsos. Si deseas, puedes actualizarlos presionando "Editar".

En la sección Resumen, podrás descargar el plan de cobertura y revisar el detalle de éstas, además

En la sección Resumen, podrás descargar el plan de cobertura y revisar el detalle de éstas, además de tus beneficios y puedes revisar el detalle de tus **coberturas**, **asegurados y reembolsos**

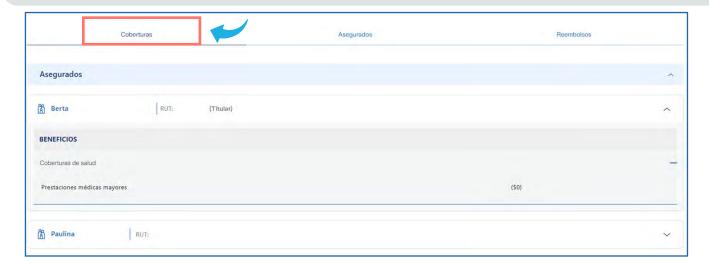




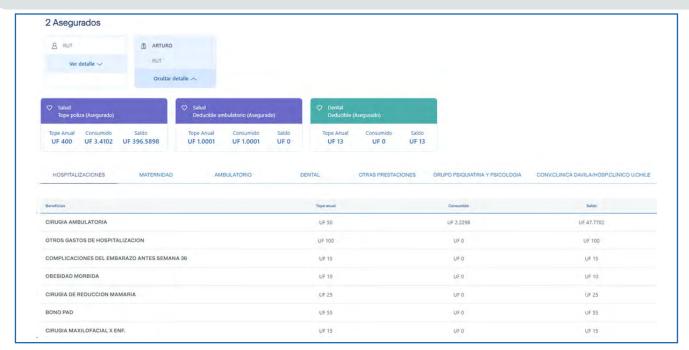


4

En la pestaña **Coberturas**, podrás consultar todos tus asegurados dependientes, y el detalle de coberturas de cada uno de ellos



En la pestaña **Asegurados**, podrás consultar el plan contratado, topes anuales y deducibles para cada asegurado dependiente

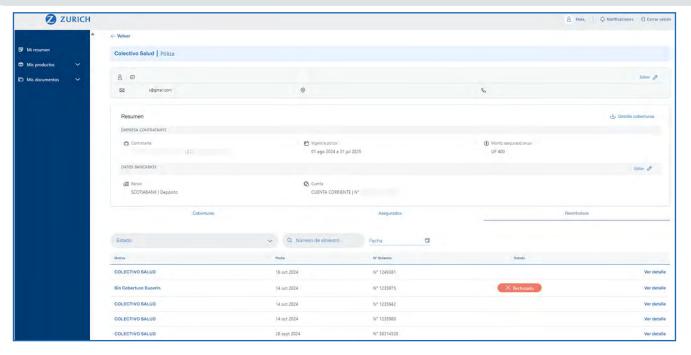


¿Qué puedo ver en mi Portal de cliente?



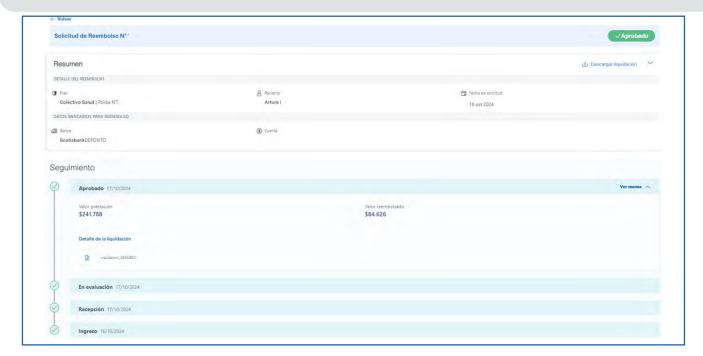
6

En la pestaña de **Reembolsos**, podrás revisar información de tus solicitudes, buscando por número de siniestro y fecha.



Al final destacar el botón de "Ver detalle" para hacer la unificación con la diapo siguiente

Si seleccionas la opción **"Ver detalle"**, podrás ver el estado de tu solicitud y descargar la liquidación de reembolso

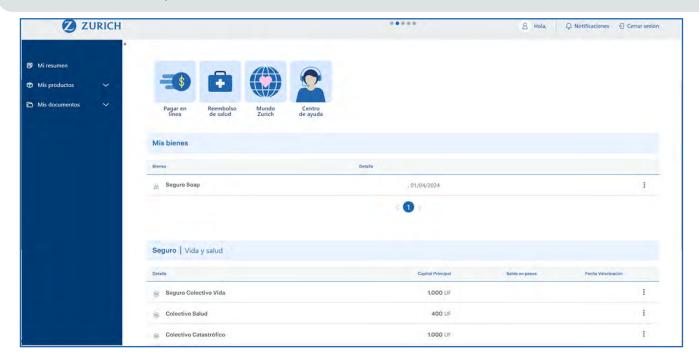


¿Qué puedo ver en mi Portal de cliente?



8

En la barra lateral, en la sección "Mis beneficios", podrás ingresar a Mundo Zurich, tu plataforma de beneficios sin costo para la vida misma



9

En Mundo Zurich, tendrás acceso a los siguientes beneficios:

- Telemedicina 24/7
- Profesor Online
- · Veterinario Online
- Personal Trainer Online
- Cotizador de medicamentos y prestaciones

