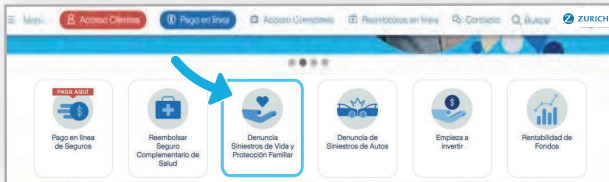


### Lo que debes saber para solicitar reembolsos a través de nuestra página web.

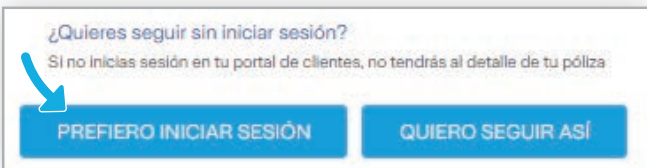
**1** Ingresa a [www.zurich.cl](http://www.zurich.cl) haz click en el botón de “denuncio de siniestro vida”



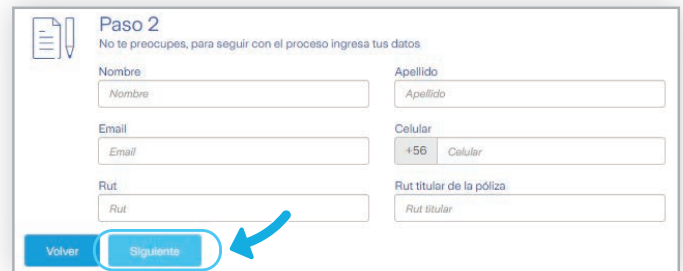
**2** Indica si la póliza está contratada a tu nombre



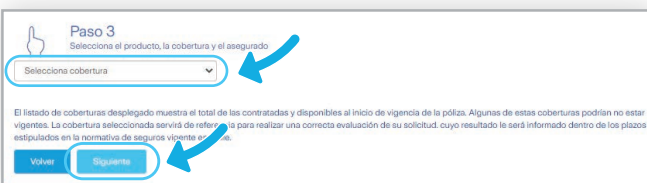
**3** Luego, selecciona si quieres iniciar sesión en tu **Portal Cliente**, deberás ingresar con tu **Rut y clave** o seguir en el misma página, que te llevará al paso 4



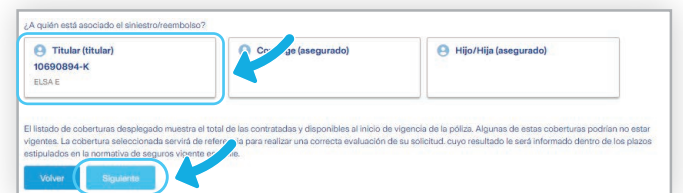
**4** Ingresa tus datos personales, si estas denunciando por otra persona debes ingresar su Rut



**5** Selecciona la cobertura asociada al gasto y da click en Siguiete:



**6** Selecciona a quien corresponde el gasto médico que quieres subir, y da click en Siguiete:



## Lo que debes saber para solicitar reembolsos a través de nuestra página web.

7 Luego, indica si la cobertura es un **accidente** y la **fecha del siniestro**, da click en **Siguiente**

¿Tu cobertura está asociada a un accidente?  
 Sí  No

Fecha de siniestro  
30/01/2023

El listado de coberturas desplegado muestra el total de las contratadas y disponibles al inicio de vigencia de la póliza. Algunas de estas coberturas podrían no estar vigentes. La cobertura seleccionada servirá de referencia para realizar una correcta evaluación de su solicitud, cuyo resultado le será informado dentro de los plazos estipulados en la normativa de seguros vigente en Chile.

[Volver](#) [Siguiente](#)

8 **Adjunta la documentación** que se muestra en la lista, luego deberás seleccionar a que documentación corresponde. **Si tienes documentación distinta** a la lista, la debes clasificar en otros.

### Denuncio de siniestros vida

Selección cobertura   Ingresar tus documentos   Agregar vía de pago   Comprobante de ingreso de denuncia

**Paso 2**  
Ingresar la documentación necesaria

Adjunta la documentación requerida

- Informe del médico tratante
- Otros(\*)
- Programa médico
- Protocolo operatorio
- Bonos, boletas y reembolsos originales

Arrastra tus archivos o adjúntalos aquí

Máximo 20 archivos de 16 mb formatos permitidos (jpg, png y pdf)

[Volver](#) [Siguiente](#)

9 **Agrega los datos bancarios** y da click en **Siguiente**:

¿Tu cobertura está asociada a un accidente?  
 Sí  No

Fecha de siniestro  
30/01/2023

El listado de coberturas desplegado muestra el total de las contratadas y disponibles al inicio de vigencia de la póliza. Algunas de estas coberturas podrían no estar vigentes. La cobertura seleccionada servirá de referencia para realizar una correcta evaluación de su solicitud, cuyo resultado le será informado dentro de los plazos estipulados en la normativa de seguros vigente en Chile.

[Volver](#) [Siguiente](#)

10 **¡Listo! Denuncio ingresado** con el número de respaldo, para hacer seguimiento:

### Denuncio de siniestros vida

Selección cobertura   Ingresar tus documentos   Agregar vía de pago   Comprobante de ingreso de denuncia

**Paso 4**  
Comprobante ingreso de tu denuncia

Hemos enviado una copia de tu solicitud al correo electrónico [casos@zurich.cl](mailto:casos@zurich.cl)  
El número de **seguimiento del caso es #IN 70959973**, por lo que debes guardar este número para revisar su estado puedes ingresar al portal de cliente.

Si tienes dudas puedes llamar al 600 600 9090.

[INGRESAR NUEVO REEMBOLSO](#)   [VOLVER AL INICIO](#)

Por último, recibirás correo con la notificación de ingreso de gastos, con el número de seguimiento.

### ¡Tu caso ha sido ingresado!

Hola,

Te informamos que tu caso ha sido ingresado con el número de seguimiento **70959973**. Este número te servirá para conocer el estado de tu caso o siniestro en tu Portal de Clientes, ingresando con tu RUT y clave.

Si no tienes tu clave o la olvidaste, revisa este informativo con el paso a paso.

[Ver ficha](#)

¿Tienes más dudas sobre cómo hacer seguimiento a tu caso? Nuestros canales de comunicación están disponibles para ti.

Zurich